



Businessplan

voor het voedselagentschap

2009•2011

Gil Houins

Gedelegeerd Bestuurder

Goedgekeurd door Mevrouw Sabine Laruelle,
Minister van Landbouw op 20 februari 2009

Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen



Businessplan

voor het voedselagentschap

2009•2011

Gil Houins

Gedelegeerd Bestuurder

Goedgekeurd door Mevrouw Sabine Laruelle,
Minister van Landbouw op 20 februari 2009.

Inhoudstafel

Managementsamenvatting	4	
Opdracht - visie – waarden		
1	Ontstaan en evolutie van het FAVV	6
	· Oorsprong van het FAVV	7
	· De voorgaande businessplannen	8
2	Evolutie van de voedingsgewoonten	10
3	De sociaal-economische context van het FAVV	12
	1. Algemeen	12
	2. Economisch belang	12
	3. Evolutie van de sectoren	14
4	De overheidscontext	20
5	Toestand en bevoegdheden van het FAVV in 2008	22
6	Structuur van de organisatie	24
7	SWOT-Analyse	30
8	Strategische visie	34
	1. Een steeds veiliger voedselketen	34
	2. Een Agentschap aanvaard door de operatoren en erkend door de samenleving	36
	3. Een transparant Agentschap	37

4.	Bevordering van de autocontrole	37
5.	Naar een administratieve vereenvoudiging	42
6.	Een professioneel en op het vlak van de resultaten veeleisend Agentschap	44
7.	Een optimale publiek/private samenwerking	46
8.	Een constructieve en doeltreffende samenwerking met andere overheidsdiensten	48
9.	Een geïntegreerd informatie- en gegevensbeheer (ICT)	49
10.	Kwaliteitsgaranties voor de geleverde diensten	52
11.	Duurzame ontwikkeling & het FAVV	54
12.	Internationale context	55
9	Een dynamisch personeelsplan	56
	Personeelsplan 2009	62 - 63
	Personeelsplan 2011	64 - 65
10	Begroting & financiering van het FAVV	66
1.	De financiering van het FAVV	66
2.	De toekomstige financiering van het FAVV	69
3.	Bonus-malus	70
4.	Voorziene evolutie van de autocontrole	73
5.	Evolutie voorzien op budgettair vlak	74
	Bijlage 1 : Inspectiefrequenties per sector	80
	Bijlage 2 : Lijst van afkortingen	82
	Bijlage 3 : Nuttige adressen	84

Managementsamenvatting

Dit derde businessplan voor het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen legt de krachtlijnen voor de jaren 2009-2011 vast waarop de vier besturen hun strategische en operationele plannen zullen steunen.

De klemtoon wordt vooral gelegd op de basisopdracht van het FAVV: een steeds veiliger voedselketen en de veralgemening van de autocontrole.

De jaarverslagen van het FAVV geven inderdaad aan dat betekenisvolle verbeteringen noodzakelijk blijven.

Een andere essentiële doelstelling is het hoofdzakelijk repressieve imago bij sommige beroepssectoren uit te wissen zonder evenwel te raken aan het professionalisme en de doeltreffendheid van het FAVV.

Tot slot worden dank zij de verhoging van de dotatie correcties aangebracht aan het financieringssysteem dat sedert 2006 in voege is.

Er van uitgaand dat het huidige personeelsplan noodzakelijk is indien 50 % van de operatoren over een gevalideerd autocontrole-systeem beschikken en dat de opdrachten van het FAVV onveranderd blijven, zal het aantal medewerkers in de loop van de volgende drie jaar slechts in geringe mate evolueren.

Ir. G. HOUINS
Gedelegeerd bestuurder



Het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)

Eén opdracht

Onze opdracht is te waken over de veiligheid van de voedselketen en de kwaliteit van ons voedsel, ter bescherming van de gezondheid van mens, dier en plant.

Eén visie

In partnerschap met de bedrijven die actief zijn in de voedselketen en met de verbruikersorganisaties draagt het Agentschap er dank zij zijn professionalisme toe bij dat de operatoren veilige en gezonde producten en grondstoffen produceren en dat de consumenten vertrouwen hebben in de levensmiddelen die op de nationale markt worden gebracht. Zijn geloofwaardigheid bevordert eveneens de uitvoer van de gecontroleerde producten.

Onze waarden

Het FAVV heeft voor haar personeel en als organisatie bijzondere aandacht voor de volgende waarden

- Professionalisme
- Integriteit
- Openheid en transparantie
- Polyvalentie
- Participatie
- Billijkheid

1 Ontstaan en evolutie van het FAVV

De idee van de oprichting van een agentschap kreeg vorm in de context van de “dioxinecrisis” die België trof in 1999 en waarbij het gebrek aan coördinatie tussen de controlediensten van de voedselketen werd vastgesteld.

De reorganisatie van de diensten en de versterking van de preventiemaatregelen waren voor de Parlementaire Onderzoekscommissie “Dioxine” en de toenmalige Regering vanzelfsprekend.

Het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen werd opgericht bij de wet van 4 februari 2000 en vormde aldus een aansporing voor de Europese Unie.

Het Agentschap heeft het statuut van een parastatale A, onder leiding van een gedelegeerd bestuurder (CEO), die rechtstreeks rapporteert aan de bevoegde federale minister.

De integratie van de verschillende controlediensten van de federale ministeries van landbouw en volksgezondheid en van het Instituut voor Veterinaire Keuring werd gerealiseerd einde 2002; deze van het CDV (Centrale DierengezondheidsVereniging vzw) in 2003.

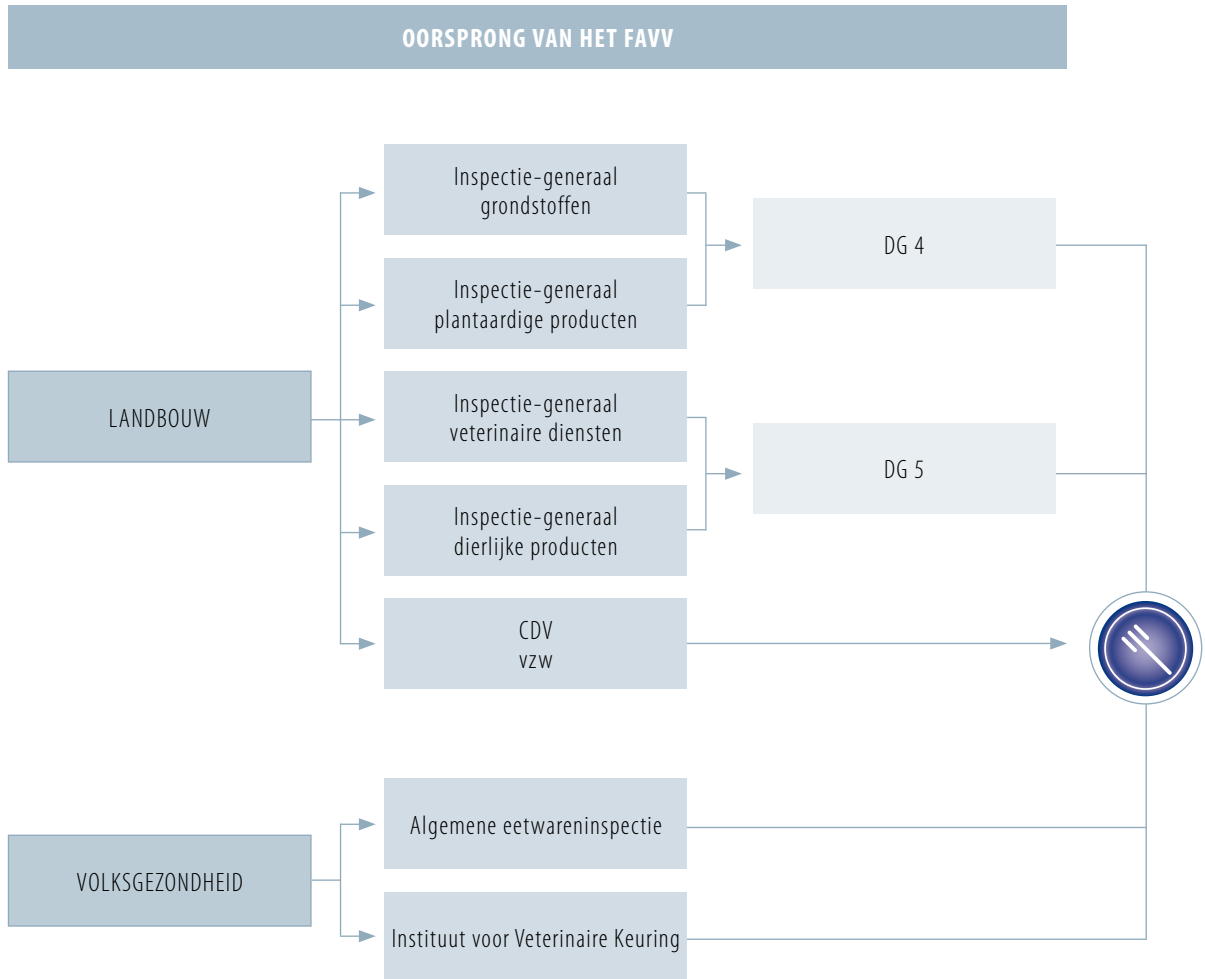
Zonder de continuïteit van de controleopdrachten uit het oog te verliezen waren de jaren 2002-2003 hoofdzakelijk gewijd aan de uitbouw van een nieuwe structuur, de harmonisering van de personeelsstatuten en de uitwerking van een modern controlebeleid. In overeenstemming met de Verordening (EG) nr. 178/2002 worden de operatoren van de voedselketen voor hun verantwoordelijkheid geplaatst door de verplichting tot autocontrole van hun productie en een goede traceerbaarheid die hen toelaten de risico's te beheersen.

De bevoegde diensten, in casu het FAVV, houden toezicht op het geheel van de voedselketen door een beredeneerde monitoring en gaan na dat de individuele operatoren de regels naleven.

Het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen vormt een eerste sluitsteen van dit nieuwe beleid.

De ontwikkeling van een bemonsterings- en inspectieprogramma op wetenschappelijke basis vormen er een tweede.

Ontstaan en evolutie van het FAVV



De voorgaande businessplannen

Voorliggend businessplan is het derde strategisch plan van het Agentschap.

Het eerste businessplan van het FAVV (Luc Beernaert, 1ste gedelegeerd bestuurder) werd door de regering goedgekeurd op 22 november 2000 en bleef tot eind 2004 de referentie voor het Agentschap.

Het voorzag reeds de basisideeën die later de grondslag vormden voor de Europese en nationale reglementering inzake veiligheid van de voedselketen:

1. systematische registratie van de operatoren;
2. autocontrole;
3. traceerbaarheid van de producten die toelaat tot de bron terug te keren in geval van slecht beheerd gevaar en de producten stroomafwaarts te lokaliseren;
4. meldingsplicht aan de overheden over vaststellingen in verband met risico's;
5. financiële verantwoordelijkheid voor de verantwoordelijken van een incident.

Dit plan gaf ook reeds op basis van een brede voorafgaande raadpleging een vooruitblik op de toekomstige structuur van het FAVV, structuur zoals deze vandaag nagenoeg nog steeds bestaat.

Dit op het vlak van de basisdoelstellingen visionaire plan werd evenwel niet ondersteund door becijferde objectieven voor wat het budget en de personeelsbehoeften betreft.

Nagenoeg alle geformuleerde doelstellingen werden gerealiseerd met uitzondering van de analytische boekhouding.

Ontstaan en evolutie van het FAVV

Het tweede businessplan (Piet Vanthemsche, 2de gedelegeerd bestuurder) slaat op de periode 2005 – 2008. Dit zeer gedetailleerde en ambitieuze plan werd goedgekeurd op de Ministerraad van 3 december 2004.

De voornaamste doelstellingen ervan waren:

1. de invoering van een nieuw financieringssysteem gebaseerd op de wet van 9 december 2004 betreffende de financiering van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen;
2. het opnieuw in vraag stellen en optimaliseren van de werkingsprocessen ten einde het Agentschap professioneler te laten functioneren (BPR = Business Process reengineering);
3. het bepalen van de evolutie van het personeelsplan parallel aan de toepassing van gecertificeerde autocontrolesystemen in de voedselketen.

Drie vaststellingen dringen zich op in dit verband:

- vooral omwille van de onvoldoende kwaliteit van de databanken was het financieringsplan te optimistisch voor wat betreft de heffingen en retributies ten laste van de sectoren. Als gevolg hiervan werd de politieke beslissing genomen om de overheidsdotatie aan het FAVV substantieel en blijvend te verhogen (+ 14,7 M euro in 2007 en + 26M euro in 2008).
- De ontwikkeling van de autocontrole in de voedselketen vordert langzaam ondanks de geleverde inspanningen door de beroepsorganisaties en het FAVV.
- Door de ontwikkelde werkprocedures heeft het Agentschap een uitmuntend en algemeen erkend niveau van professionalisme bereikt.

2 Evolutie van de voedingsgewoonten

1. Voeding : de consument bepaalt mee de evolutie

Voedselveiligheid blijft een belangrijk onderwerp voor de consument maar deze heeft eveneens oog voor een aantal andere kenmerken. In de eerste plaats neemt de consument de nutritionele kwaliteit meer en meer ter harte. De verkoop van functionele voeding (functional foods) kent de laatste jaren een sterke groei die alleen maar zal toenemen. De consument verwacht ook klare en duidelijke taal op de etiketten die hem moet toelaten om op een bewuste wijze te consumeren.

De gemiddelde consument is ook een snelle consument die minder en minder vers thuis kookt, maar kiest voor meeneemmaaltijden of een snelle hap. Een deel van het consumentenpubliek zal evenwel nog altijd de authenticiteit en de traditie hoog houden.

2. Voeding: het verbruik

Een belangrijke indicator in dit verband is de Nationale Voedselconsumptiepeiling (www.iph.fgov.be) die voor het eerst werd uitgevoerd door het Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid in 2004. In een volgende fase zal het onderzoek verder toegespitst worden op bijzondere risicogroepen (vb. kinderen). De resultaten van een dergelijk onderzoek vormen een belangrijke ondersteuning voor een op risico's gebaseerd controleprogramma. Gelet op de permanente evolutie inzake voedselconsumptie is een regelmatige actualisering noodzakelijk. Voor de toekomst is het wenselijk dat dit onderzoek, dat grotendeels steunt op een bevraging naar de huishoudelijke voedselconsumptie, ook de nodige aandacht blijft schenken aan de plaats en het tijdstip van consumptie (maaltijdverbruik in een gemeenschapsrestaurant of thuis).

Uit dit onderzoek kan worden afgeleid dat:

- 17,7 % van de middagmaaltijden in een gemeenschapsvoorziening worden gebruikt, 7,1% in een restaurant (fast-food of klassiek) en 73,1 % in de privé-sfeer
- 1,3 % van de avondmaaltijden worden verbruikt in een gemeenschapsvoorziening, 4,7 % in een restaurant en 94,0 % in de privé-sfeer

Evolutie van de voedingsgewoonten

Op initiatief van EFSA zijn er plannen om dit onderzoek naar de toekomst in EU-verband te gaan voeren.

Tenslotte wijst het Federaal Planbureau (4de Federaal Rapport, inzake duurzame ontwikkeling, 18 februari 2008) op de noodzaak om de aandacht van de producenten en consumenten te vestigen op hun verantwoordelijkheden inzake maatschappelijk verantwoord produceren, respectievelijk consumeren.

Gelet op de mogelijke invloed op de productiewijze, de verpakkingsvormen en de consumptiepatronen, moeten deze trends met de nodige aandacht worden gevolgd.

3 De sociaal economische omgeving van het FAVV

Om de werking van het FAVV te kaderen is het belangrijk de context en meer bepaald de sociaal economische context te schetsen. Het is niet de bedoeling om een volledige sociaal economische analyse te presenteren van de operatoren uit de voedselketen maar een aantal relevante tendensen aan te geven die binnen de looptijd van het businessplan een invloed kunnen hebben op het beleid van het FAVV.

