

COMMUNICATION  
et  
PRECAUTION

Oser l'incertitude

- Accepter l'incertitude
- Gérer l'incertitude
- Communiquer l'incertitude

# ACCEPTER L'INCERTITUDE

- Autorité et incertitude : incompatibles ?
- Acceptabilité sociale du risque
- Emergence de représentations communes

# GERER L'INCERTITUDE

- Prévention ou précaution ?
- Confusion actuelle
- Source de conflits

# COMMUNIQUER L'INCERTITUDE

Processus rationnel visant l'émergence de représentations communes, autour d'objets ou de situations donnés, en vue d'une action concertée, impliquant plusieurs partenaires

- Le référentiel de sécurité
- Communication interne / externe
- Communication de crise / hors crise
- Vertus et limites du « sens commun »