



Communiqué de presse

23-07-2021

Mise à jour du rappel de produits du 22/07/2021

Delhaize demande à ses clients de ne pas consommer et de ramener au magasin le produit ci-dessous.

En collaboration avec l'AFSCA, Delhaize a décidé de retirer ce produit du marché et de le rappeler auprès des consommateurs en raison d'une teneur trop élevée en résidus d'un produit phytopharmaceutique (oxyde d'éthylène) dans un additif alimentaire.

Info produits :

Nom : Oranges givrées remplies de glace à l'orange (150ml)

Marque : Delhaize – Taste of Inspirations

Code EAN : 5400111282503

Numéros de lot : tous



Nom : Noix de coco givrées remplies de glace à la noix de coco (160ml)

Marque : Delhaize – Taste of Inspirations

Code EAN : 5400111282459

Numéros de lot : tous



Problématique : teneur trop élevée en résidus d'un produit phytopharmaceutique (oxyde d'éthylène) dans un additif alimentaire.

Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits.

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons le produit concerné et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

Conseils et informations destinés aux consommateurs :

Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?

Ne consommez pas le produit et ramenez-le à votre magasin Delhaize. Les produits vous seront remboursés.

Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713.

Informations de presse



Communiqué de presse

Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize Belgique
Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : rdekелver@delhaize.be