

FAQ A2 : « J'essaie de me connecter à l'environnement d'exercices de BeCert mais ne parviens pas à y accéder avec mon identifiant Foodweb (environnement de production). »

L'environnement d'exercices (EDU) et l'environnement de production sont deux environnements entièrement distincts, chacun avec un login différent. Toutefois, il est bien entendu possible de choisir le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour les deux. La connexion avec eID/ITSME n'est pas possible sur EDU.

Vous pouvez demander un nouvel accès en suivant la procédure « demande de codes d'accès » (voir '[QUICK START GUIDE FOODWEB - DEMANDE DE CODES D'ACCÈS TEMPORAIRES](#)') pour l'[environnement d'exercices EDU](#).

À l'étape 2, veuillez compléter votre numéro d'unité d'établissement (NUE) (numéro commençant par un 2 ou un 9).

Si vous ne recevez pas d'e-mail avec le nouveau mot de passe, vous pouvez toujours envoyer votre numéro d'unité d'établissement (NUE) au helpdesk de BeCert (becertsupport@favv-afscab.be).

REMARQUE : Un seul accès est possible par numéro d'unité d'établissement (NUE). Si vous et plusieurs personnes de l'entreprise devez avoir accès à cet environnement, il est préférable d'utiliser une adresse e-mail et un mot de passe communs.