



Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen
Agence fédérale pour la Sécurité de la Chaîne alimentaire
Föderalagentur für die Sicherheit der Nahrungsmittelkette
Federal Agency for the Safety of the Food Chain

FAV
AFSCA
FASNK
FASFC

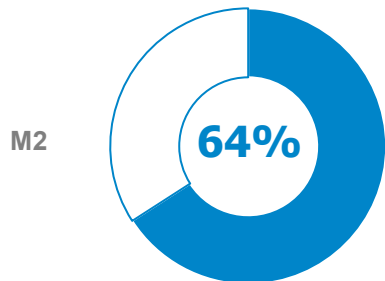
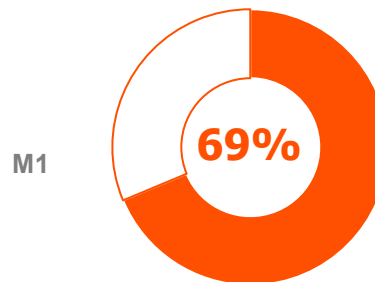
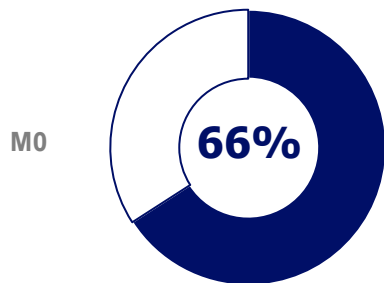
Résultats principaux enquête consommateurs 2021



NOTORIETE SPONTANEE

Nom de l'organisme en charge du contrôle de la chaîne alimentaire

Base : Échantillon total
n= 631 n= 628 n= 629



- Homme
- Femme
- 18-34 ans
- 35-54 ans
- 55 ans et +
- FR
- NL
- Avec enfant
- Sans enfant
- PRA

