

FAQ 6: “Ik wens een algemeen levensmiddelencertificaat (EX.DAL.AA.01.xx) aan te vragen in naam van onze klant. Hoe kan ik dit realiseren?”

De functie “In naam van” kan niet gebruikt worden bij het opmaken van een algemeen levensmiddelencertificaat (EX.DAL.AA.01.xx), aangezien de eerste bladzijde van dit certificaat dient ondertekend te worden door de verzender.

Indien u een aanvraag wenst te doen in naam van een andere operator, dient uw account gekoppeld te zijn aan het ondernemings-/vestigingsnummer van de verzender (met zijn toestemming). Het koppelen van accounts staat uitgelegd onder punt 5 van de '[Gebruikershandleiding](#)'.

Mocht u hierbij problemen ondervinden, kan u contact opnemen met het [contact center](#):

- Openingsuren: 8u30 – 12u & 13u – 16u30
- Telefoon: +32 (0)2 211 99 00
- E-mail: contact.center@favv-afsca.be