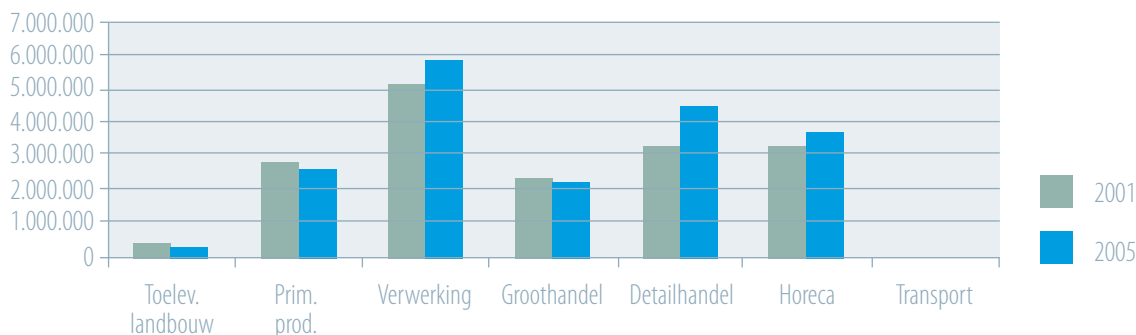
1. Algemeen

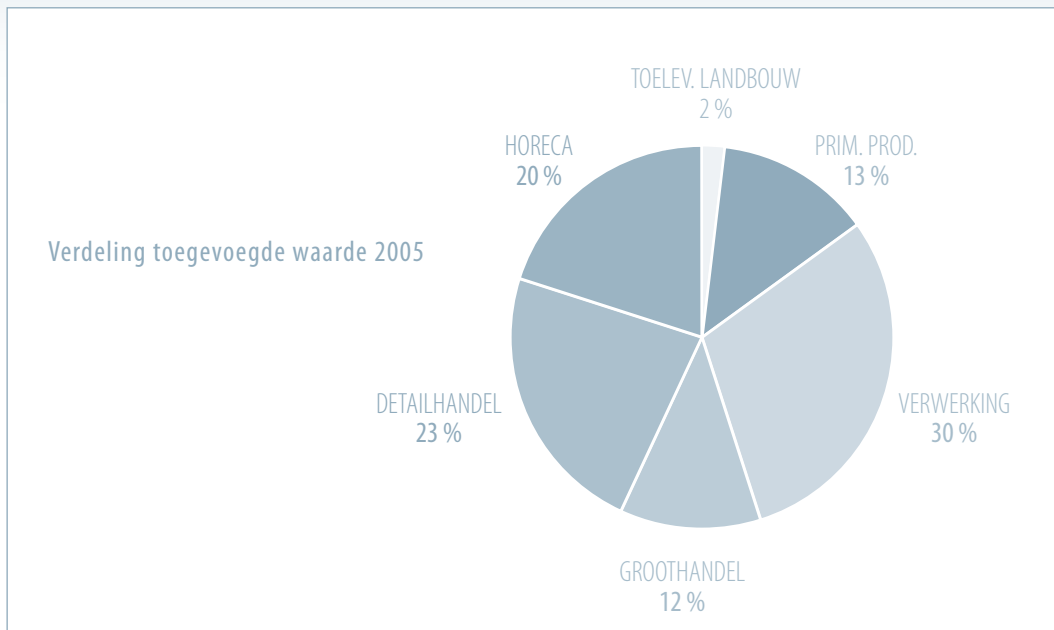
In juni 2008 waren er bij het FAVV ongeveer 81.000 geregistreerde ondernemingen, verantwoordelijk voor in het totaal ongeveer 173.400 controlepunten. In dit laatste cijfer zijn ondermeer inbegrepen de hobbyproducenten in de primaire producenten die weliswaar niet heffingsplichtig zijn maar waarvoor omwille van de sanitaire risico's wel controles noodzakelijk zijn.

2. Economisch belang

De evolutie van het economische belang van de verschillende operatoren en de evolutie kan geïllustreerd worden aan de hand van de geproduceerde toegevoegde waarde.

Evolutie toegevoegde waarde 2001 - 2005 (euro)





Ten opzichte van de globale economie vormt de gegenereerde toegevoegde waarde ongeveer 7 % van de totaal geproduceerde toegevoegde waarde.

Relatief belang van de sectoren in de voedselketen in 2005

Sector	Omzet	Toegevoegde waarde	Bruto exploitatie-saldo
Toelevering landbouw	3,051 miljard €	316.977.000	126.780.000
Primaire productie	10,108 miljard €	2.525.000.000	2.048.000.000
Transformatie	24,320 miljard €	5.737.333.000	2.460.936.000
Groothandel	± 50 miljard €	2.195.241.000	966.316.000
Detailhandel	29,534 miljard €	4.360.826.000	1.640.663.000
Horeca	9,923 miljard €	3.672.978.000	1.502.005.000
Transport	Geen gegevens	Geen gegevens	Geen gegevens
Totaal	126.936.000.000	18.808.355.000	8.744.700.000

3. Evolutie van de sectoren

De verdergaande globalisering heeft meer intensieve handelsstromen tot gevolg. Niet alleen worden meer producten uitgewisseld, ook de diversiteit van de producten neemt toe. Deze toename van nieuwe handelsstromen kan aanleiding geven tot het voorkomen van nieuwe risico's.

Een aantal elementen zijn van meer algemene aard en zullen hun impact hebben op de volledige voedselketen. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan de maatschappelijke aanvaarding van GGO's. Het is niet duidelijk hoe de (Europese) publieke aanvaarding van GGO-voedingsmiddelen zal evolueren.

Operatoren uit alle schakels van de keten moeten de vereisten van voedselveiligheid kunnen combineren met duurzaamheid, economische rentabiliteit, ethisch ondernemen.

Toelevering aan de landbouw

De diervoedersector zal geconfronteerd worden met een grotere concurrentie in de handel van de grondstoffen. Derde landen zoals Brazilië zullen voor het opdrijven van hun eigen vleesproductie (die dan later geëxporteerd wordt) een deel van de grondstoffen die zij vroeger uitvoerden, zelf verwerken.

Door de afnemers wordt daarnaast ook meer en meer de nadruk gelegd op het gebruik van duurzaam geteelde grondstoffen waardoor sommige bronnen van (plantaardige) eiwitten ontoegankelijk dreigen te worden en er dus een vraag naar alternatieven zal komen. De productie van biobrandstoffen zal eveneens een zekere impact hebben. Eenmaal verwerkt vormen de bijproducten nieuwe bronnen van voedermiddelen waarvoor gevarenanalyses uitgewerkt zullen moeten worden.

De grondstoffen afkomstig uit transgenetische planten vormen reeds de meerderheid van de aanvoer van plantaardige oorsprong en deze tendens lijkt onomkeerbaar, zelfs indien producten zonder GGO's een niche vormen binnen sommige filières.

De sociaal economische omgeving van het FAVV

In het kader van duurzame ontwikkeling zal de fytofarmaceutische sector blijvend geconfronteerd worden met nieuwe eisen rond toxicologie, de veiligheid voor de gebruikers en het milieu en de afbouw van de gebruikte hoeveelheden.

Residuen van bestrijdingsmiddelen, zelfs met naleving van de maximale residulimieten, zullen minder en minder aanvaard worden door de consumenten.

Landbouw

De landbouw is een economische sector waarvan de samenleving verwacht dat het een economisch rendabele sector is die duurzaam moet groeien en moet mee evolveren met de (bio)technologische ontwikkelingen (Dimarso peiling naar aanleiding van het Boerenbondcongres van 2007).

De laatste decennia is er een duidelijke afname van het aantal bedrijven vast te stellen. De omvang van het areaal en de veestapel is afgenomen, maar duidelijk in mindere mate. Er is dus een trend naar schaalvergroting.

Evolutie 1998 – 2007 primaire productie

	1998	2007	%	% per jaar
aantal bedrijven	65.674	48.013	-26,9 %	-2,98%
beteelde oppervlakte	1.390.801	1.370.285	-1,5 %	-0,17 %
dieren (x1000)				
runderen	3.090	2.649	-14,3 %	-1,59 %
varkens	7.632	6.256	-18,0 %	-2,00 %
braadkippen	22.936	20.161	-12,1 %	-1,34 %
ander pluimvee	15.435	11.906	-22,9%	-2,54 %

Bron: NIS- landbouw telling

Deze trend naar schaalvergroting zal zich ongetwijfeld nog doorzetten. Minder en grotere bedrijven betekent ook dat er een verder doorgedreven professionalisering zal nodig zijn om dergelijke bedrijven uit te baten.

De opwarming van het klimaat geeft zowel op het vlak van de gezondheid van de dieren als van de plantenbescherming aanleiding tot het opduiken van nieuwe gevaren, inclusief het verschijnen van nieuwe zoonoses in de gematigde klimaatzones.

Nieuwe gevaren betekenen ook een nieuwe aanpak. Het diergezondheids- en het plantengezondheidsbeleid wordt vooral op Europees niveau bepaald. De Europese Commissie heeft dan ook het initiatief genomen om een nieuwe aanpak uit te werken in een "Community Action Plan on the Protection and Welfare of Animals 2006-2010 Strategic basis for the proposed actions". Dit plan kan dezelfde impact hebben op het gevoerde beleid in het diergezondheidsdomein als het "Witboek over Voedselveiligheid" van 2000. Een gelijkaardig initiatief is opgestart voor het beleid inzake plantengezondheid. De nadruk zal hier gelegd worden op preventie en het nemen van snelle en proportionele maatregelen.

Het gebruik van GGO's in de landbouwsector blijft controverses uitlokken maar het massaal gebruik in andere delen van de wereld kan in de toekomst een belangrijke impact hebben op het gebruik ervan en de al dan niet vermijdbare aanwezigheid van sporen in andere teelten.

Daarnaast krijgt de landbouwer ook een taak als producent van bio-brandstoffen. De toename van bio-brandstoffen kan ook een nieuw aanbod van nevenstromen voor de mengvoedersector betekenen. Op het vlak van de gevarenanalyse moet hiermee rekening gehouden worden.

Transformatie

De voedings- en drankensector vormt niet alleen op Belgisch vlak maar ook Europees een belangrijke industriële activiteit.

Uit de Europese cijfers blijkt duidelijk het belang. In 2006 bedroeg de omzet 870 miljard € en is op die manier de grootste industriële sector in Europa (14%) en in België 33,2 mia € (13%). De sector stelt 4,3 mio mensen tewerk (in België ongeveer 72.742 VTE).

De sociaal economische omgeving van het FAVV

In 2005 waren er in Europa 309.700 bedrijven actief. Op kwantitatief vlak zijn geen opvallende trends waar te nemen.

De Europese export (naar derde landen) bedroeg 52 miljard €, de import 48 miljard €.

De Belgische voedingsbedrijven exporteren voor 16,3 mia € binnen de EU en naar derde landen. De export bedraagt dus 47,5 % van het zakencijfer van de sector.

Het grootste deel van de Belgische export is bestemd voor andere EU landen (vooral de buren en de 'oude' lidstaten). De export naar derde landen bedraagt ongeveer 15% van de totale exportinspanning. Zie ook verder.

De distributie

In de distributiesector zal men verder geconfronteerd worden met branchevervaging. Deze uit zich op twee niveaus.

In de eerste plaats gaat het om verkooppunten uit de non-food die ook actief worden in de voedingssector (typevoorbeelden zijn de winkelpunten verbonden aan benzinestations en verkoop in krantenwinkels, videotheken, fitnesscentra,...).

Een tweede vorm van branchevervaging doet zich in de verkooppunten van voeding zelf voor waar de vroegere scheiding tussen bakkers, beenhouwers en andere voedingspunten meer en meer vervaagt.

Tevens is er de opkomst van shop and go verkooppunten.

Het aantal verkooppunten vertoont de laatste jaren globaal een dalende tendens die zeker nog een aantal jaren voortgezet zal worden.

Een aantal voorbeelden (1998-2005-bron NIS):

- detailhandel groenten en fruit : - 2,24 %/jaar
- detailhandel vlees en vleeswaren: - 3,77 %/jaar
- detailhandel vis: - 3,93 %/jaar
- detailhandel brood, banket, suikerwaren: - 2,65 %/jaar

Het marktaandeel van de kleine handelszaken (<400 m²) bedraagt nog 5,9% terwijl dat van de groot en middelgrote distributie, inclusief hard-discounters, 94,1% bedraagt.

Horeca

De consument vraagt meer en meer een snelle bediening en/of afhaalmaaltijden. Dit betekent dat ook de gebruikte technologieën in de bedrijven die hierop willen inspelen, mee moeten evolueren. Zo zal er meer en meer ontkoppeld bereid worden. Ontkoppelde bereidingen (aankoop halffabrikaten) betekenen ook meerdere punten waar risico's beheerd moeten worden.

Daarnaast moet ook rekening gehouden worden met nieuwe technologieën zoals de regeneratie van voedingsmiddelen.

De horecabedrijven zullen om te overleven oog moeten hebben voor een meer efficiënt economisch beheer en bijvoorbeeld moeten zoeken naar beter voorraadbeheer.

Globaal nam het aantal bedrijven tussen 1998 en 2005 (NIS) af met 1,4 % gemiddeld per jaar terwijl de deelsector van de restaurants met 2,25 % per jaar toenam.

Export

België zal in de toekomst een belangrijk deel van zijn voedingsmiddelen blijven uitvoeren naar zowel EU-landen als derde landen. Voor sommige producten is deze export zelfs essentieel. Zo wordt bijvoorbeeld de helft van de Belgische productie van peren uitgevoerd. De Belgische bedrijven zullen daarbij op steeds fellere concurrentie stuiten van bijvoorbeeld Zuid-Amerikaanse landen en meer en meer geconfronteerd worden met strengere eisen in de landen van bestemming (bijvoorbeeld de Russische federatie en Aziatische landen in het bijzonder). De toekomstige onderhandelingen in het kader van WTO kunnen hierop een belangrijke invloed hebben.

Import

Op het vlak van de import is vanzelfsprekend de EU-context belangrijk. Immers, vanuit het principe van de eenheidsmarkt binnen de EU is de import volkomen onderworpen aan de Europese regels terzake. Behoudens de invoer van welbepaalde producten van welbepaalde oorsprong en waarvoor specifieke controlevoorschriften gelden, worden de controles volkomen afgedekt door het controleprogramma van het FAVV en aan dezelfde wetmatigheden van risico-evaluatie als de binnenlandse productie onderworpen.

Het belang van deze controles wordt bij voorbeeld aangetoond aan de hand van de cijfers van de snelle waarschuwingsberichten

De sociaal economische omgeving van het FAVV

(RASFF) die het FAVV in 2007 uitstuurde: op een totaal van 96 meldingen vonden er 40 hun oorsprong bij de controles op import.

Het Agentschap zal dus uiterst waakzaam blijven op het vlak van de veiligheid van de ingevoerde producten (principe van equivalentie met de EU-productie).

De invoer van kwaliteitssystemen.

De laatste jaren is er onmiskenbaar een groei in de aanwezigheid van formele kwaliteitssystemen in de bedrijven. In de aanvang en onder druk van de afnemers hebben producenten vaak moeten aanvaarden dat hun kwaliteitssystemen aan een extern onderzoek onderworpen werden (bijvoorbeeld BRC, GLOBAL GAP, GMP, IFS).

Ook het voedselagentschap heeft in zijn vorige businessplannen een zeer belangrijke rol toebedeeld aan autocontrolesystemen. De werkinstrumenten zijn voorhanden. Het wordt voor de operatoren een blijvende uitdaging om op deze ingeslagen weg voort te gaan.

De ontwikkeling van dit Belgisch model wordt verder toegelicht.

4 De overheidscontext

België is een land dat op institutioneel vlak permanent evolueert met als meest opvallende tendens de voortschrijdende regionalisering van de federale diensten.

Op basis van de ervaring van andere landen van de Europese Unie is het evenwel evident dat het behoud van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen op federaal niveau onbetwistbaar voordeel biedt.

