

FAQ 3: "Ik probeer in te loggen in de oefenomgeving van BeCert, maar krijg geen toegang met mijn login voor Foodweb (de productieomgeving)."

De oefenomgeving (EDU) en de productieomgeving zijn twee volledig gescheiden omgevingen met ieder een andere login. Het is uiteraard wel mogelijk dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord hiervoor te kiezen.

U kan een nieuwe toegang aanvragen door de procedure 'aanvraag toegangscode's' (zie '[QUICK START GUIDE FOODWEB - AANVRAAG VOORLOPIGE TOEGANGSCODES](#)') toe te passen voor de [oefenomgeving EDU](#).

Gelieve bij stap 2 uw vestigingseenheidsnummer (VEN) in te vullen (nummer beginnend met een 2 of een 9).

Mocht u geen mail ontvangen met het nieuwe wachtwoord, dan mag u steeds het vestigingseenheidsnummer (VEN) doorgeven aan de helpdesk van BeCert (becertsupport@favv-afsca.be).

OPMERKING: Er is slechts 1 toegang mogelijk per vestigingseenheidsnummer (VEN). Indien u met meerdere mensen van het bedrijf toegang moet hebben tot deze omgeving, kan u best een generiek mailadres en wachtwoord gebruiken.