

# 2020

L'AFSCA EN CHIFFRES

## L'AFSCA au service des consommateurs



### Le point de contact

**3.605**

plaintes de consommateurs dont

**88%**

ont été clôturées dans les 30 jours

**4.922**

questions de consommateurs dont

**98%**

ont été répondues dans les 4 jours ouvrables



### Portée digitale

Site internet  
**2.035.030**  
visiteurs en 2020

Facebook  
**47.029**  
abonnés

Twitter  
**4.166**  
abonnés

Linked in  
**8.759**  
abonnés



### Echantillonnages

**64.450**  
échantillons

**97,7%**  
conformes



### Rappels de produits et avertissements

**396**

rappels de produits et avertissements vers les consommateurs et la presse dont

**105**

produits contenant de l'oxyde d'éthylène



### Check-lists inspections

**174.594**  
check-lists contrôlées

**86,1 %**  
conformes



### Pandémie de Covid-19

Durant la pandémie de Covid, l'AFSCA est aussi restée vigilante sur le terrain

**20.000**

contrôles réalisés avec une check-list adaptée

## L'AFSCA au service des professionnels



### Service de médiation

**207**

dossiers traités en 2020

**2,4%**  
fondés



### Cellule de vulgarisation et d'accompagnement

**1.600\***

professionnels formés gratuitement en 2020

\*Les cours de formation physique ont été supprimés en mars 2020 en raison du coronavirus. Par la suite, des webinaires ont été donnés et un projet d'e-learning a été mis en place en 2020.



### Ouverture de nouveaux marchés

Exportation de produits belges vers

**26**

nouveaux marchés



### Brexit

Préparation au Brexit

Engagement de

**113**

collaborateurs supplémentaires

Diverses campagnes d'information vers les consommateurs et les professionnels



## Moyens

environ 1.400 collaborateurs

Les services centraux certifiés ISO 9001 (470 collaborateurs)

9 unités locales de contrôle (ULC) certifiées ISO 17020 (760 collaborateurs)

5 laboratoires internes certifiés ISO 17025 (140 collaborateurs)

Un service de lutte contre la fraude (UNE) (30 collaborateurs)



## Partenaires externes

610 chargés de missions (équivalent de 290 ETP)

Diverses autorités fédérales et régionales

Un réseau de 60 laboratoires externes et 9 laboratoires de référence

Institutions scientifiques parmi lesquelles Sciensano

Le Comité scientifique et le Comité consultatif



## Budget - dépenses

Réalisations 2020

### Personnel

Traitement et salaire	98.041.000 €
Autres frais de personnel	2.197.000 €

### Fonctionnement

Frais de fonctionnement liés au personnel	6.161.000 €
ICT	9.360.000 €
Prestations chargés de mission	27.886.000 €
Laboratoires externes	14.663.000 €
Autres frais de fonctionnement	15.421.000 €

### Autres dépenses

Peste Porcine Africaine	844.000 €
Fipronil – indemnités	912.000 €
Frais de justice	172.000 €

### Investissements

Appareils, mobilier, ICT	4.188.000 €
--------------------------	-------------

### Total dépenses

**179.845.000 €**



## Budget - recettes

Réalisations 2020

Dotation	98.482.000 €
Provision interdép. (Brexit)	1.267.000 €
Provision interdép. (Corona)	245.000 €
Provision interdép.(autres)	172.000 €
Contributions	25.132.000 €
Rétributions	42.326.000 €
Cofinancement UE	1.534.000 €
Autres	4.760.000 €

### Total recettes

**173.918.000 €**

Missions de contrôle réalisées

**104.729**

**86,6%**

missions de contrôles favorables

Procès-verbaux d'infraction

**8.242**

E-commerce

**251** dossiers traités

Echantillonnages

**64.450**

Echantillonnages conformes

**97,7%**

Fraude

**792** dossiers traités

**333**  
intoxications alimentaires collectives

Entreprises contrôlées

**56.892**

Envois contrôlés à l'importation

**114.929**

Alertes européennes traitées

**3.777**

Baromètre sécurité alimentaire

**+6,5%**

Réunions du Comité consultatif

**10**

Avis du Comité scientifique

**25**

Formations gratuites organisées

**70**

Communiqués de presse

**117**