Trouwens, de Verordening (EG) nr. 882/2004 inzake officiële controles op de naleving van de wetgeving inzake diervoeders en levensmiddelen en de voorschriften inzake diergezondheid en dierenwelzijn, legt dit principe van deze unieke nationale coördinerende instantie vast voor het geheel van de controles in de voedselketen.

Het FAVV is een overheidsorgaan dat bij incidenten in de voedselketen met grote reactiviteit over het geheel van het grondgebied gepast en zonder tijdverlies de diergezondheid, de fytosanitaire aspecten en veiligheid van de levensmiddelen moet bewaken die zich binnen de nationale en een Europese markt zonder grenzen, bewegen. In deze context is het Agentschap ook het unieke aanspreekpunt voor de Europese Commissie – DG SANCO.

Mee hierdoor heeft het Agentschap een grote zichtbaarheid verworven op internationaal vlak en vergemakkelijkt het aanzienlijk de opdracht van de operatoren (enig loket voor de professionelen).

Dit belet geenszins dat het overleg in een positief klimaat kan plaatsvinden met:

1. de Gemeenschappen inzake preventie (vb. jeugdbewegingen, onthaalhuizen, ...) of bepaalde beroepsopleidingen m.b.t. hygiëne
2. de Gewesten voor het beleid dat invloed heeft op de primaire productie, de uitwisseling van informatie, het beheer van gemeenschappelijke databanken, bepaalde controles, ... terwijl de eindverantwoordelijkheid bij het FAVV blijft overeenkomstig de toegewezen bevoegdheden

De vertegenwoordigers van de geregionaliseerde overheden hebben dus duidelijk en terecht een plaats gekregen in de overlegorganen van het FAVV.

De overheidscontext

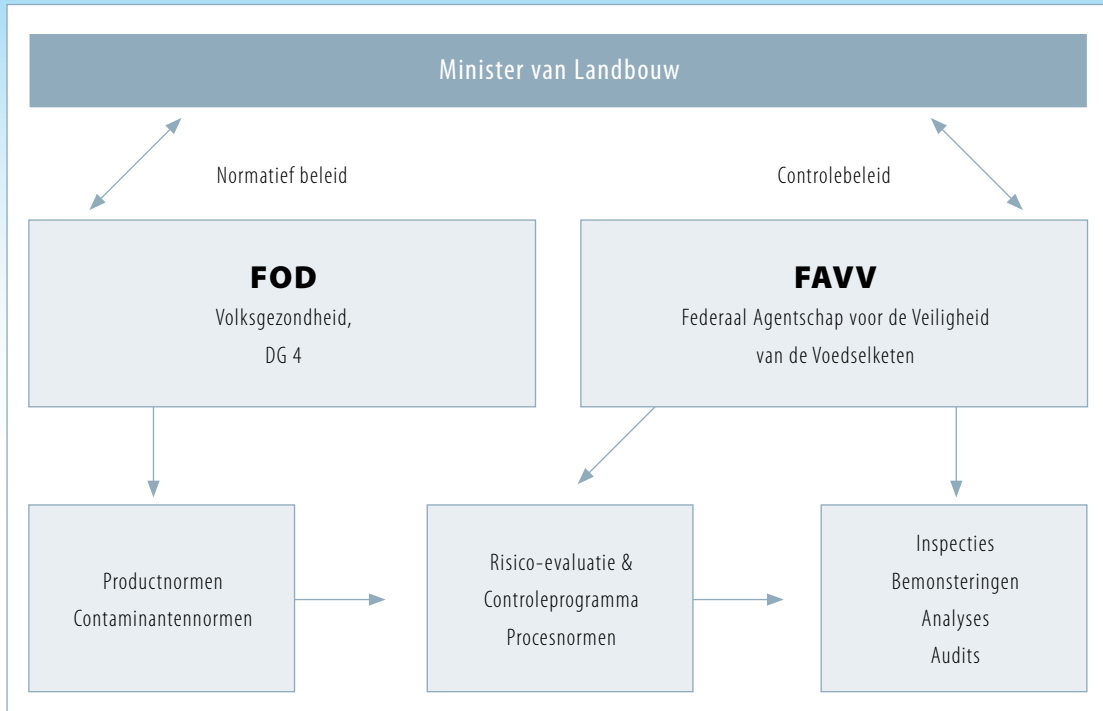
Hoewel het aandeel van de voeding van jaar tot jaar minder belangrijk wordt in het consumentenbudget (12 % in 2005) blijft deze laatste van zijn leveranciers eisen dat de kwaliteit onberispelijk is en verwacht hij van de overheid hiertoe de nodige garanties. In de laatste decennia is er effectief een kloof ontstaan tussen de consumenten en de landbouwproducenten; de uitzonderlijke ontwikkeling van verwerkte levensmiddelen maken het voor de consument niet langer mogelijk om zelf nog voldoende alert te kunnen reageren.

Naar aanleiding van de crisis die het land diep getroffen heeft in 1999, heeft de regering zich ertoe verbonden performante controlediensten inzake voedselveiligheid te voorzien, niet in het minst om een antwoord te bieden op het geschokte consumentenvertrouwen.

De aanzienlijke economische risico's tengevolge van het opduiken van epizotieën bij dieren (Mond- en Klauwzeer, varkenspest, vogelgriep, ...), in de plantaardige productie (diabrotica in maïs, bruinrot en ringrot bij aardappelen, ...) of chemische of microbiologische verontreiniging van levensmiddelen, rechtvaardigen de overheidsinvesteringen in een doeltreffend voedselagentschap.

Zowel de samenleving als het beroepsleven rekenen op het FAVV om zoveel als mogelijk een herhaling van een dergelijke belangrijke crisis te voorkomen en incidenten snel en grondig aan te pakken.

5 Toestand en bevoegdheden van het FAVV in 2008



Sedert de goedkeuring van de wet tot oprichting van het FAVV ressorteerde het Agentschap onder de bevoegdheid van de minister van volksgezondheid; sinds 27/12/2007 werd onder de huidige regering deze bevoegdheid toevertrouwd aan de Minister van Landbouw met behoud evenwel van de aan het Agentschap toevertrouwde opdrachten en zonder wijziging van het door Agentschap gevoerde beleid.

Het Bestuur Dier, Plant en Voeding van de FOD Volksgezondheid rapporteert eveneens aan de Minister van Landbouw voor het normerend beleid inzake producten en contaminanten en de politieke krachtlijnen inzake diergezondheid en plantengezondheid.

Toestand en bevoegdheden van het FAVV in 2008

Het Agentschap dat niet onder de FOD ressorteert maar rechtstreeks rapporteert aan de Minister, ontwerpt de operationele reglementering (procesnormen voor operatoren), ontwerpt een meerjaarlijks controleprogramma voor de voedselketen en voert dit uit.

In een protocol verbinden de FOD en het FAVV zich ertoe overlappingen te vermijden en de wederzijdse verantwoordelijkheden te verduidelijken.

Op basis van de wetgeving zijn de taken van het FAVV:

1. de controle, de bemonstering en de analyse van de voedingsmiddelen en hun grondstoffen in alle stadia van de voedselketen,
2. de controle van de productie, de verwerking, de bewaring, het vervoer, de handel, de in- en uitvoer van levensmiddelen en hun grondstoffen en van de plaatsen waar dit gebeurt,
3. het verlenen van erkenningen en toelatingen om bepaalde activiteiten in de voedselketen te mogen uitoefenen,
4. de integratie en de uitwerking van traceer- en identificatiesystemen van de levensmiddelen en hun grondstoffen in de voedselketen en de controle erop,
5. het verzamelen, klasseren, beheren, archiveren en verspreiden van alle informatie met betrekking tot haar missie,
6. het ontwikkelen en aanwenden van een preventie-, sensibiliserings- en informatiebeleid, in overleg met de Gewesten en Gemeenschappen,
7. de preventie en het crisisbeheer betreffende de veiligheid van de voedselketen.

Het is hierbij belangrijk te benadrukken dat het FAVV in het kader van deze opdrachten eveneens bevoegd is voor alle aspecten m.b.t. de diergezondheid en de plantenbescherming (met inbegrip van sierplanten). Het FAVV is eveneens belast met de controles op de naleving van het dierenwelzijn in de bedrijven waar zij reeds haar eigen controlebevoegdheid uitoefent.

6 Structuur van de organisatie

1. De diensten van de gedelegeerd bestuurder

Het Agentschap wordt geleid door de gedelegeerd bestuurder; een aantal diensten functioneren rechtstreeks onder zijn verantwoordelijkheid:

- De **Interne Audit** die eveneens omvat:
 - Kwaliteitszorg
 - Preventie en Bescherming op het werk
 - Ombudsdienst
- De **Communicatie** en het **meldpunt** voor consumenten.
Deze dienst omvat vanaf het 2de semester van 2008 ook een cel voor voorlichting.
- **Crisispreventie en –beheer**
- Het **secretariaat van het Raadgevend Comité**
- De **Stafdiensten** belast met de algemene coördinatie.

Het Agentschap is verder georganiseerd rond 4 grote afdelingen, elk geleid door een directeur-generaal.

2. Bestuur der algemene diensten

De Algemene Diensten hebben een transversale ondersteunende rol voor het geheel van de organisatie.

De dienst P&O (Personeel en Organisatie) speelt een cruciale rol bij de aanwerving van gekwalificeerd personeel en verzekert een ontwikkeltraject voor de medewerkers.

Binnen een gespannen arbeidsmarkt moet P&O talentvolle jongeren aantrekken en een aantrekkelijk ontwikkeltraject voor de medewerkers verzekeren. De dienst volgt ook van nabij de diverse sociale activiteiten en onderbouwt het syndicaal overleg.

De dienst Budget- en beheerscontrole en de dienst Financiën waken over het budgettair evenwicht en de inkomsten van het FAVV.

De dienst ICT, de juridische dienst en de dienst Logistiek vervullen de belangrijkste ondersteunende activiteiten.

3. Bestuur van het controlebeleid

De essentiële opdrachten van het Bestuur van het Controlebeleid bestaan uit:

- de uitwerking van de wetgeving door in het bijzonder toe te zien op de administratieve vereenvoudiging en op de kwaliteit van de reglementaire teksten
- het programmeren van de monsternemingen, de analyses en de inspecties
- de rapportering van de resultaten van deze programmering aan de regering, de sectoren, het publiek en diverse Europese en internationale instanties
- de uitvoering van diverse andere opdrachten waaronder het verzorgen van de internationale relaties

Dit Bestuur werkt op basis van een risico-evaluatie een meerjaren inspectie- en analyseprogramma uit ten behoeve van het Bestuur van de Controle en het Bestuur van de Laboratoria.

Het staat verder in voor de uitwerking van een wetgevend kader en operationele reglementering alsook voor de organisatie van het overleg met betrokken sectoren en externe instanties. Het Bestuur vertegenwoordigt België in het Permanent Comité voor de Voedselketen en de Diergezondheid van de Europese Commissie en in het Permanent Fytosanitair Comité en is het vaste contactpunt voor het Voedsel en Veterinair Bureau van de Commissie. Het Bestuur neemt eveneens deel aan de vergaderingen van OIE en van de Codex Alimentarius.

Deze rol wordt in het bijzonder toevertrouwd aan 3 sectoriële directies:

- Directie Plantenbescherming en Veiligheid van de Plantaardige producten
- Directie Diergezondheid en Veiligheid van de Dierlijke producten
- Directie Transformatie en Distributie van Levensmiddelen

Het Bestuur omvat eveneens drie stafdirecties:

- Directie Internationale zaken
- Secretariaat van het Wetenschappelijk Comité
- Databanken en Traceerbaarheid

De Directie Plantenbescherming en Veiligheid van de Plantaardige producten en de Directie Diergezondheid en Veiligheid van de Dierlijke producten nemen tevens de rol op van respectievelijk COPHS (Chief Officer of Plant Health Services) en CVO (Chief Veterinary Officer), rol die zij delen met de FOD VVVL. In die hoedanigheid nemen zij deel aan internationaal overleg in hun domein en dragen ze bij tot de internationale uitstraling van het FAVV.

In dezelfde context dient de actieve participatie vermeld aan de FLEP (Federation of Law Enforcement Practicionars) door de Directie Transformatie en Distributie van Levensmiddelen.

De directie Internationale zaken speelt samen met onze partners een cruciale rol bij het afsluiten van commerciële akkoorden en bij het ontwikkelen van procedures voor import en export. Samen met de gewestelijke agentschappen (AWEX, FIT, Brussels export) levert de dienst gewaardeerde ondersteuning door uitstraling te bezorgen aan het FAVV en garanties te bieden voor de kwaliteit van de Belgische exportproducten.

De dienst Databanken en Traceerbaarheid ontwerpt traceer- en identificatiesystemen doorheen de voedselketen. Het is de eerste bewaker voor de uitbouw van kwaliteitsvolle databanken binnen het FAVV en staat in voor de administratieve vereenvoudiging door de geleidelijke introductie van e-government en samenwerking met andere federale en gewestelijke overheidsdatabanken (Kruispuntbank voor Ondernemingen, Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, ...).

Dit Bestuur omvat eveneens het secretariaat van het Wetenschappelijk Comité dat een centrale rol speelt in de evaluatie van de risico's met betrekking tot de voedselketen. Deze dienst zorgt mee voor de uitstraling van het Agentschap op wetenschappelijk vlak en onderhoudt een netwerk van contacten met gelijkaardige organisaties.

4. Bestuur van de controle

Binnen het kernproces van het FAVV (programmatie, planning, uitvoering van de controles en evaluatie) bekleedt het Bestuur van de Controle een belangrijke plaats. De controleprogramma's die door het Bestuur Controlebeleid worden opgesteld, worden door de centrale diensten van het Bestuur van de Controle vertaald in controleplannen en dienstinstructies. De PCE's voeren deze controle-opdrachten uit.

Er zijn 5 centrale diensten; drie ervan werden gecreëerd op basis van een rangschikking van de operatoren in de voedselketen op basis van hun activiteiten en hun autocontrolesysteem. Elke dienst is dus verantwoordelijk voor een welbepaalde groep van activiteiten. In de PCE's zijn de secties op een analoge wijze samengesteld.

Deze drie groepen zijn:

- de Dienst Primaire productie (plantaardige en dierlijke sector)
- de Dienst Transformatie
- de Dienst Distributie

Daarnaast zijn er twee horizontale diensten:

- De Dienst Import en Export – RASFF – notificaties

Deze dienst behandelt alle individuele invoer- en uitvoerdossiers en staat in voor de correcte opvolging van elk binnenkomend bericht met een mogelijk risico voor de volksgezondheid, de diergezondheid of de plantengezondheid (RASFF-berichten, klachten, ongunstige controle- en analyseresultaten in het kader van de meldingsplicht).

- De Dienst Erkenningen.

Deze dienst coördineert de dossiers betreffende de erkenningen, toelatingen en registraties van alle operatoren en inrichtingen.

In elke provincie en het Brussels Hoofdstedelijk gewest worden de controles uitgevoerd door een provinciale controle-eenheid. Elke controle-eenheid (PCE) wordt geleid door het Hoofd van de PCE die de werkzaamheden coördineert en de verbindingsfiguur bij uitstek is met de centrale diensten.

In elke PCE zijn er drie basissectoren waarbij rekening gehouden wordt met de aard van de uit te voeren opdrachten en met de geografische uitgestrektheid van het te controleren gebied: een sector primaire productie (plantaardige en dierlijke sectoren), een sector transformatie en een sector distributie.

Voor de onderlinge coördinatie tussen PCE's en de centrale diensten zijn twee verantwoordelijken aangeduid binnen het Bestuur van de Controle (één voor het Nederlandstalig landsgedeelte en één voor het Franstalig en Duitstalig landsgedeelte). Zij leiden de Nationale Implementatie en Coördinatie Eenheid (NICE). Deze is verantwoordelijk voor de vereenvoudiging van de toepassing van de instructies van de centrale diensten op het terrein en voor de geharmoniseerde toepassing ervan in elke PCE. Bovendien volgt de NICE de toepassing ervan op en kan verbeteringen en oplossingen voorstellen bij vaststelling van problemen. De NICE is eveneens belast met de evaluatie van de uitvoering van de controles door de PCE's.

