

Het persbericht voor het publiek

Wie moet het opstellen en versturen?

Diegene die het product in de handel brengt: producent, verdeler, invoerder, verkoper, ...

Opgelet: bij nalatigheid zal het FAVV zelf het publiek inlichten en de overtreder beboeten!

Wat moet erin staan?

- Alle informatie die toelaat het product te identificeren: naam, merk, lotnummer, vervaldatum en indien mogelijk een foto
- De volledige adresgegevens van de verantwoordelijke (en zijn eventueel erkenningsnummer)
- De aard van het gevaar (contaminanten, bacteriën, ...)
- Raadgevingen voor de consument (vernietigen, terugbrengen, ...)
- Een contactpersoon van de firma

Naar wie wordt het persbericht verstuurd?

- Naar het persagentschap Belga:
 - redactie@belga.be
Met verplicht in kopie:
 - pierre.cassart@afsca.be
 - lieve.busschots@favv.be
 - presse@afsca.be
 - pers@favv.be
- fax : +32 2 735 17 44

Bijkomende berichten en informatie zijn steeds mogelijk.

In sommige gevallen (bijvoorbeeld als het product enkel lokaal verdeeld wordt) is met toestemming van het FAVV een beperktere berichtgeving toegestaan, bijvoorbeeld door affiches.

Provinciale
Control
Eenheden

Provinciale Controle-eenheid	Telefoon	E-mail voor meldingen	E-mail voor info	Faxnummers
Luik	04/224.59.11	notif.LIE@afsca.be	info.LIE@afsca.be	04/224.59.01
Luxemburg	061/21.00.60	notif.LUX@afsca.be	Info.LUX@afsca.be	061/21.00.79
Namen	081/20.62.00	notif.NAM@afsca.be	info.NAM@afsca.be	081/20.62.01
Henegouwen	065/40.62.11	notif.HAL@afsca.be	Info.HAL@afsca.be	065/40.62.10
Waals-Brabant	010/42.13.40	notif.BRW@afsca.be	info.BRW@afsca.be	010/42.13.80
Brussel	02/211.92.00	notif.BRU@afsca.be	Info.BRU@afsca.be	02/211.91.80
Vlaams-Brabant	016/39.01.11	notif.VBR@favv.be	Info.VBR@favv.be	016/39.01.05
Limburg	011/26.39.84	notif.LIM@favv.be	Info.LIM@favv.be	011/26.39.85
Antwerpen	03/202.27.11	notif.ANT@favv.be	Info.ANT@favv.be	03/202.28.11
Oost-Vlaanderen	09/210.13.00	notif.OVL@favv.be	Info.OVL@favv.be	09/210.13.13
West-Vlaanderen	050/30.37.10	notif.WVL@favv.be	Info.WVL@favv.be	050/30.37.12

*s Nachts en in het weekend: zie www.favv.be

De meldingsplicht

Een verplichting voor

- alle operatoren in de voedselketen (producenten, verwerkers, verdelers, ...)
- de laboratoria
- de keurings- of certificeringsorganismen
- iedereen die beroepshalve toezicht houdt op veehouderijen (dierenartsen, ...)



U hebt redenen om aan te nemen dat een product dat u hebt ingevoerd, geproduceerd, gekweekt, verwerkt, verkocht of nog in uw bezit hebt schadelijk kan zijn voor de gezondheid van mens, dier en plant...

Wat te doen?

1. Onmiddellijk via uw PCE het FAVV op de hoogte brengen van het risico en de genomen maatregelen om het in te perken
2. De diensten van het FAVV uw volle medewerking verlenen
3. Uw klanten en indien nodig het publiek informeren (zie verder)

Hoe?



eerst en vooral telefonisch uw PCE verwittigen. Er is steeds een wachtdienst.

en



het formulier invullen en doorfaxen of doormailen.

zie



www.favv.be → beroepssectoren
→ meldingsplicht¹

¹ Wettelijke basis:
K.B. van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen
M.B. van 22 januari 2004 betreffende de modaliteiten voor de meldingsplicht in de voedselketen

Enkele voorbeelden van meldingen

- Aanwezigheid van ziekteverwekkende bacteriën boven de toegelaten drempel of in dusdanige hoeveelheid dat ze gevaarlijk kunnen zijn bij consumptie
- Aanwezigheid van contaminanten boven de norm of in dusdanige hoeveelheid dat ze gevaarlijk kunnen zijn bij consumptie
- Vervuiling, bijvoorbeeld door machineolie
- Een dier dat tekenen van een besmettelijke ziekte vertoont
- Keukengerei dat niet conform is
- Stukjes glas in een bereiding
- ...



Onderneem
onmiddellijk actie!

Meldingslimieten

De basis van de meldingsplicht is de evaluatie van het risico, geval per geval. Voor sommige producten werden meldingslimieten gedefinieerd.

Raadpleeg bij twijfel uw PCE.

De meldingslimieten kan u terugvinden op:



www.favv.be → beroepssectoren → meldingsplicht → Meldingsplicht en meldingslimieten: richtsnoer

Enkele definities

- **Blokkeren:** de producten laten waar ze zijn, ze niet meer gebruiken en ze niet meer aan de klanten bezorgen.
- **Uit de handel nemen:** de betrokken producten uit de productie- en distributieketen halen (zonder recall).
- **Recall of terugroepen:** de verkochte producten door de consumenten terug laten binnenbrengen of aanraden deze niet te consumeren.

In welke situaties melden?

1. In alle gevallen waar grondstoffen een gevaar inhouden, zelfs als dit verderop in het productieproces zou kunnen weggewerkt worden:
 - het product niet meer gebruiken en blokkeren
 - als het risico van buiten het bedrijf komt: het FAVV informeren over de verantwoordelijke leverancier (opwaartse traceerbaarheid).
2. wanneer het product niet conform is door het fabricage- of verwerkingsproces, de stockage of het transport moet u melden als het product niet meer onder uw controle is. U moet dan:
 - het niet-conforme product direct uit de handel nemen en het FAVV verwittigen (via uw PCE)
 - wanneer het niet-conforme product al bij de consument is geraakt en voor hem een "zeker" risico inhoudt: het product terugroepen, het FAVV informeren (PCE) en via een persbericht kopers en verbruikers inlichten.