

FAQ 4: “Kan er een extra login bekomen worden voor Foodweb/BeCert?”

Dit is mogelijk. Je kan een login verkrijgen per ondernemingsnummer (ON; beginnend met een 0) en per vestigingseenheidsnummer (VEN; beginnend met een 2 of een 9).

U kan een nieuwe toegang aanvragen door de procedure ‘aanvraag toegangscode’s’ (zie ‘[QUICK START GUIDE FOODWEB - AANVRAAG VOORLOPIGE TOEGANGSCODES](#)’) toe te passen.

Mocht u hierbij problemen ondervinden, kan u contact opnemen met het [contact center](#):

- Openingsuren: 8u30 – 12u & 13u – 16u30
- Telefoon: +32 (0)2 211 99 00
- E-mail: [contact.center@favv-afsca.be](mailto:contact.center@favv-afsca.be)

FAQ 5: “Ik zoek een buitenlandse operator/trader voor het veld ‘Verzender’, maar kan deze niet terugvinden.”

Via de knop “Zoek operator” kan u een buitenlandse operator/trader zoeken in de operatoredatabank van het FAVV (BOOD).

The screenshot shows a web interface with a modal window titled "Zoek operator". The modal contains the following fields and controls:

- Naam:** A text input field with the placeholder "Naam".
- Land:** A dropdown menu currently showing "Nederland (NL)".
- Vestigingseenheidsnummer:** A text input field.
- Erkenningsnummer:** A text input field.
- Buttons:** "Annuleren" (grey) and "Zoek" (blue).

Three red arrows point to the "Naam" field, the "Land" dropdown, and the "Zoek" button. The background shows a "Verzender" section with contact information and a "Zoek operator" button at the bottom left.

Indien de operator ontbreekt in het zoekresultaat, dient u de naam, het adres en het vestigingseenheids-/ondernemingsnummer van de betreffende buitenlandse operator/trader over te maken aan [uw lokale controle-eenheid \(LCE\)](#). De LCE zal de gegevens van de buitenlandse operator/trader toevoegen in de operatoredatabank van het FAVV.

FAQ 6: “Ik wens een algemeen levensmiddelencertificaat (EX.DAL.AA.01.xx) aan te vragen in naam van onze klant. Hoe kan ik dit realiseren?”

De functie “In naam van” kan niet gebruikt worden bij het opmaken van een algemeen levensmiddelencertificaat (EX.DAL.AA.01.xx), aangezien de eerste bladzijde van dit certificaat dient ondertekend te worden door de verzender.

Indien u een aanvraag wenst te doen in naam van een andere operator, dient uw account gekoppeld te zijn aan het ondernemings-/vestigingseenheidsnummer van de verzender (met zijn toestemming). Het koppelen van accounts staat uitgelegd onder punt 5 van de '[Gebruikershandleiding](#)'.

Mocht u hierbij problemen ondervinden, kan u contact opnemen met het [contact center](#):

- Openingsuren: 8u30 – 12u & 13u – 16u30
- Telefoon: +32 (0)2 211 99 00
- E-mail: [contact.center@favv-afsca.be](mailto:contact.center@favv-afsca.be)

FAQ 7: "Ik wens productinformatie toe te voegen aan het certificaat in opmaak, maar ik kan deze niet ingeven in de velden die ter beschikking zijn."

Mogelijks dient u de productinformatie in te vullen in een collectie. Dit kan u doen door te klikken op "Nieuw item toevoegen" zodat de tekstvakken verschijnen. Na het invullen van de gegevens klikt u op "Toevoegen aan de lijst". Vaak kan u er ook voor kiezen om een bijlage toe te voegen met de extra informatie (bijlage toe te voegen in de volgende stap).

**Identificatie**

Lijst van producten wordt als bijlage toegevoegd.  No (NO)  Yes (YES)

**Producten** [+ Nieuw item toevoegen](#)

**Product**

Naam van het product \*

Type product

Aantal verpakkingseenheden

Partijnummer

[Toevoegen aan de lijst](#) [Annuleren](#)