De NICE ontwikkelt controleprocedures met het oog op het aansturen en uniform maken van de controles.

Binnen het Bestuur van de Controle is er tot slot een Nationale Controle-eenheid (NOE), belast met de preventie, de opsporing en de repressie van fraude en het gebruik van verboden stoffen (hormonen, ...). Omwille van de complexiteit (geografisch, technisch, ...) en/of het georganiseerd karakter van deze inbreuken, worden dossiers die een gespecialiseerde aanpak, gecoördineerd en/of multidisciplinair (samenwerking met de parketten, de federale en lokale politie) aan de NOE toevertrouwd. De directeur-generaal van het Bestuur Controle neemt hierin geval per geval een beslissing.

5. Het bestuur van de laboratoria

Veiligheid en kwaliteit kunnen alleen maar correct gemeten en gewaarborgd worden als de controles ondersteund worden door een ganse reeks van analyses. Het Bestuur van de Laboratoria beschikt hiertoe over 5 geaccrediteerde (ISO 17025) laboratoria : de laboratoria van Gentbrugge, Gembloux, Luik, Melle en Tervuren. Het coördineert tevens een netwerk van externe laboratoria waaraan het op basis van contracten analyses voor rekening van het Agentschap toevertrouwt.

Het Bestuur maakt afspraken over de termijnen en de prijzen van de analyses, waakt over de nauwkeurigheid en de betrouwbaarheid van de resultaten en ziet er op toe dat de analysemethodes beantwoorden aan de toepasselijke normen.

Het Bestuur staat in voor het beheer van de TSE-databank (overdraagbare spongiforme encefalopathieën) en voor de dispatching van de analysemonsters vanuit de provinciale controle-eenheden.

Het maakt afspraken i.v.m. de termijnen en prijzen van analyses, ziet erop toe dat de verstrekte resultaten nauwkeurig en betrouwbaar zijn en dat de gebruikte analysemethoden voldoen aan de geldende normen.

Een auditcel controleert de prestaties van de nationale referentielaboratoria en er wordt bijzondere aandacht besteed aan de ontwikkeling van nieuwe technieken.

Het FAVV werkt samen met een zestigtal externe en erkende laboratoria en een aantal laboratoria die gespecialiseerd zijn in het opsporen van dierziekten en het uitvoeren van autopsieën.

Dit netwerk van laboratoria wordt wetenschappelijk en technisch ondersteund door nationale referentielaboratoria die in welbepaalde gebieden gespecialiseerd zijn en die op voorstel van het FAVV worden aangeduid door de Minister, bevoegd voor het FAVV. Deze NRL's vervullen ook een voortrekkersrol binnen het Europese netwerk van NRL's en CRL's (Communautaire Referentielaboratoria).

Het Bestuur beheert tevens een gegevensbank, raadpleegbaar via de website, die de verschillende analytische mogelijkheden van alle laboratoria aangeeft.

7 Swot analyse

Met het oog op de opmaak van dit nieuwe businessplan werden in 2008 twee SWOT-analyses uitgevoerd: enerzijds bij het middenkader van het FAVV en anderzijds een bevraging bij verantwoordelijken in de voedselketen, partners van het FAVV.

Om een maximale inbreng van het middenkader vanuit hun eigen perceptie te garanderen, werd geopteerd voor een systeem van open vragen.

Op een totaal van 89 betrokkenen, hadden er 69 geantwoord. De diverse antwoorden werden nadien gehergroepeerd op basis van de diverse aangebrachte thema's. De resultaten van deze bevraging werden op 20 mei voorgesteld aan het voltallige personeel naar aanleiding van de zogenaamde "Satisfaction day", dag waarop de resultaten van een tevredenheidsenquête bij het voltallige personeel werd voorgesteld en de concrete acties die hieruit voortvloeien worden toegelicht.

De resultaten kunnen als volgt worden samengevat:

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none">• Opleiding, kennis, ervaring, inzet van personeel• Reactiviteit in geval van crisis/incident• Duidelijkheid van structuren en organisatie• Opdrachten met maatschappelijke relevantie die de ganze voedselketen dekken• Strategische visie + onderbouwde risico-evaluatie + procedures + interne audit ➡ professionalisme• Onafhankelijkheid & integriteit• Beschikbaarheid van infrastructuur,• actiemiddelen voor de medewerkers• Eigen labo's van hoge kwaliteit• Externe communicatie en imago bij het publiek• Cultuur van samenwerking (sectororganisaties)• Lopende ICT verbeteringen• Goede internationale reputatie	<ul style="list-style-type: none">• Scheiding tussen FOD (DG4) en FAVV + samenwerking tussen diensten FAVV• Interne communicatie• Databanken : inhoud - betrouwbaarheid• Gerichte communicatie naar bijzondere groepen van stakeholders (niet georganiseerd, klein)• Tekort aan terreinkennis van het hoofdbestuur• DMO's : taken en communicatie• Wettelijk kader openbaar ambt = rem• Te repressief imago bij de sectoren• Opstarten nieuwe financiering

Swot analyse

Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none">• Steun van de consument• Politieke steun voor een doeltreffend agentschap en verhoging van de dotatie• Verplicht rationaliseren van de openbare diensten ➡ synergie met andere instanties• Mogelijkheid tot inschakelen consulenten• Nieuwe communicatiemiddelen (databanken, thuiswerk, vermindering administratieve last)• Nieuw businessplan• Aanwerving nieuwe collega's• Constante verbetering van informatica en kwaliteit databanken• Performante interne audit en doeltreffende crisiscel• Teverdenheidsenquêtes	<ul style="list-style-type: none">• Vermindering van politieke of maatschappelijke prioriteit voor voedselveiligheid• Politieke evolutie en onzekerheid van ons land• Lobbywerk van sectoren• Autocontrole komt niet van de grond• Blind vertrouwen in autocontrole en certificeringsinstellingen (OCI)• Financiering en budgettaire mogelijkheden• Te snelle veranderingen en bureaucratie• Kloof tussen hoofdbestuur en buitendienst• Verlies aan human resources en know how• Gebrek aan cohesie binnen management FAVV en tussen FAVV/DG4 (FOD)

Naar analogie met het vorige businessplan werd eveneens een klantenbevraging uitgevoerd door een extern consulent bij een selectie van operatoren verspreid over het land en uit de uiteenlopende sectoren, van sectorvertegenwoordigers en van vertegenwoordigers van overheidsdiensten, betrokken bij de werking van het FAVV.

In totaal werkten 32 partners (op een totaal van 35 geselecteerd) mee aan de bevraging: 27 operatoren en 5 hogere ambtenaren. Deze gebeurde volgens een zelfde systematiek als in 2004 wat niet alleen toelaat tendensen waar te nemen maar ook de actuele verwachtingen in kaart te brengen.

Globaal kan het resultaat van de SWOT-analyse die naar voren komt uit deze bevraging als volgt worden samengevat.

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatie naar de sectoren • Communicatie naar de bedrijven, consumenten en de media (inzonderheid website) • Bekwaamheid, neutraliteit en integriteit van het personeel • Zichtbaarheid van de instelling • Duidelijke structuur • Management • Efficiënte en correcte controles • Crisispreventie en -beheer • Imago nationaal en internationaal • Kwaliteit van de analyses 	<ul style="list-style-type: none"> • Interne communicatie centraal/decentraal en inspecteurs/controlleurs • Eenvormigheid van de controles en toegepaste normen • Opleiding van de inspecteurs • Zware administratieve lasten • Teveel controlerende en te weinig begeleidende organisatie (maar de twee functies opsplitsen) • Wachttijden voor analyses • Te zwakke incentive (bonus-malus) voor autocontrole
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> • Algemene tendens tot beperken van de zware administratieve lasten • Uitvoeren van gecombineerde audits ACS/lastenboeken • Samenwerking met andere overheden (administratieve vereenvoudiging) • Inspectietaken hervedelen in functie van de kennis van de agenten • Rol van coach voor de bedrijven • Verbetering van de informatica • Herziening van de financiering 	<ul style="list-style-type: none"> • Financiering = concurrentiehandicap op EU-vlak • Trage toepassing van de autocontrole, in het bijzonder bij de KMO's • Weerstand tegen verandering bij een significant aantal operatoren • Gebrek aan kennis van de reglementering bij de operatoren • Gebrek aan pragmatisme

Vergelijking van de kernpunten tussen de enquêtes van 2004 en 2008

DOMEIN	2004	2008
Interactie met de sectoren	10	4
Communicatie	9	4
Interne organisatie	6	8
Crisismanagement	7	1
Controles	15	17
Administratieve lasten	nvt	3
Controleprogramma/regelgeving	23	12
Financiering	12	11
Certificaten/erkenningen	1	3
Relatie met andere overheden	3	1
Competenties personeel	4	5

Globaal is de tendens dus zeker gunstig. Meest opvallende knelpunten blijven echter de domeinen “financiering”, “uitvoering van de controles” en “regelgeving”. Het beleid zal er op gericht zijn voor deze knelpunten passende maatregelen te nemen en de gunstige trends voor de andere domeinen aan te houden.

Vergelijking van de 2 SWOT-analyses

Hoewel op het eerste zicht de resultaten van beide oefeningen sterk uiteenlopen zijn er alleszins drie aandachtspunten die door beide groepen worden aangeduid als vatbaar voor verbetering:

- de interne communicatie
- de competentie van de medewerkers (inclusief DMO)
- het FAVV is teveel een louter controlerende organisatie (repressief imago) en te weinig een begeleidende organisatie

8 Strategische visie

Op basis van de politieke lijn van de bevoegde Minister, de ervaring opgedaan vanaf 2002, de beide SWOT-analyses (zie hoofdstuk 7), het advies van het Raadgevend Comité van het FAVV en de tevredenheidsenquête uitgevoerd bij het personeel in 2007 kunnen volgende doelstellingen geformuleerd worden voor de periode 2009-2011.

1. Een steeds veiliger voedselketen

De opeenvolgende jaarverslagen geven een aanhoudende trend tot verbetering aan van de veiligheid van de voedselketen; niettemin blijven er in talrijke domeinen nog veel mogelijkheden tot verbetering.

Om hierin te slagen blijft een intense en aangehouden samenwerking tussen het FAVV, de beroepsorganisaties en de verbruikersverenigingen aangewezen.

Volgende initiatieven zullen worden genomen:

- de bestaande crisisscenario's actualiseren en ontbrekende scenario's opstellen (ziekte van Aujeszky, nucleair incident, ...);
- versterkte bewaking van geïmporteerde levensmiddelen uit derde landen die de EU-productienormen niet naleven;
- via de sectorgidsen de noodzaak beklemtonen dat operatoren zich er van vergewissen dat hun leveranciers geregistreerd zijn bij het FAVV en dat zij over een gevalideerd ACS beschikken. De door het FAVV ontwikkelde Bood-on-web toepassing op de website vormt in dat opzicht een nuttig instrument;
- een inspectieprogramma dat zich steeds meer toespitst op risicobedrijven.

In overeenstemming met de Europese wetgeving gebeurt de organisatie van de controles door het Agentschap op basis van een meerjareninspectieprogramma en een analyseprogramma dat jaarlijks wordt aangepast. Deze aanpak laat, rekening houdend met de beschikbare analytische en budgettaire mogelijkheden, toe na verloop van jaren alle operatoren te controleren en een belangrijker gamma van voedingsmiddelen af te dekken.

Naast de wettelijke controleverplichtingen en de aanbevelingen van internationale instanties en wetenschappelijke adviescomités vormt de risico-evaluatie het middel bij uitstek om controleprogramma's op te stellen.

De risico-evaluatie aan de basis van het analyseprogramma houdt rekening met de zwaarte van een gevaar op de gezondheid of op de economische impact van ziekten (vb. quarantaineziekten). Ze steunt op de karakterisatie van de gevaren en de inschatting van de blootstelling van de consumenten. De methodologie van de analyseprogrammering komt er op neer dat naarmate het risico voor de consument groter wordt, het product meer gecontroleerd wordt. De inventaris van de gevaren en de bepaling van de schadelijke effecten worden uitgevoerd door het FAVV in nauwe samenwerking met het Wetenschappelijk Comité. De keuze van de bemonsterde producten wordt meestal bepaald op basis van de resultaten van eerdere controles, consumptiegegevens en aanbevelingen door uiteenlopende instanties (wetenschappelijke adviescomités, Europese Commissie, ...).

Het inspectieprogramma, ontwikkeld door het Controlebeleid, en aanvaard door het Raadgevend Comité, blijft van toepassing en kan als volgt worden samengevat:

- elke sector of deelsector vereist op basis van de verworven ervaring een bepaalde basisinspectiefrequentie;
- elke operator vertoont binnen zijn sector een bijzonder risicoprofiel dat als volgt gewogen wordt:
 - beschikken over een gevalideerd ACS: 40 punten
 - inspectieresultaten gedurende de 2 voorbije jaren: 0 – 20 punten
 - intrekking van de erkenning of de toelating in de twee voorgaande jaren: 0 – 20 punten
- de basisfrequentie voor de sector zal bijgevolg naar boven of onder aangepast worden in functie van het profiel van de betrokken operator.

Deze methodologie werd beschreven in een wetenschappelijke publicatie en is beschikbaar op de website van het FAVV.

De informatisering van de controleresultaten met behulp van Foodnet zal op termijn (uiterlijk 2010) toelaten het risicoprofiel van elke operator te bepalen en in functie hiervan de inspectiefrequentie aan te passen.

De basisinspectiefrequentie per sector wordt weergegeven in de tabel in bijlage 1. Deze kan evolueren in functie van de vaststellingen in de komende jaren.

Het FAVV zal een set van KPI's (kritische performantie indicatoren) definiëren die het mogelijk maken om de vooruitgang op het vlak van de voedselveiligheid te meten.

2. Een Agentschap aanvaard door de operatoren en erkend door de samenleving

Hoewel vrij jong beschikt het FAVV zoals reeds aangegeven bij de SWOT-analyse, over een goede zichtbaarheid bij het grote publiek en wordt het toenemend professionalisme erkend.

Door haar werkmethodes wordt het FAVV echter door een aantal operatoren in essentie beschouwd als repressief. Om aan dit imago te sleutelen zullen volgende initiatieven worden genomen, zonder evenwel te raken aan de rol van het Agentschap inzake het algemeen belang:

- Uitbouw van een voorlichtingscel binnen de Dienst Communicatie. De op basis van hun terreinkennis en hun pedagogische kwaliteiten gekozen medewerkers zullen als belangrijkste opdracht hebben groepen operatoren en vooral aan de zeer kleine bedrijven uit te leggen wat van hen verwacht wordt op het vlak van de veiligheid van de voedselketen. Zij zullen ongetwijfeld een impact hebben op de promotie van de autocontrole. De activiteiten van deze cel zullen in eerste instantie toegespitst worden op de sectoren van de Horeca en de distributie, sectoren die het dichtst bij de consumenten staan en waar de autocontrole het minst ontwikkeld is. Indien de balans positief is zal het actieterrein uitgebreid worden naar de primaire productie en de ZKB uit de verwerking.
- Het FAVV zal erop toezien evenredige maatregelen te nemen in geval van problemen.
- Versterking van de doelgroepgerichte communicatie (landbouwers, restauranthouders, ...).
- Behoud en naleving van het Charter van de inspecteur en de controleur als gedragscode.
- De opname van een module "Communicatie met de gecontroleerden" in de vormingscycli van de inspecteurs en controleurs.
- Rekening houden met de relationele capaciteiten in de selectie- en evaluatiecriteria van de medewerkers.
- Om de 3 jaar zal een tevredenheidsenquête georganiseerd worden bij de operatoren te beginnen in 2009.
- In parallel de vermindering van de heffingen ten laste van de operatoren (cf. hoofdstuk10).