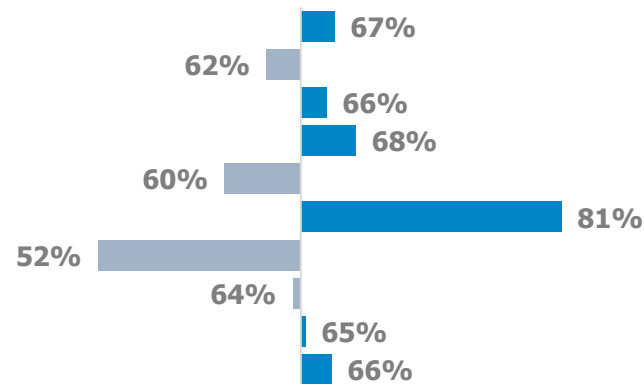




IMAGE & PERCEPTION

Connaissance des missions et objectifs de l'AFSCA – FAVV Comparaison

Base : Connaissent l'AFSCA-FAVV
n = 511 n = 492 n = 484

Σ connaît

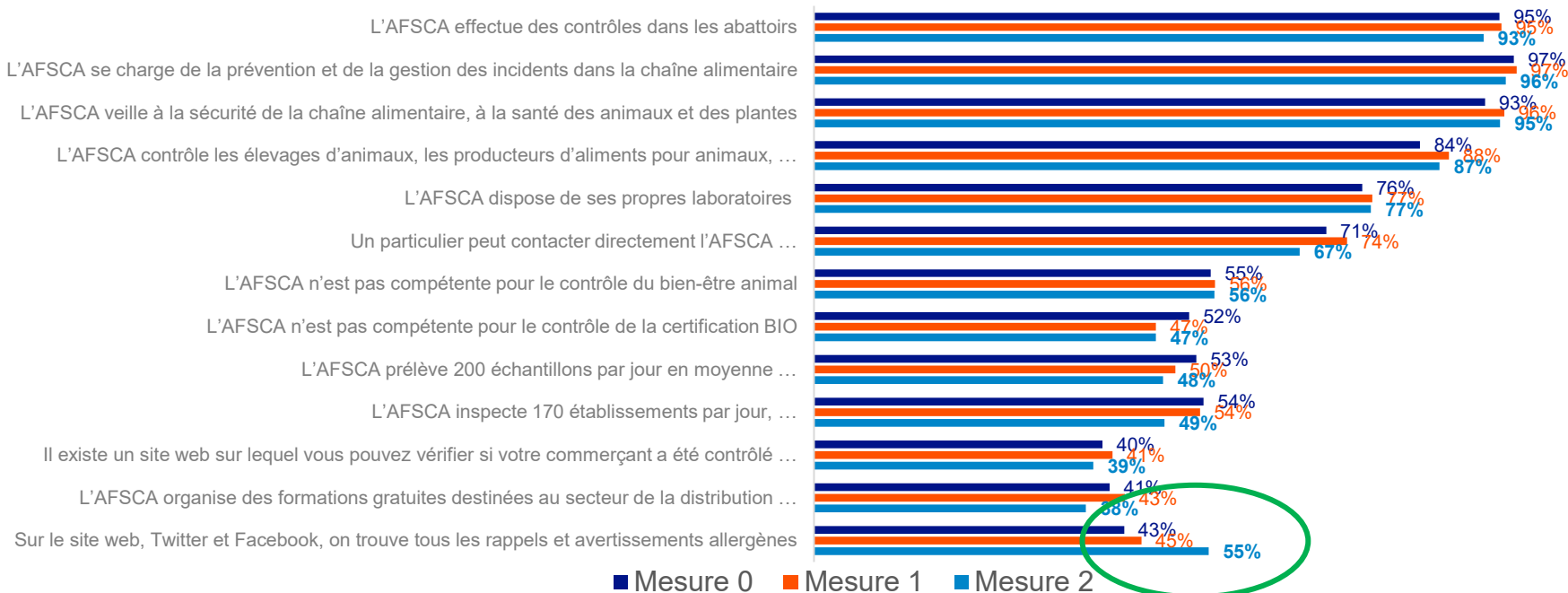




IMAGE & PERCEPTION

Perception de l'AFSCA – FAVV Comparaison

Base : Connaissent l'AFSCA-FAVV
n = 511 n = 492 n = 484

Σ d'accord

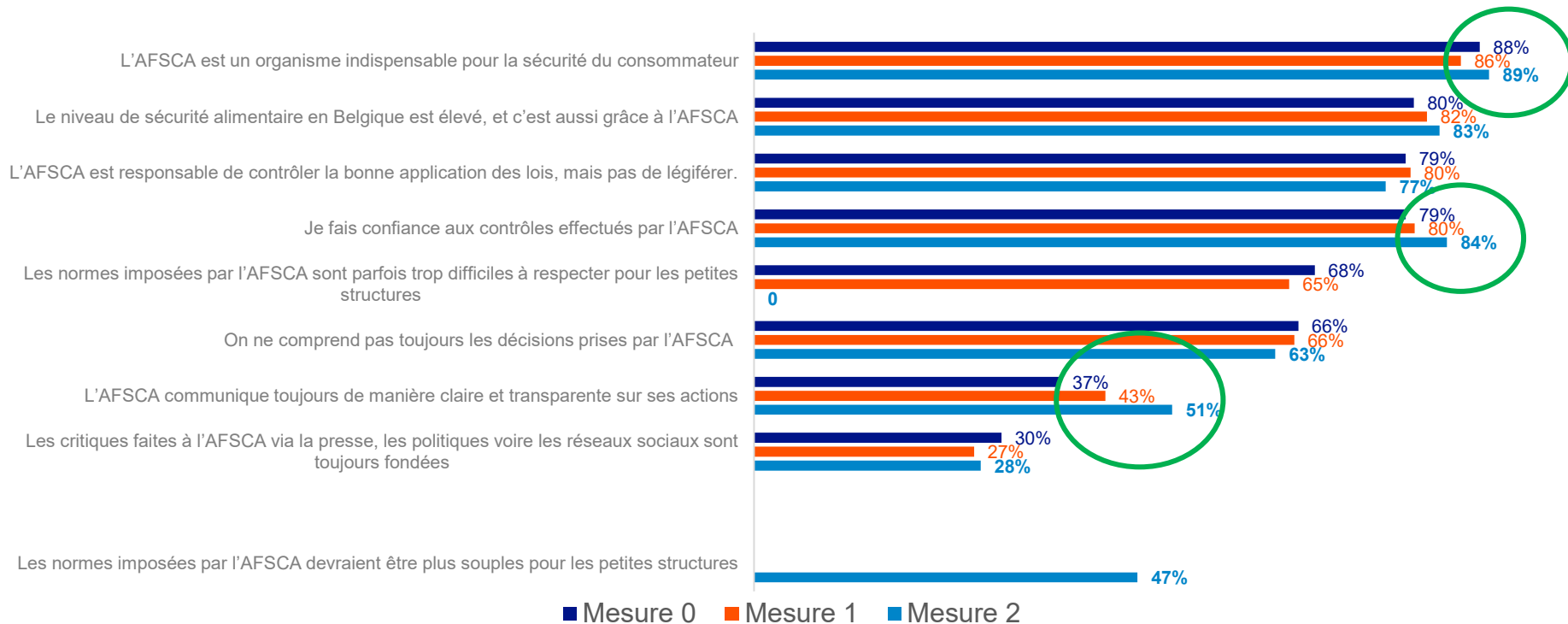


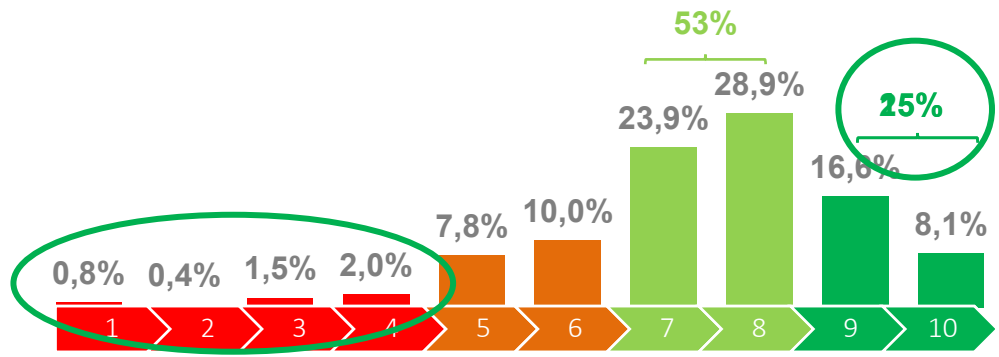


