

FAQ 14: “Welke velden dien ik in te vullen voor een certificaataanvraag?”

Het aantal verplichte velden dat in BeCert moet worden ingevuld, is tot een minimum beperkt, zodat de aanvraag kan worden gebruikt door elke operator, onder alle omstandigheden en ongeacht de status van de aanvraag. Het is de verantwoordelijkheid van de operator om alle noodzakelijke gegevens in te geven voor de aanvraag, ook al zijn deze niet verplicht in de applicatie.

Mochten er in BeCert toch velden verplicht zijn die niet van toepassing zijn, die niet vereist zijn voor de validatie van de aanvraag of die niet vereist worden door de bevoegde overheid van het derde land mag u ons contacteren via becertsupport@favv-afsca.be en dan lossen we uw probleem zo spoedig mogelijk op.

Voorbeelden:

- ✓ De certificaataanvraag bevat een veld containernummer, aangeduid met een sterretje, maar de zending bevat geen containers. Dan volstaat het om ‘NA’ of ‘/’ in te vullen.
- ✓ Zo kunnen bepaalde gegevens wel noodzakelijk zijn om een aanvraag te valideren, maar zijn deze pas laattijdig beschikbaar.
- ✓ Bepaalde gegevens zijn verplicht voor het ene product, maar niet voor het andere.