3. Een transparant Agentschap

De inspanningen op het vlak van de externe communicatie zullen aangehouden worden:

- consumenten en media: elk ernstig incident in de voedselketen zal worden meegedeeld.
De website zal nog beter toegankelijk gemaakt worden;
- operatoren: het systematisch overhandigen van een document dat alle onregelmatigheden vermeldt die werden vastgesteld bij een inspectie of een audit en het on-line ter beschikking stellen voor elke operator van alle beschikbare informatie (toelating, analysesresultaten, inspectieresultaten,...) (zie CRM onder punt 9).

4. Bevordering van de autocontrole

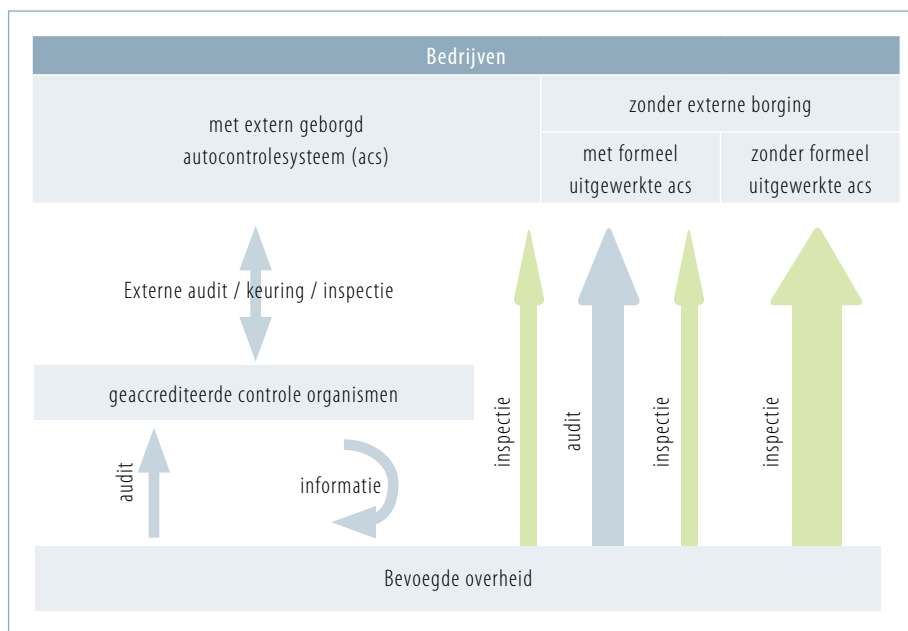
Op basis van de strategische keuzes uit voorgaande businessplannen werd een specifiek Belgische model ontwikkeld met betrekking tot de rol en implementatie van autocontrolesystemen (ACS).

Kenmerken zijn:

- Een geïmplementeerd ACS, gebaseerd op HACCP, staat centraal in de borging van de voedselveiligheid.
- Ondersteuning van de implementatie met behulp van gidsen ontwikkeld door de sectoren en goedgekeurd door het FAVV.
- Ruime dekking van de activiteiten door de gidsen.
- Versoepeling voor zeer kleine bedrijven meer bepaald op basis van de gidsen.
- Validatie of certificatie van het autocontrolesysteem op basis van de gidsen door het FAVV of door daartoe erkende certificatieorganismen eventueel aangevuld met andere kwaliteitsborgingssystemen zoals BRC, IFS of ISO 9000.
- Accreditatie van deze certificatieorganismen op basis van internationaal aanvaarde normen door BELAC.
- Audits gebaseerd op leidraden en checklists, ook voor die bedrijven waar geen gids is voor ontwikkeld.
- Inspectiefrequenties binnen het MANCP (1) die rekening houden met de aanwezigheid van deze gevalideerde/gecertificeerde systemen.

(1) Multi Annual National Control Plan : voorzien in verordening 882/2004

- Complementariteit met of integratie in bestaande lastenboeken waarvan de vereisten de voedselveiligheid overstijgen.
- Financiering op basis van de aan of afwezigheid van gevalideerde ACS.
- Specifieke logo's voor bedrijven die rechtstreeks aan de consument leveren (bv de SMILEY).
- Controle op de autocontrole.



De budgettaire marge, ontstaan als gevolg van de verhoging van de dotatie, zal niet alleen aangewend worden om het budgettair evenwicht te behouden maar ook voor de versterking van de economische stimuli voor de bedrijven om de autocontrole toe te passen (belangrijke bonus voor de jaarlijkse heffing en olopende malus in de loop van de jaren).

Parallel hieraan zullen de inspecties steeds meer toegespitst worden op de beheersing van de risico's verbonden aan de activiteiten-sector en op de grootte van de bedrijven, met resultaatvereisten. Hoewel de certificering van het ACS facultatief is, is de aanwezigheid ervan een wettelijke verplichting (art. 14 van de verordening 178/2002). Voor de bedrijven die hierover niet beschikken en bijgevolg een potentieel gevaar betekenen voor de voedselveiligheid, zullen de administratieve boetes verhoogd worden.

De operatoren kunnen hierbij zelf een belangrijke rol spelen door er bijvoorbeeld op toe te zien dat hun leveranciers over een ACS beschikken.

Er zal een meer gerichte communicatie worden gevoerd naar de bedrijven van de sectoren die het minst ver gevorderd zijn op het vlak van autocontrole.

De sectorguides voor autocontrole blijven de grondslag vormen voor de certificering van ACS.

De opmaak voor guides voor autocontrole wordt aanbevolen door de Verordening (EG) nr. 852/2004 inzake levensmiddelenhygiëne en het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen.

De meerwaarde van deze guides bestaat er in dat zij een volledig en didactisch instrumentarium vormen om een betrouwbaar systeem van autocontrole en traceerbaarheid te implementeren door de operatoren. Guides bieden ten opzichte van de talrijke lastenboeken het voordeel dat ze zich klaar en duidelijk beperken tot wat de Europese en nationale reglementering oplegt.

Wanneer er geen gids en dus geen referentiekader voorhanden is, kan de operator geen beroep doen op een certificeringsorganisme om zijn ACS te valideren. Derhalve kan enkel het FAVV deze na afloop van een audit valideren.

De guides moeten evolueren met de Europese en nationale wetgeving en op basis van de verworven ervaring. Ze moeten geïllustreerd worden met concrete praktijkvoorbeelden en opgesteld worden in een toegankelijke taal, ook voor KMO's en ZKB's, en door hun opbouw vlot raadpleegbaar zijn.

Voor KMO's en ZKB's moeten de versoepelingen opgenomen worden waarvan ze kunnen genieten zonder dat deze de veiligheid in het gedrang te brengen. Het Agentschap zal er op toezien dat de guides tegen een aanvaardbare prijs door de beheerders ter beschikking van de operatoren worden gesteld en zal helpen bij de praktische toepassing ervan.

Het Agentschap zal ook de nodige voorwaarden creëren om de implementatie van gidsen te bevorderen, zoals het meewerken aan opleidingsessies, een goede samenwerking met de beheerders van gidsen en de certificatieorganismen en een gerichte communicatie

In samenwerking met de beheerders van de sectorgidsen zal het FAVV er naar streven om een maximale complementariteit tussen lastenboeken en autocontrole gidsen te realiseren. Door een versterkte samenwerking met consumentenorganisaties en beroepssectoren zullen de verschillen tussen de verschillende systemen worden verduidelijkt wat moet leiden tot een vereenvoudiging.

De Belgische benadering zal via een benchmarking worden getoetst aan deze van de buurlanden.

De gidsen die reeds aanvaard werden door het FAVV en genotificeerd werden aan de EU-Commissie zijn terug te vinden op de website : www.favv.be . Men kan er van uitgaan dat volgende gidsen uiterlijk in 2011 zullen goedgekeurd zijn:

Nummer gids	Benaming
G-005	Gids autocontrolesysteem consumptie-ijsindustrie
G-015	Gids autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid bij de invoer van fruit, groenten en primeurs
G-017	Sectorgids voor wegtransport en opslag in de voedselketen
G-026	Autocontrolegids voor de brood- en banketbakkerij
G-027	Gids autocontrole van de koffiebranderijen
G-030	Gids van goede Bijenteeltpraktijken
G-033	Sectorgids autocontrole voor de aannemers van land- en tuinbouwwerken voor de primaire plantaardige productie
G-024	Gids autocontrole en traceerbaarheid voor de margarine-industrie
G-028	Sectorgids productie organische meststoffen
G-029	Autocontrolegids van de productiebedrijven van water, frisdranken en vruchtensappen en nectars
G-031	Gids voor goede hygiënische praktijken in de frituur
G-032	Gids autocontrole en traceerbaarheid vissector
G-034	Gids autocontrole voor de verwerking van hoevezuivel
G-035	Autocontrolegids in de sector van de productie en de distributie van minerale meststoffen voor beroepsmatig gebruik in de land- en tuinbouw
G-036	Autocontrolegids voor de sector van de fabricatie, het verpakken, invoeren en distributie van teeltsubstraten en bodemverbeterende middelen
G-038	Autocontrolegids voor de handel in granen en agro-toelevering
G-0XX	Autocontrolegids voor de sector van de groothandel
G-0XX	Autocontrolegids voor de sector van wijnen en gedistilleerde dranken
G-0XX	Autocontrolegids voor de sector van de ganzenlever

Het FAVV zal nagaan of er in het buitenland vergelijkbare initiatieven genomen werden en of er andere 'best practices' of ideeën overgenomen kunnen worden (cfr. het FAVV SMILEY-concept) of gebruikt kunnen worden om het Belgische model bij te sturen.

5. Naar een administratieve vereenvoudiging

Om de administratieve verplichtingen van de economische sectoren tot het strikte minimum te beperken heeft het FAVV reeds een aantal initiatieven genomen : de link met de KBO, erkenningen en toelatingen afgeleverd voor een periode van onbepaalde duur enz...

Deze inspanningen zullen worden verder gezet, rekening houdend met de EU-reglementering. De ondernemingsloketten zouden, mits te beschikken over de nodige informatie, de rol van enig loket kunnen opnemen voor elke nieuwe operator (protocol).

Een werkgroep "administratieve vereenvoudiging FAVV", opgestart sinds begin 2009, zal na ruim overleg met de consumentenorganisaties en de beroepssectoren onderzoeken via welke maatregelen de administratieve verplichtingen voor de bedrijven versoepeld kunnen worden.

Een ontwerp van "voedingswet" die de bepalingen van 8 bestaande wetten hergroepeert en van het koninklijk besluit betreffende de controles, zal in 2009 aan het Parlement worden voorgelegd. Het ligt in de bedoeling een moderne wettelijke basis te creëren waarbij rekening gehouden wordt met de evolutie van de Europese wetgevende teksten en waarbij de leesbaarheid zal worden verhoogd. Om zich te verzekeren van een goed crisisbeheer zal het principe van een ruime delegatie in crisisgevallen worden verdedigd in overleg met de beleidsverantwoordelijken.

Alles zal in het werk gesteld worden om het leven van de ondernemers te vergemakkelijken met betrekking tot veelvuldige audits die momenteel door economische sectoren en overheidsinstanties geëist worden (gecombineerde audits, communicatie voer de vergelijking tussen de eisen gesteld in de verschillende lastenboeken/gidsen...).

Het FAVV vertrekt van de basisidee dat de correcte toepassing van een door haar gevalideerde sectorgids volstaat om de veiligheid van de voedselketen te waarborgen, overeenkomstig de Europese standaarden.

De vooruitzichten in verband met de evolutie van het aantal inrichtingen dat over een gecertificeerde ACS beschikt, wordt weergegeven in het hoofdstuk 10.

Het overgrote deel van de regelgeving is ofwel op Europees vlak genomen of vloeit hieruit voort. De vertegenwoordigers van het FAVV zullen, naast uiteraard de voedselveiligheid in de werkgroepen en comités bijzondere aandacht hebben voor de praktische haalbaarheid van nieuwe wetgeving en de vereenvoudiging ervan. Indien nationale regelgeving of initiatieven nodig zijn zal deze steeds in een Europese context geplaatst worden en zal er op toegezien worden dat alleen verder gegaan wordt dan wat op Europees vlak voorzien is indien dit strikt noodzakelijk en verantwoord is. Het Agentschap engageert zich ook om alle wetgeving

- Te overleggen met de relevante stakeholders
- Te toetsen aan de haalbaarheid
- De impact te meten
- Zich ervan te vergewissen dat de maatregelen genomen bij gebrek aan impact voor de gezondheid van mens en dier, die maatregelen zijn die het minst impact hebben op economisch vlak
- Te voorzien in redelijke overgangstermijnen en overgangsmodaliteiten
- De operatoren en andere stakeholders op tijd en correct te informeren

6. Een professioneel en op het vlak van de resultaten veeleisend Agentschap

Dit businessplan van het FAVV en de geactualiseerde strategische en operationele plannen zullen voor elk Bestuur de leidraad vormen voor de komende 3 jaar.

Performantie-indicatoren, geïntegreerd in een “balanced scorecard” systeem, zullen toegepast worden en de voortgang zal elk jaar aan het Raadgevend Comité worden voorgesteld.

De klemtoon zal hoofdzakelijk liggen op:

- Een ambitieus human resources beleid

In een voor bepaalde functies (technisch, informatica, boekhouding) gespannen arbeidsmarkt is het ook voor overheidsdiensten een opgave om voortdurend de meest geschikte medewerkers aan te trekken en te behouden. Dit veronderstelt een aantrekkelijke werk-omgeving, een correcte verloning maar ook een inspirerend en motiverend kader.

Het human resources beleid moet er op gericht zijn:

- voortdurend aan kennisopbouw te doen die de medewerkers in de mogelijkheid stelt de evoluties in het bevoegdheidsdomein te kunnen opvolgen in toe te passen in hun werkomgeving; een uitgebalanceerd vormingsbeleid complementair aan het vormingsaanbod van OFO is daarbij essentieel; inzake audits, inspecties en menselijke verhoudingen moeten inspecteurs en controleurs een toonbeeld van professionalisme worden;
- een lerende organisatie veronderstelt ook een goed evenwicht tussen statutaire medewerkers en contractuele medewerkers; aan de eersten worden uiteraard permanente opdrachten binnen de organisatie toegewezen; een verhouding 80/20 lijkt in dit opzicht een redelijke verhouding;
- correcte arbeidsomstandigheden in de gehele organisatie aanbieden (kantoren, logistiek, ICT);
- in de lijn van de waarden die het FAVV aanleeft dient rekening gehouden te worden met de diversiteitsvereisten, dwz de organisatie voldoende aantrekkelijk maken en houden voor de meest diverse bevolkingsgroepen op de arbeidsmarkt;
- de arbeidsomstandigheden moeten ook voldoende inspelen op de gezins- en sociale noden van de werknemers en voor vrouwen reële doorgroeimogelijkheden mogelijk maken door begeleidende maatregelen die de combinatie werk/gezin

vergemakkelijken;

- bovendien moet het FAVV in de mogelijkheid zijn om:
 - in crisismomenten zeer snel en zonder zware en langdurige aanwervingsprocedures de nodige tijdelijke medewerkers te kunnen aantrekken die over de vereiste kwalificaties beschikken;
 - Voor tijdelijke behoeften met een zeer gespecialiseerd karakter vlot beroep kunnen doen op externe deskundigheid; dit veronderstelt in een aantal gevallen een aangepaste (marktconforme) verloning;
 - de mogelijkheid om een specifieke juridische tool te creëren om aan deze vereisten te kunnen voldoen zal overwogen worden;
 - de gewijzigde arbeidsrelaties die zich in de samenleving aftekenen tussen management, middle management en medewerkers tot hun recht te laten komen; het participatief beleid dat het FAVV voorstaat moet in elk geval concreter vorm krijgen. Participatief beleid dient niet noodzakelijk haaks te staan op loyaliteit en discipline bij het uitvoeren van de opdrachten, essentiële vereisten voor een instelling die soms gevoelige materies beheert; zij luistert echter actief naar de agenten op het terrein;
 - een motiverend kader aanbieden met reële loopbaanperspectieven; vooral voor hen die vanuit technische functies naar managementfuncties willen evolueren;
 - transparante promotievoorwaarden waarborgen voor alle medewerkers waarbij de criteria van beroepskennis, motivatie, performantie en relatiegerichtheid primeren boven andere niet terzake doende beschouwingen;
 - medewerkers van niveau A met hoog potentieel voor toekomstige managementfuncties opsporen en voorbereiden.
- Een meer uitgesproken rol voor de NICE en de provinciaal verantwoordelijken ten einde de harmonisering van de controles en de toepassing van de normen verder te zetten (gewogen checklists : de criteria en de wegingen zullen aan een herevaluatie worden onderworpen).
- Performantie-indicatoren die iedere medewerker en in het bijzonder het middle management in staat stellen zichzelf te situeren in termen van productiviteit en resultaten en deze te verbeteren. Het aantal inspectieopdrachten met kunnen toenemen zonder de kwaliteit ervan in het gedrang te brengen;
- een opleiding die niet uitsluitend gericht is op de reglementeringen maar ook op de praktische toepassing ervan in de werkomgeving van de bedrijven. Didactische bezoeken in bepaalde bedrijven zullen in de opleidingsprogramma's voor zowel de controle-agenten als voor hen die de reglementering uitwerken, worden opgenomen.
- de vergelijking tussen de werkmethodes in België en andere landen en aan de hand hiervan de ontwikkeling van nieuwe instrumenten zal verzekerd worden via de opleidingen verzorgd door de Europese Commissie en door specifieke zendingen bedoeld om de "best practices" te weerhouden.