Image de l'AFSCA-FAVV

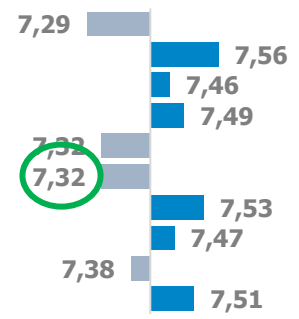
Base : Connaissent l'AFSCA-FAVV
n = 511 n = 492 n = 484



M2



- Homme
- Femme
- 18-34 ans
- 35-54 ans
- 55 ans et +
- FR
- NL
- Avec enfant
- Sans enfant
- PRA



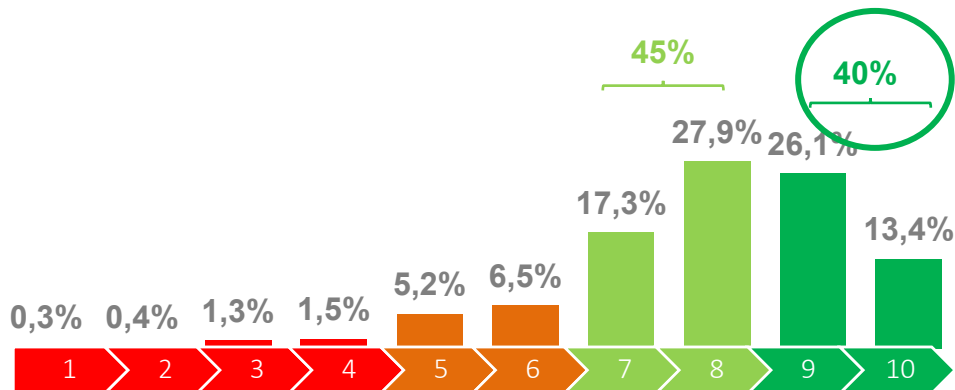


Importance du rôle de l'AFSCA-FAVV pour protéger la santé

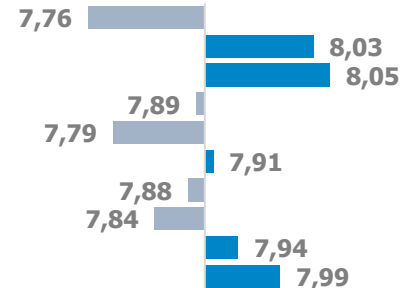
Base : Connaissent l'AFSCA-FAVV
n = 511 n = 492 n = 484