7. Een optimale publiek/private samenwerking

De verhouding met de zelfstandige dierenartsen

In het domein van de diergezondheid moet het partnerschap tussen het FAVV en de praktijkdierenartsen verbeteren.

Dit moet gebeuren op basis van wederzijdse erkenning en respect voor de eigen rol.

Heldere communicatie over onze doelstellingen en versterking van de contacten tussen de provinciaal verantwoordelijken van het FAVV en de privé-dierenartsen zou de dialoog moeten vergemakkelijken.

Het Agentschap is via het systeem van de dierenartsen met opdracht de grootste opdrachtgever in België voor deze beroepsgroep (budget 29,5 M € in 2009).

De verhoudingen met de DMO's werden verduidelijkt door een aanpassing van de reglementering en van de typecontracten.

Elke wijziging in de toekomst zal voorafgaand overlegd worden. Omwille van het belang van een hoogkwalitatief werk geleverd door de DMO's, zal het Agentschap, in overleg met de belanghebbenden, veeleisend blijven op het vlak van de geleverde prestaties en zal zij slechts beroep doen op keurders die aan deze criteria beantwoorden en voor opdrachten waarvoor zij over de beste kwalificaties beschikken.

Het FAVV zal ook de nodige initiatieven nemen om DMO's aan te moedigen de opleidingen te volgen die noodzakelijk zijn bij de uitoefening van hun functie en opdat het aanbod overeenstemt met de behoeften.

Daarentegen zal een belangrijk deel van de budgettaire marge voorbehouden worden voor de jaarlijkse indexering van de vergoedingen voor DMO's in plaats van een tweejaarlijkse en een opwaardering van bepaalde prestaties zal worden voorzien.

De mogelijkheden om samen te werken met andere beroepsgroepen in een gelijkaardig model, zullen worden onderzocht (bio-ingenieurs, gegradueerden, ...).

De relaties met externe laboratoria

Het Agentschap heeft zeker niet de ambitie om alle analyses zelf te gaan uitvoeren. Zij streeft er integendeel naar de deskundigheid en de analysecapaciteit in externe laboratoria te behouden om tegemoet te kunnen komen aan haar behoefte voor tegenanalyses en in crisismomenten.

In principe komen alleen ISO 17025 geaccrediteerde laboratoria in aanmerking voor opdrachten.

Om de erkende laboratoria op een correcte manier te laten werken is een sterke ondersteuning nodig van Nationale Referentie Laboratoria (NRL's). Deze NRL's dienen een uitstekende service te bieden aan alle erkende laboratoria waarop het FAVV een beroep doet (trainingen in de meest moderne analytische technieken, nieuwe methoden ontwikkelen die snel en kostenefficiënt zijn zodat zij snel in routine omstandigheden kunnen ingezet worden, organiseren van ringtesten). Het netwerk van NRL's moet de komende jaren verder uitgebouwd worden en de evaluatie van de prestaties van de NRL's dient geprofessionaliseerd te worden met objectieve KPI's, die in onderling overleg met het Bestuur Laboratoria zullen opgesteld worden. Dit zal bereikt worden via het uitvoeren van doelmatigheidsaudits door experts van het FAVV.

DGZ en ARSIA zijn in het domein van de diergezondheid bevoorrechte partners en voeren heel wat taken uit zowel op het vlak van de laboratoria als identificatie en registratie van de dieren. Hun opdrachten worden weergegeven in gedetailleerde lastenboeken. Zij ontvangen hiertoe aanzienlijke bijdragen op basis van een transparante financiering aan de hand van verantwoorde tarieven.

De komende jaren moet een SWOT-analyse resulteren in een hernieuwde samenwerking tussen deze twee organisaties en het FAVV rekening houdende met de strategische keuzen van het FAVV. Een grondig debat met de twee betrokken organisaties en met de landbouwsector moet gevoerd worden over de taken die het FAVV wenst te delegeren aan deze twee organisaties.

De verhoudingen met de geaccrediteerde certificeringsinstellingen (OCI)

Bij de bevordering van de autocontrole kan het Agentschap niet voldoen aan de vraag naar audits en heeft bijgevolg aanvaard dat de validatie van ACS door OCI's zou worden uitgevoerd.

De kwaliteit en de objectiviteit van hun werk zijn doorslaggevend voor de geloofwaardigheid van de autocontrole (cf. onderzoek bij de consumenten en voorbehoud aangetekend door de verbruikersorganisaties).

Bij haar eigen inspecties zal het FAVV eventuele flagrante tekortkomingen opsporen; het FAVV zal ook actief blijven binnen BELAC opdat een afdoende toezicht op het werk van de OCI's zou worden gerealiseerd.

Inschakelen van consultants

Vanuit een bezorgdheid om de uitgaven te drukken zal het FAVV slechts in beperkte mate beroep doen op consultants en dit voor beperkte opdrachten en voor zover de interne deskundigheid ontoereikend is (informatica, tevredenheidsenquêtes, evaluatie managers, opleiding ...).

8. Een constructieve en doeltreffende samenwerking met andere overheidsdiensten

Sedert 2002 ondertekende het FAVV een aantal protocols met meerdere gewestelijke en federale (FOD Volksgezondheid, FOD Economie, Douane ...) overheidsdiensten.

Het ligt in de bedoeling deze initiatieven uit te breiden tot:

- de Gewesten en de Federale Politie voor de recyclage van afval dat in de voedselketen kan gevaloriseerd worden;
- bepaalde gemeenten voor de gecoördineerde controle bij operatoren "business to consumer" (B to C)
- de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) voor de opname van de FAVV-registratiegegevens in de KBO.

9. Een geïntegreerd informatie- en gegevensbeheer (ICT)

De integratie van de informatiesystemen zoals vooropgesteld in het vorige businessplan werd gerealiseerd. De nieuwe systemen zijn opgebouwd rond een gemeenschappelijke technologie.

Volgende doelstellingen worden voorzien voor 2009-2011:

- de registratie van de controle – en auditactiviteiten verder uitbouwen om tot een verbeterd workforce management te komen.
- verder werken aan de uitbouw van e-government toepassingen, bij voorbeeld om de aflevering van certificaten en erkenningen, toelatingen en registraties verder te automatiseren.
- correcte rapportering mogelijk maken zowel voor de controlediensten, het management en de centrale diensten als voor de sectoren en externe instanties.
- performante informatica middelen ter beschikking stellen van de controleurs en inspecteurs, in het bijzonder om dubbele encoding te vermijden.
- de databanken beter tegen externe catastrofes beschermen en de betrouwbaarheid van de gegevens verbeteren .
- on-line raadpleegbaar maken voor elke operator van hun erkenningen en toelatingen, controle- en analyseresultaten, de uitgevoerde betalingen, ... (CRM).

De volgende strategie wordt gevolgd:

Het principe van de web-gebaseerde toepassingen zal worden uitgebreid en waar dit niet direct mogelijk is, zal een goed werkend alternatief worden voorzien.

De verouderde LIMS , HR en SANITEL toepassingen werden in deze optiek vervangen door functioneel betere webtoepassingen: LIMS, Debhora en Sanitrace. Voor applicaties waarvoor die mogelijkheid niet bestaat zal via VPN een oplossing aangeboden worden.

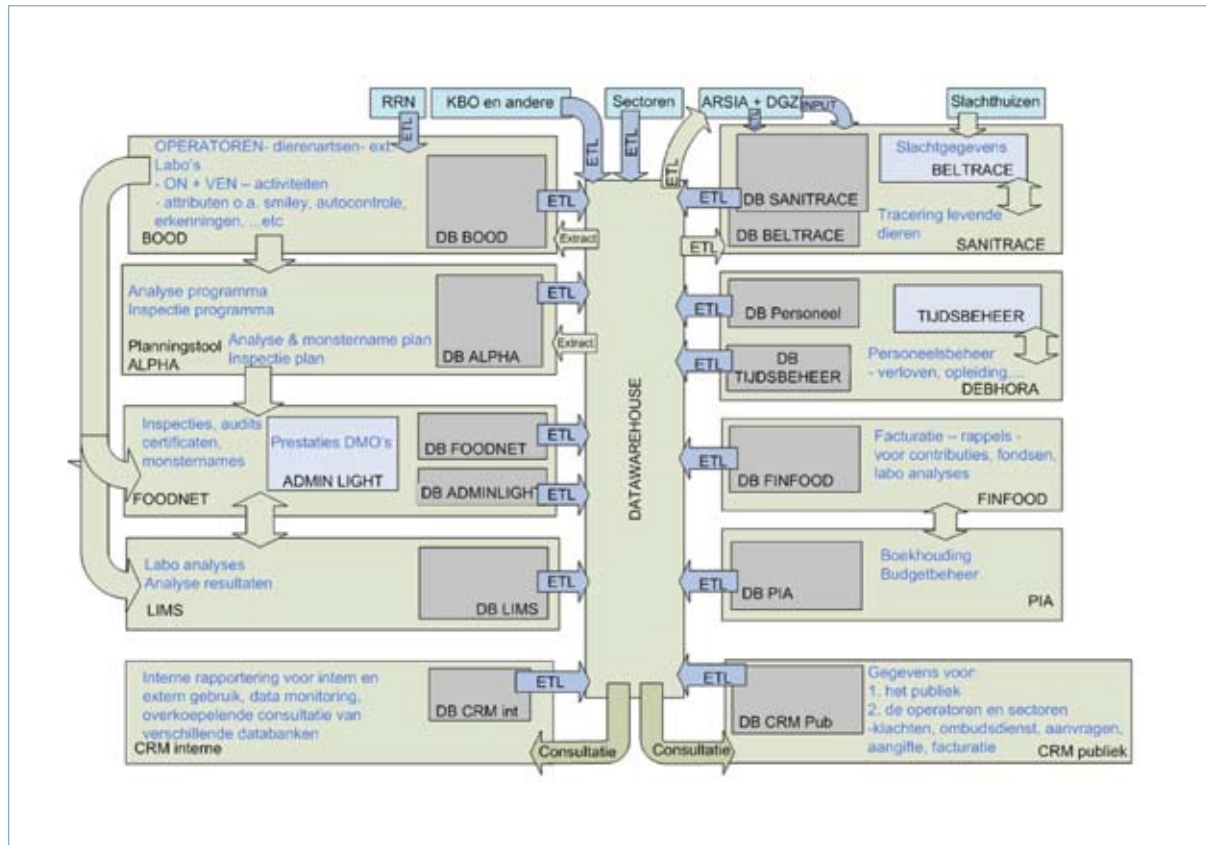
De alfa-toepassing die nu de controle en de planning van de monsternemingen behelst, zal in de nabije toekomst ook de volledige planning van de inspecties omvatten. Via FOODNET worden de inspecties en monsternemingen beheert, terwijl de LIMS-applicatie de resultaten van laboratoriumanalyses beheert voor zowel de eigen monsternemingen als voor derden.

Zowat elke applicatie heeft nu zijn eigen databank. Die databanken werden onvoldoende geconsolideerd, waardoor de rapportering, dashboarding, en simulaties, waarbij twee of meer databanken betrokken zijn, wel niet onmogelijk zijn maar wel sterk bemoeilijkt worden. Daarom is het opzetten van een geconsolideerde datawarehouse de hoogste prioriteit.

Om de databanken beter tegen incidenten te beschermen wordt een “disaster recovery site” opgezet.

Aan de ontwikkeling van een degelijke klantvriendelijke CRM (client relationship management) zal bijzondere zorg besteed worden om het op die manier de operatoren, de sectoren en de eigen medewerkers gemakkelijker te maken.

Voor de infrastructuur van het netwerk, de database-servers, de applicatieservers en de webservers van de productieomgeving werd gekozen voor een architectuur met hoge beschikbaarheid, door waar mogelijk te clusteren. Virtualisatie zal het mogelijk maken de testomgevingen beter te beheren en op een soepeler manier in te zetten.



10. Kwaliteitsgaranties voor de geleverde diensten

10.1. Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg was in het vorige businessplan een belangrijke strategische doelstelling: alle diensten zouden op termijn onder een intern systeem van kwaliteitszorg moeten functioneren. Het was hierbij de bedoeling om de kernprocessen van het FAVV extern te laten certificeren. Bovendien moest de interne audit verder uitgebouwd worden.

Vele punten binnen deze doelstelling werden de afgelopen jaren gerealiseerd. Zo werd bijvoorbeeld het gebruik van geharmoniseerde en gestandaardiseerde procedures (formats en templates, checklists, ...) veralgemeend en passen de PCE's bij het uitvoeren van hun controletaak de beginselen van het "Charter van de controleur" toe.

Voor de externe certificering werd in 2006 gestart met de uitwerking van 4 pilootprojecten voor de certificatie volgens de norm ISO 9001. Deze pilootprojecten betreffen activiteiten verspreid over alle Besturen van het FAVV. De audit voor de certificering van deze pilootprojecten door een extern erkend organisme heeft in september 2008 plaatsgevonden en heeft geleid tot de ISO 9001 certificering van bepaalde diensten. In de komende 3 jaar zal het systeem van kwaliteitsbeheer uitgebreid worden tot alle sleutelprocessen van het FAVV. Op dat ogenblik zal een certificering ISO 9001 voor het geheel van de organisatie worden bekomen. Tegelijk zullen de controlediensten worden voorbereid op een certificering volgens de norm ISO 17020. Net zoals voor ISO 9001 zal hieraan in eerste instantie een pilootproject voorafgaan.

Overigens, de laboratoria van het FAVV zijn reeds ISO 17025 geaccrediteerd.

10.2. Interne audit

In juli 2007 werd de dienst interne audit volledig operationeel. De basis werd gelegd in een charter waarin de opdracht, het werkte-rein, de actoren, de bevoegdheden en de verantwoordelijkheden van de interne audit worden beschreven. Verder werd een deontolo-gische code voor de auditor opgesteld en de werkprocedures werden vastgelegd. Een auditcomité staat garant voor de onafhankelijkheid van de interne audit.

In de nabije toekomst zal de werking van de interne audit verder geoptimaliseerd. Er zal daarbij aandacht geschonken worden aan:

- een beter onderbouwde basis voor het uitvoeren van een risicoanalyse bij de opmaak van het auditprogramma
- een methodologie om beter te kunnen beantwoorden aan de EU-vereiste om alle relevante werkte-reinen van het FAVV gegarandeerd met een op risico's gebaseerde frequentie binnen een termijn van maximaal vijf jaar te bestrijken.

10.3. Ombudsdienst

Ruim twee jaar geleden werd een ombudsdienst opgestart voor de behandeling van individuele klachten over de werking van het FAVV. Deze ombudsdienst werkt vanuit een kwaliteitsoriëntatie waarbij klachten als verbetermogelijkheden worden beschouwd. Samen met o.m. de interne audits, de vragen en klachten gericht aan het meldpunt voor consumenten, de audits en inspecties door derden, ... vormen deze klachten een element in het permanente leer- en verbeterproces van het FAVV.

Het ligt in de bedoeling in de komende drie jaar de naambekendheid en de toegankelijkheid van de ombudsdienst te verhogen en de "service aan de klant" te verbeteren. De objectiviteit, de tijdsspanne waarbinnen een antwoord wordt bezorgd en de kwaliteit van het antwoord zullen een eerste zorg vormen.

De gedelegeerd bestuurder en de directeur van de interne audit zullen persoonlijk toezien op de goede werking van de ombudsdienst, zowel voor de personen die klachten hebben als voor de eventueel aangeklaagde diensten. Zij zullen er in het bijzonder voor zorgen dat er geen wraakacties zullen worden ondernomen tegen diegenen die zich tot de ombudsdienst wenden.

11. Duurzame ontwikkeling & het FAVV

Elke moderne organisatie is het aan zichzelf verplicht de problematiek van duurzame ontwikkeling te integreren. Dit geldt des te meer voor overheidsorganisaties waarvan de samenleving terecht een voorbeeldfunctie verwacht.

Het FAVV schrijft zich loyaal in de doelstellingen van de federale regering en legt daarenboven eigen accenten.

De acties die het FAVV op het vlak van de duurzame ontwikkeling onderneemt, situeren zich op drie niveaus:

- EMAS (Eco Management and Audit Scheme):
Het FAVV heeft in 2008 beslist om de certificering EMAS te behalen. Dit extern gecertificeerd kwaliteitssysteem berust op volgende basisprincipes:
 - monitoring van parameters mbt de milieubelasting;
 - formuleren en uitvoeren van actiemiddelen om de milieubelasting (intern en extern) gunstig te laten evolueren;
 - formuleren van een milieuverklaring (handvest).
- Het is hierbij van belang dat de milieudoelstellingen niet uitsluitend betrekking hebben op de eigen activiteiten maar ook op wat door eigen acties extern aan milieubelasting gecreëerd wordt (vb. bij de operatoren).
- Momenteel loopt een proefproject in de laboratoria en in de PCE Waals-Brabant; het ligt in de bedoeling in de loop van 2009 EMAS uit te breiden naar het geheel van de organisatie.
- De Stuurgroep Duurzame Ontwikkeling:
De toepassing van een beleid inzake duurzame ontwikkeling steunt hoofdzakelijk op de actieve participatie van alle geïnteresseerden. Een stuurgroep bestaande uit vrijwillige medewerkers uit alle besturen, aangevuld met een netwerk van correspondenten uit de buitendiensten is belast met:
 - de opmaak van een jaarlijks actieplan
 - de organisatie van sensibiliseringscampagnes waaronder de jaarlijkse Dag van de Duurzame Ontwikkeling
 - de contacten verzorgen met gelijkaardige structuren binnen andere federale overheidsdiensten en met de POD DO
 - de informatie en communicatie verzorgen ivm EMAS.

- Impactanalyse:

Een ambitieus beleid is slechts mogelijk indien alle niveaus volkomen betrokken worden. Eerder reeds besliste het FAVV om voor alle beleidsbeslissingen een impactanalyse uit te voeren. Deze impactanalyse heeft zowel betrekking op de impact op de eigen organisatie als op de betrokken sectoren en operatoren (administratieve lasten, economische gevolgen, lasten/baten op het vlak van de veiligheid van de voedselketen, ...). Deze impactanalyse zal aangevuld worden met criteria ivm duurzame ontwikkeling. Intern zal dit o.m. het geval zijn bij de opmaak van lastenboeken, de organisatie van de controles,...

Ook de initiatieven op het vlak van e-government waarbij operatoren hun eigen dossier elektronisch zullen kunnen raadplegen en wijzigingen melden, passen in dit kader.

Ook in de regelgeving die door het FAVV uitgewerkt wordt zal indien zinvol de impact op de duurzame ontwikkeling opgenomen worden. Er zal wel over gewaakt moeten worden dat er geen negatieve invloed op de vereisten inzake voedselveiligheid uit voortvloeit.

12. Internationale context

Het FAVV zal de contacten met haar zusterorganisaties of relevante overheidsdiensten in andere lidstaten, en in het bijzonder met die van de buurlanden onderhouden en intensifiëren. Dit moet toelaten om tot een coherente aanpak te komen van materies die op het niveau van de lidstaten geregeld moeten worden. Het uitwisselen van informatie met deze organisaties moet een efficiënte aanpak bevorderen.

Daarnaast zal het Agentschap zich actief blijven inzetten voor de ontwikkeling en het behoud van exportmogelijkheden naar derde landen. Naast het afsluiten van protocollen, het maken van afspraken over certificaten zullen waar mogelijk ook uitwisselingsprogramma's opgestart worden.

9 Een dynamisch personeelsplan

Pas drie jaar na de oprichting beschikte het FAVV over een eerste personeelsplan per Bestuur. In 2003 telde de voorlopige cel 1180 personeelsleden waaraan 160 personen van de vzw CDV werden toegevoegd, wat het totaal aantal op 1340 medewerkers bracht. In juli 2008 keurde de bevoegde Minister het 4de personeelsplan goed, wat aantoont dat dit plan dynamisch moet zijn en permanent moet evalueren in functie van nieuwe opdrachten of afgestoten opdrachten, de verworven ervaring, enz...

	Personeelsplan 2009 (in VTE)		Personeelsplan 2011(VTE)	
Managementfuncties				
N (gedelegeerd bestuurder)	1		1	
N-1 (directeur-generaal)	4		4	
N-2 (directeur)	5		5	
		10		10
Niveau A (universitair en gelijkgesteld)				
Klasse A5	0		1	
Klasse A4	13		12	
Klasse A3	99		99	
Klasse A2	280		292	
Klasse A1	61		50	
		453		454
Niveau B (gegradueerden)		408		428
Niveau C		246		221
Niveau D		149		140
TOTAAL		1.266		1.253

Diensten van de gedelegeerd bestuurder

Deze diensten kenden een stijging van 34 VTE in 2005 tot 42 VTE in het plan 2008.

De versterkingen gebeurden hoofdzakelijk in de diensten:

- **Communicatie** met de oprichting eind 2008 van een cel voor voorlichting toegespitst op de horeca en de distributie, sectoren waar zich veel zeer kleine ondernemingen bevinden. Afhankelijk van de geboekte resultaten zal de mogelijkheid worden overwogen een gelijkaardig initiatief te ondernemen voor de primaire productie en de ZKB van de sector transformatie (+ 2 ambtenaren).
- **Crisispreventie en -beheer** : hoewel de SWOT-analyse laat besluiten dat het gaat over een sterk punt van het Agentschap, moet deze activiteit blijvende ondersteuning genieten.
- **Interne audit en Kwaliteitsbeheer** : het FAVV heeft in 2008 beslist om de certificering EMAS te behalen en zich in te schrijven in de context voor duurzame ontwikkeling : een ambtenaar A3 is daar geaffecteerd.

De mogelijke uitbreiding van de cel voor voorlichting met 2 eenheden (niveau B) zal gebeuren via interne compensatie bij vertrek van medewerkers. Het aantal VTE zou stabiel blijven tot 2011.

Uiteraard stelt elke dienst in geval van crisis tijdelijk de nodige medewerkers ter beschikking van de Dienst Crisispreventie en –beheer en van zijn call center.

Bestuur der Algemene Diensten

Dit ondersteunend bestuur ten behoeve van de gehele organisatie telde in het personeelsplan 2005 231 VTE.

PP4 heeft dit aantal teruggebracht tot 218 VTE in 2008 en dit ondanks de oprichting van een dienst financiering, uitsluitend belast met de inning van de ontvangsten die uit het nieuwe financieringssysteem voortvloeien.

Voor de komende 3 jaar zal de ontwikkeling van het kader beïnvloed worden door:

- de stabilisering van het financieringssysteem
- de geleidelijke consolidatie van de gegevensbanken voor de operatoren (BOOD) en het personeel (Debohra)

- de mogelijke delegatie van bepaalde opdrachten aan externe gespecialiseerde bureaus (vb. dossiers arbeidsongevallen)
- de opleiding van het personeel en de rationalisering van de opdrachten (inzonderheid bij de diensten P&O en Financiering) met als doel een hogere productiviteit en betere dienstverlening aan interne en externe klanten
- het in eigen beheer nemen van bepaalde opdrachten die momenteel aan derden worden toevertrouwd worden op basis van contracten en die als onrendabel worden beoordeeld (call center financiering e.a.).

Voor 2011 moet een reductie van het personeelsplan met een tiental VTE voor de niveau's C en D mogelijk zijn voor zover beroep kan gedaan worden op interdepartementale mobiliteit.

Bestuur Controlebeleid

Bij dit bestuur evolueerde het kader van 77 VTE in 2005 tot 75 VTE in 2008. Het personeelsplan zou in de toekomst nog nauwelijks mogen evolueren. Indien vanuit een zorg voor rationalisatie (enig loket op nationaal en internationaal vlak) en synergie (coherentie beleid in verband met de voedselketen en schaalvoordeel), de publieke overheden zouden beslissen tot de integratie van de diensten DG4 van de FOD Volksgezondheid (directie-generaal Dieren, Planten en Voeding) in het FAVV, dienen deze diensten a fortiori apart en onafhankelijk van DG Controle van het FAVV te blijven.

Een dergelijke operatie zou bijgevolg van invloed zijn op de samenstelling van het Bestuur Controlebeleid.

De verbetering van de rapportering via Foodnet zal het in de toekomst mogelijk maken om tijd vrij te maken om het overleg met de sectoren te verbeteren, in de loop van het jaar wijzigingen door te voeren aan de controleprogramma's o.m. door beter gebruik te maken van de resultaten van de privé-sector bij de risico-evaluatie. In 2010, zal deze DG in het kader van het Belgisch Voorzitterschap van de EU in het bijzonder worden aangesproken.

Bestuur van de Controle

Dit Bestuur is en moet het bestuur blijven dat de meeste medewerkers telt: het gaat hier immers over de kernopdracht van het FAVV. In 2005 voorzag het personeelsplan 786 VTE (waarvan 90 bij het hoofdbestuur); in het personeelsplan 2008 werd dit teruggebracht tot 771 VTE (waarvan 72,7 bij het hoofdbestuur).

Op termijn ligt het in de bedoeling een bundeling van krachten te realiseren op het terrein door de coördinatie te versterken (harmonisering van de aanpak in de PCE's) en door correcte en snelle overdracht van informatie en instructies tussen directie en gedecentraliseerde diensten en omgekeerd.

De evolutie van het personeelsplan zal worden beïnvloed door volgende elementen:

- het niveau van certificering van de autocontrolesystemen bij de operatoren van de voedselketen. Het huidige personeelsplan is reeds gebaseerd op 50 % van de operatoren gecertificeerd, wat reeds een ruime overschatting is van de realiteit. Concreet betekent dit dat het FAVV in 2008 kampt met een tekort aan effectieven om een controleplan uit te voeren dat volkomen steunt op risico-evaluatie. Om deze reden moedigt het Agentschap in nauw overleg met de sectoren de veralgemeende toepassing van de autocontrole gebaseerd op door haar goedgekeurde sectorguides aan.
- De automatisering van de registratie van de inspectieresultaten. De aankoop van materieel dat beter geschikt is voor de directe encoding op het terrein werd gefaseerd omwille van de budgettaire moeilijkheden uit het verleden. De verhoging van de dotatie laat nu toe deze werkinstrumenten aan te schaffen en zullen in de toekomst dubbel invoeren van gegevens uitschakelen.
- De strijd tegen de fraudes in de voedselketen en tegen het gebruik van verboden anabole stoffen zal zeker niet afnemen. De personeelsgroep van de Nationale Opsporingseenheid blijft bijgevolg op haar huidige niveau.
- De medewerking van de bepaalde gemeenten in het kader van de inspecties Business to Consumer (B tot C).
- Een beter gebruik van de sectoriële autocontrolesystemen.
- De evolutie van de import in de EU via België (vb. toename van de activiteiten in de GIP Luik, enz. ...).
- De vraag van de operatoren voor audit door het FAVV voor de validatie van hun autocontrolesysteem; hieromtrent is er grote onzekerheid.

Voor 2011 zou de vervanging van een twintigtal administratieve medewerkers door controleurs moeten gerealiseerd kunnen worden op basis van natuurlijke afvloeiingen.

De productiviteit zal eveneens moeten toenemen, meer bepaald deze uitgedrukt als het aantal uitgevoerde inspectie-opdrachten/persoon/dag, om de inspectiefrequentie in bepaalde sectoren beduidend te kunnen opvoeren.

Bestuur van de Laboratoria

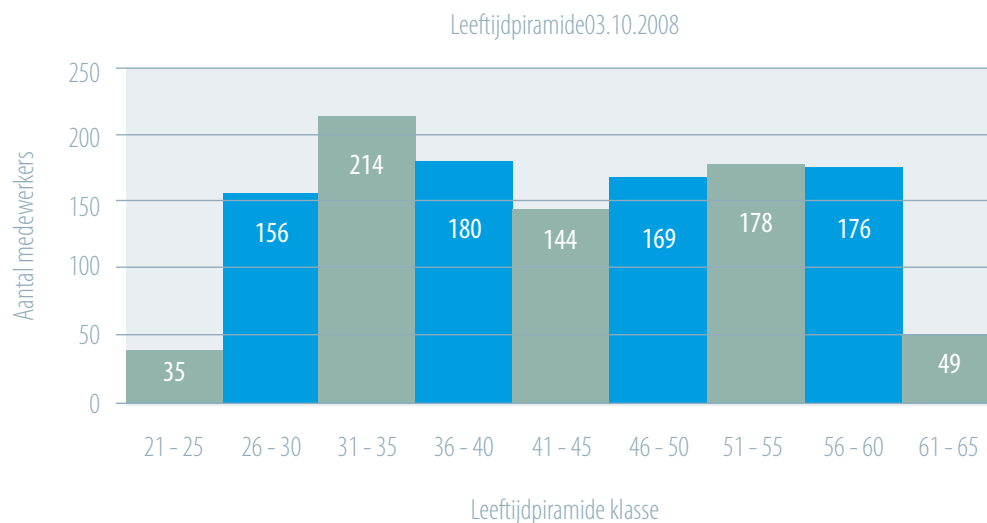
In de loop van de twee voorbije jaren heeft dit Bestuur zowel de verdeling van de analyses over de 5 eigen laboratoria gerationaliseerd als een belangrijk aantal analyses die tot dan toe aan derden werden toevertrouwd, in eigen beheer genomen.

Niettemin is het aantal VTE gedaald van 162 in 2005 tot 160 in het PP 2008.

Het personeelsplan zou in de toekomst stabiel moeten blijven rond 157 VTE met de niet vervanging van medewerkers niveau D bij op ruststelling en een upgrading.

Vooruitzichten natuurlijke afvloeiing

De leeftijdpiramide binnen het Agentschap ziet er 1/10/2008 als volgt uit:



Een dynamisch personeelsplan

Momenteel wensen steeds meer medewerkers op rust gesteld te worden voor de normale leeftijd van 65 jaar.

Het is evenwel moeilijk om de natuurlijke afvloeiing voor de komende drie jaar te ramen gelet op de inspanningen van de politieke overheid om enerzijds de verlenging van de loopbaan aan te moedigen en anderzijds de wens om het openbaar ambt te verlichten. Een eerste signaal in die richting is de afbouw van de personeelsenveloppe met 1 % in 2009 en met 0,74 % in 2010 en 2011.

Het aantal medewerkers dat in de komende drie jaar de leeftijd van 65 jaar bereikt ziet er als volgt uit (in VTE) :

	2009	2010	2011	2012	TOTAAL
Niveau A	2	6	12,8	8	28,8
Niveau B	1	1,8	3	4	9,8
Niveau C	1	3	1	1,5	6,5
Niveau D	1	1,8	1	0,7	4,5
TOTAAL	5	12,6	17,8	14,2	49,6

Het aantal personeelsleden tussen 60 tot 65 jaar en die dus voldoen aan de voorwaarden voor pensioenaanvraag, bedraagt van nu tot 2012, 151,9 FTE. Op basis van de ervaring uit het verleden weet men dat elk jaar \pm 25 FTE's gebruik maken van de mogelijkheid om vervroegd de dienst te verlaten.