M2



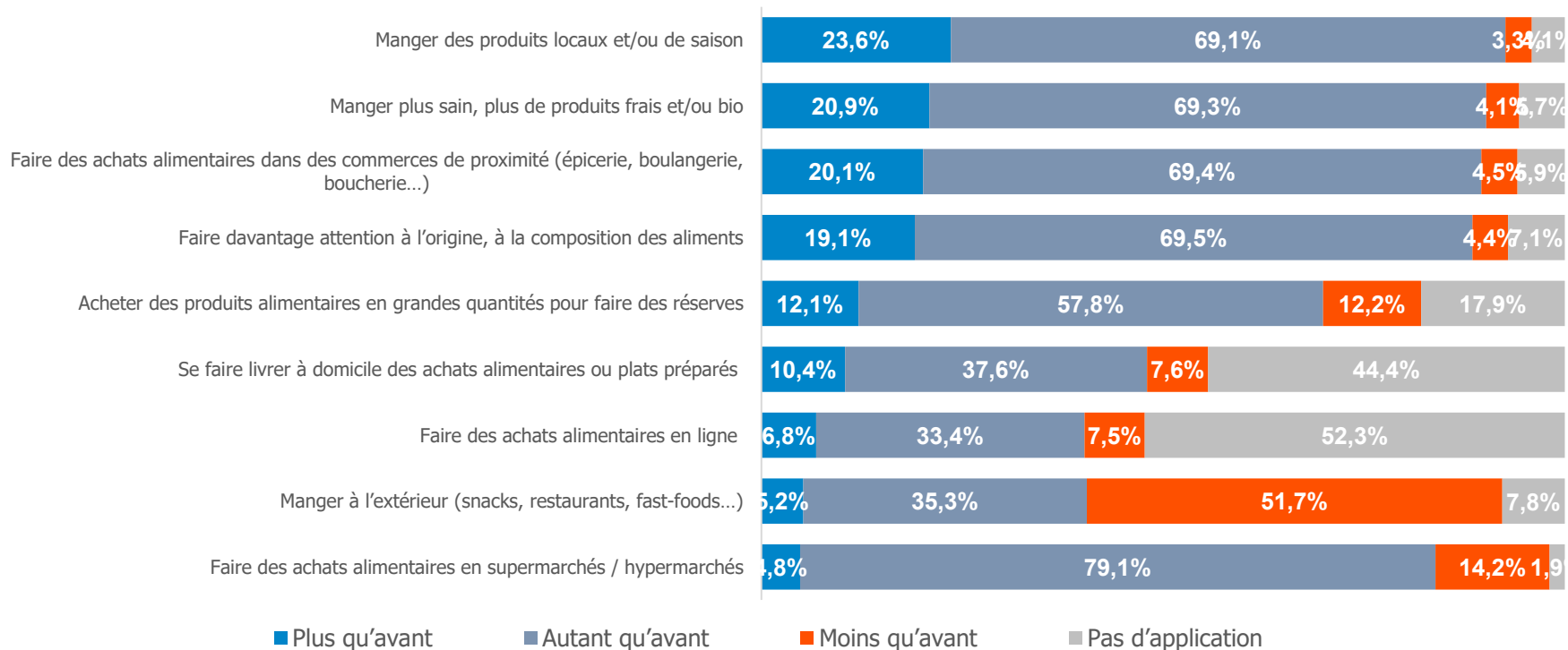
- Homme
- Femme
- 18-34 ans
- 35-54 ans
- 55 ans et +
- FR
- NL
- Avec enfant
- Sans enfant
- PRA





Crise du Covid : Changement d'habitudes

Base : Échantillon total
n= 629



Dans quelle mesure la crise du Covid-19 a-t-elle eu un impact sur vos habitudes alimentaires ?

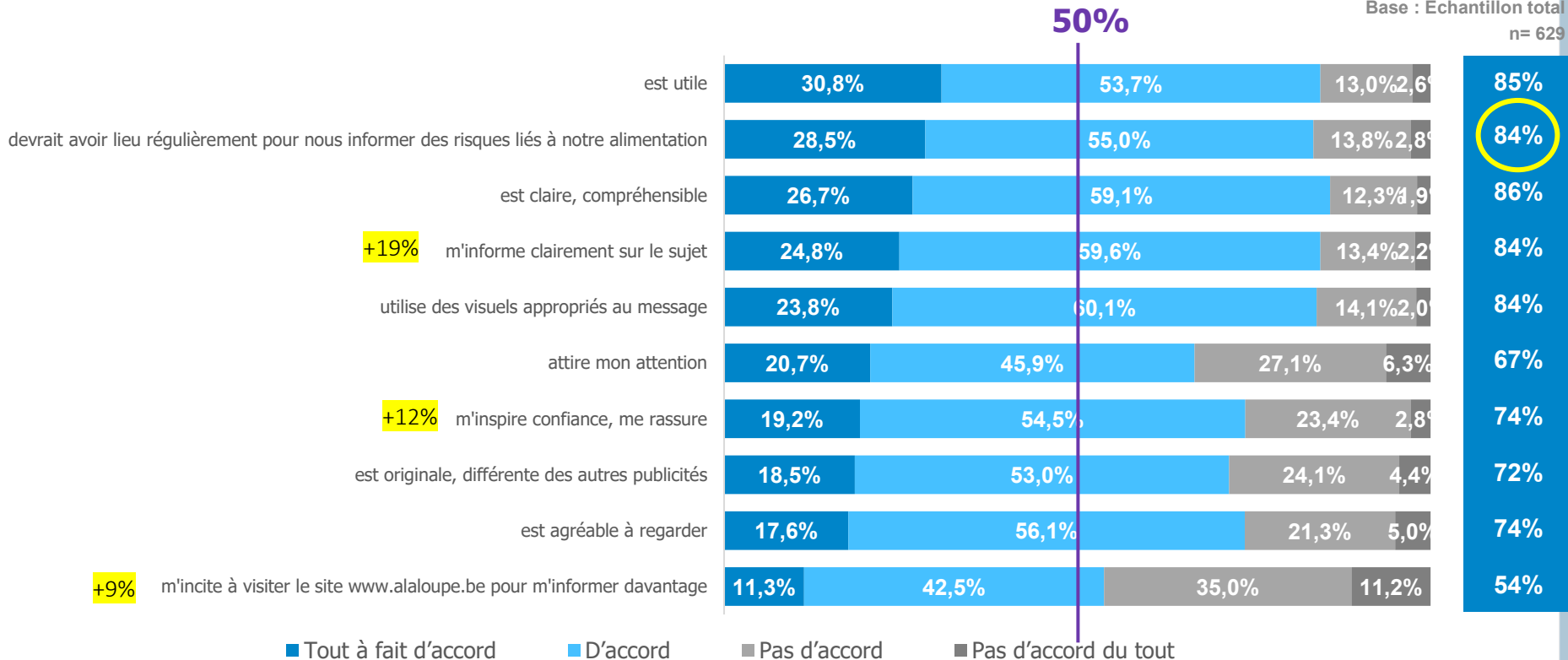
Réalisez-vous chacune des actions suivantes plus, autant ou moins qu'avant la crise du Covid-19 ?





IV. Post-test M2: Évaluation de la campagne

Base : Échantillon total
n= 629



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes au sujet de cette campagne de sensibilisation ?
Cette campagne de sensibilisation...



CONCLUSIONS

- L'image et la perception de l'AFSCA restent relativement stables
- 2 paramètres connaissent toutefois une évolution positive : la confiance dans les contrôles effectués par l'AFSCA (84% vs 80% en 2019) et le fait que l'AFSCA communique toujours de manière claire et transparente sur ses actions qui passe de 43% en juillet 2019 (37% en décembre 2018) à 51% en septembre 2021.
- La note globale d'évaluation de l'AFSCA connaît également une légère amélioration avec un score moyen de 7,4/10, soit une augmentation de 0,5 points par rapport à celle d'il y a 2 ans.