Een dynamisch personeelsplan

		DG Controle		DG Laboratoria	
	6	*Hoofdbestuur		Staf DG	3
	18	Staf DG	9,2	Hoofdbestuur	10
	9	Sect. primaire prod	20,5	Labo Gembloux	22
	13	Sect. transformatie	13,15	Labo Gentbrugge	46
	9	Sector distributie	5	Labo Luik	27
	10	Sect. erkenningen	8	Labo Melle	21
	10	Sect. import/export	16,9	Labo Tervuren	31
		* NICE	21,9		
		* NOE	17		
		* Prov. diensten			
		PCE Antwerpen	91,2		
		PCE Brussel	30,4		
		PCE Henegauwen	57,28		
		PCE Limburg	55,1		
		PCE Luik	77,3		
		PCE Luxemburg	32,86		
		PCE Namen	34		
		PC Oost-Vlaanderen	103,4		
		PCE Vlaams-Brabant	53		
		PCE Waals-Brabant	20,3		
		PCE West-Vlaanderen	103,7		
	75		771		160
	5,9%		60,9%		12,7 %

Een dynamisch personeelsplan

DG Controle			DG Laboratoria	
6	*Hoofdbestuur		Staf DG	3
18	Staf DG	9,2	Hoofdbestuur	10
9	Sect. primaire prod	20,5	Labo Gembloux	22
13	Sect. transformatie	13,15	Labo Gentbrugge	46
9	Sector distributie	5	Labo Luik	26
10	Sect. erkenningen	8	Labo Melle	19
10	Sect. import/export	16,9	Labo Tervuren	31
	* NICE	21,9		
	* NOE	17		
	* Prov. diensten			
	PCE Antwerpen	91,2		
	PCE Brussel	30,4		
	PCE Henegauwen	57,28		
	PCE Limburg	55,1		
	PCE Luik	77,3		
	PCE Luxemburg	32,86		
	PCE Namen	34		
	PC Oost-Vlaanderen	103,4		
	PCE Vlaams-Brabant	53		
	PCE Waals-Brabant	20,3		
	PCE West-Vlaanderen	103,7		
75		771		157
6,0 %		61,5 %		12,5 %

* Indien interdepartementale mobiliteit geregeld

10 Begroting & financiering van het FAVV

1. De financiering van het favv

De financiering van het FAVV is gebaseerd op de wet van 9 december 2004. Sedert 1 januari 2006 is een nieuw financieringssysteem van toepassing. Deze steunt op volgende ontvangsten (KB van 10 november 2005):

- een dotatie ingeschreven op de begroting van de FOD Volksgezondheid
- retributies verschuldigd voor door het FAVV geleverde prestaties aan individuele bedrijven (Koninklijk besluit betreffende retributies bepaald bij artikel 5 van de wet van 9 december 2004 houdende de financiering van het FAVV)
- heffingen afhankelijk van de activiteitensector en die een deel van de uitgaven voor de bewaking van de voedselketen en de kosten voor BSE-testen op herkauwers dekken (Koninklijk besluit betreffende heffingen bepaald bij artikel 4 van de wet van 9 december 2004 betreffende de financiering van het FAVV)
- subsidies van de Europese Unie in het kader van de bestrijding van bepaalde dierziekten en zoönoses of van quarantaineziekten in de plantaardige sector
- diverse ontvangsten: administratieve boetes, analyses door de FAVV-laboratoria uitgevoerd voor rekening van derden, interesten en beleggingen,...

De balans die na twee jaar kon worden opgemaakt inzake het nieuwe systeem vetoonde een chronisch deficit en zelfs na samendrukken van de uitgaven kon geen budgettair evenwicht worden bereikt tenzij door ofwel het verhogen van de dotatie ofwel door een verhoging van de heffingen ofwel een combinatie van beide.

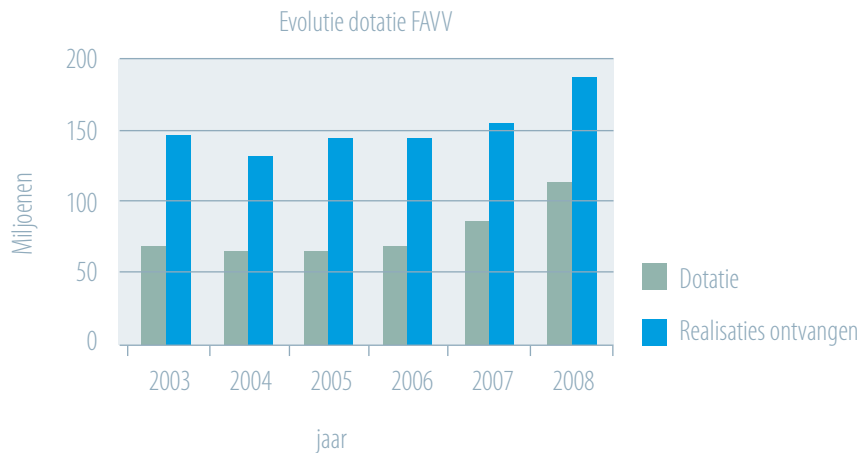
Bij het nemen van een beslissing moet rekening gehouden worden met volgende gegevens:

- het aantal momenteel door het FAVV gekende (geregistreerde) heffingsplichtige operatoren (exploitatiezetels) bedraagt ongeveer 140.000 terwijl er oorspronkelijk 181.000 voorzien waren;
- de dotatie toegekend aan het FAVV (49% in 2005 en 61 % in 2008) is en blijft lager dan deze die aan gelijkaardige controlediensten wordt toegekend in Frankrijk, Groot-Brittannië, Nederland en Denemarken (80 % volgens een studie uitgevoerd door Inspecteur van Financiën P. VERKAEREN);

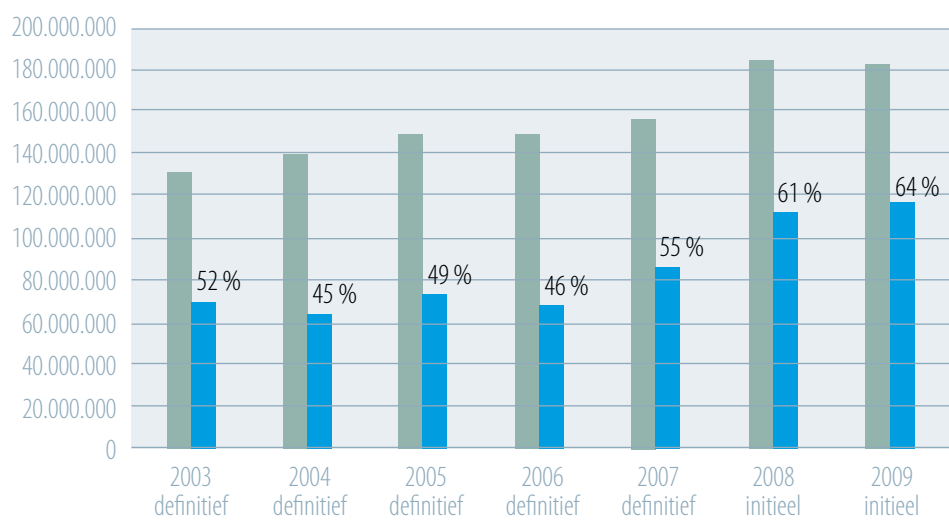
Begroting & financiering van het FAVV

- op basis van de begroting 2008 kost de veiligheid van de voeding gemiddeld ongeveer € 11 € /inwoner en per jaar (via de dotatie van de overheid) en aan de operatoren € 275/jaar, kosten voor de vleeskeuring in de slachthuizen niet inbegrepen, en met een minimum van €20;
- insolventie van bepaalde debiteuren heeft geleid tot een gecumuleerd bedrag van € 19,6 miljoen niet geïnde ontvangsten tussen 2002 en 2007. Deze sommen moeten progressief worden afgeschreven als "waardeverlies" in de begroting.

Politicus werd er tijdens de begrotingsarbitrages 2007 en 2008 voor geopteerd te voorzien in een verhoging van de dotatie en een beperking van de lasten voor de operatoren om een gebrek aan concurrentievermogen ten opzichte van buitenlandse producenten te vermijden.



% dotatie tov totaal uitgaven



■ Totaal uitgaven FAVV	130.963.113	138.749.287	148.317.310	147.298.272	154.241.309	184.506.764	180.741.000
■ Dotatie	68.363.000	62.833.000	72.615.500	68.110.735	85.241.023	111.943.000	115.228.000

2. De toekomstige financiering van het favv

- De dotatie: de indexering van de dotatie aan het Agentschap moet gewaarborgd worden.
- De heffingen: de evolutie van de dotatie laat een betekenisvolle daling van de heffingen toe vanaf 2009. Deze dekken een deel van de kosten voor de testen tot opsporing van boviene spongiforme encefalopathie en van het controleprogramma van de voedselketen.
- De retributies: het principe om de reële kosten voor prestaties geleverd door het FAVV te dekken blijft behouden. Om de economische leefbaarheid van de kleine bedrijven niet te hypothekeren (vb. kleine slachthuizen) worden de retributies voor de ZKB evenwel geplafonneerd zonder dat dit evenwel het budgettaire evenwicht in het gedrang brengt noch in tegenspraak is met de Verordening (EL) nr. 882/2004.
- Het Agentschap waakt er verder over dat wat verschuldigd is, met inbegrip van de vorderingen uit het verleden met alle wettelijke middelen worden gerecupereerd.
- De EU-steun: elke mogelijkheid tot EU-steun zal benut worden (bestrijding van dierziekten, van quarantaine-organismen, ...).
- Andere ontvangsten: het betreft de administratieve boetes, ontvangsten van de laboratoria, ontvangsten uit beleggingen, verwijlinteressen, ...

De heffingen zullen, indien nodig, elk jaar in functie van de budgettaire behoeften en van de parameters die leiden tot de verdeling tussen sectoren naar boven (ter uitvoering van nieuwe opdrachten) of naar onder (vb. daling van het aantal BSE-testen) aangepast worden.

De verdeling van de heffingen gebeurt op basis van volgende parameters:

- de toegevoegde waarde (1/3)
- het bruto exploitatie saldo (1/3)
- het werkvolume verbonden aan het inspectieprogramma (1/3) dat zelf berekend wordt op basis van:
 - aantal controlepunten/sector (vestigingsplaatsen)
 - inspectiefrequentie
 - gemiddelde duur van een inspectie

Ten opzichte van de methodologie uit het verleden is de toevoeging van de inspectiefrequentie logischerwijs ingevoerd bij de berekeningsmodaliteiten vanaf de begroting 2009.

In 2009 leidt deze methodologie tot volgende verdeling:

Sector	2009	2006 - 2008
Toelevering landbouw	1,20 %	1,74 %
Primaire productie	20,94 %	26,08 %
Transformatie	22,28 %	24,20 %
Groothandel	9,18 %	9,89 %
Detailhandel	19,90 %	16,43 %
Horeca	26,33 %	21,12 %
Transport	0,16 %	0,54 %

3. Bonus – malus

Het vorige businessplan voorzag de toepassing van een bonus – malussysteem bij de jaarlijkse heffing als aanmoediging van de veralgemeende toepassing van autocontrolesystemen (ACS) doorheen de voedselketen.

Vastgesteld werd dat dit proces traag vordert om volgende redenen:

- de implementatie van ACS veronderstelt over het algemeen het voorhanden zijn van een sectorgids voor autocontrole, die de individuele operatoren toelaat te voldoen aan de vereisten inzake voorzien in de reglementering en op het vlak van risico-evaluatie. De opmaak van deze gidsen door de beroepsorganisaties en de validatie door het FAVV bijgestaan door het Wetenschappelijk Comité, waren arbeidsintensiever dan voorzien.

Begroting & financiering van het FAVV

- De bewustmaking en de informatie van de actoren die zeer vaak KMO's zijn, is een moeilijke taak en dit ondanks de gezamenlijke inspanning van beroepsorganisaties en het FAVV.
- de economische stimulans (bonus – malus) blijft te zwak ten opzichte van de kost van een audit met het oog op certificering van het ACS door een geaccrediteerd certificeringorganisme of de validatie ervan door het FAVV.
- het gebrek aan belangstelling voor de ACS bij bepaalde operatoren waarvan de activiteiten slechts beperkte risico's vormen (cafés, bepaalde kleinhandelzaken, ...).

Dit verklaart het uitstel van de toepassing van de malus, oorspronkelijk bepaald op 100 % van de heffing, van 2008 naar 2009 (wet van 21 december 2007 houdende diverse bepalingen - I).

Voor de periode 2009 – 2011 worden volgende aanpassingen doorgevoerd:

1. Voor de operatoren waarvan de activiteit behoort tot de HORECA en de detailhandel en waarvoor slechts een registratie vereist is bij het FAVV (KB van 16 januari 2006) wordt het bonus – malussysteem niet toegepast. Concreet betekent dit dat zij een forfaitaire heffing aangerekend krijgen die niet beïnvloed wordt door de certificering van hun ACS.
Voor deze operatoren zal bovendien een bijzondere inspanning op het vlak van de voorlichting worden geleverd opdat zij tenminste de regels van de goede hygiënepraktijken, de traceerbaarheid en de autocontrole aangepast aan hun specifieke situatie, zouden naleven.
2. De bonus wordt vanaf 2009 op 50 % van de jaarlijkse heffing gebracht en behouden in 2010 en 2011 voor de bedrijven die over een gecertificeerd ACS beschikken voor het geheel van hun activiteiten in de voedselketen. De mogelijkheden in de begroting laten het toe om vanaf 2010 de bonus op 60 % te brengen. Om tegemoet te komen aan de feitelijke toestand van meerdere activiteiten op één site, zullen de operatoren behorend tot de sector “verwerking” waarvan 80 % van hun activiteiten (uitgedrukt in omzet) gedekt zijn door een gecertificeerd of gevalideerd ACS, kunnen genieten van een bonus op voorwaarde dat hun overige activiteiten voldoende waarborgen bieden. Hieronder wordt verstaan: dat deze gedekt moeten zijn door een certificaat BRC, ISO 22000 of IFS wanneer geen sectorgids voorhanden is. In dezelfde context moeten bijproducten bestemd voor diervoeders afgedekt zijn door een GMP-certificaat.

3. Om de toepassing van de ACS in de tijd te spreiden en de certificering-organismen (OCI) en het FAVV in de gelegenheid te stellen deze te certificeren (valideren) wordt de malus progressief ingevoerd volgens onderstaand ritme:

- 2009: 20%
- 2010: 60 %
- 2011: 100%

Evenwel zullen de controlediensten van het FAVV van de geïnspecteerde operatoren blijven eisen dat hun werkwijze binnen een realistische tijdsspanne in overeenstemming gebracht wordt met de ACS en zullen ze hen informeren over de middelen die hen ter beschikking gesteld worden door hun beroepsorganisaties (valorisatie van de inspanningen geleverd door de beheerders van de gidsen).

4. De sector van de primaire productie beschikt momenteel over gevalideerde gidsen die zowel de plantaardige als de dierlijke productie omvatten wat in voorkomend geval, de certificering voor het geheel van de activiteiten toelaat. Deze kunnen bijgevolg ook genieten van de bonus van 50 %.

De bedrijven die reeds over een certificaat beschikken op basis van een lastenboek dat voldoende pertinente elementen van de overeenstemmende gids bevat (IKB, BELPLUME, of IKKB), zullen in 2009 een basisheffing aangerekend krijgen, dwz noch een bonus, noch een malus, wanneer slechts een deel van de activiteiten afgedekt worden door dit certificaat; zij zullen aanspraak kunnen maken op een bonus wanneer alle activiteiten afgedekt zijn door deze certificaten. In 2010 en 2011 zullen deze bedrijven opnieuw aan de algemene principes van de bonus/malus moeten voldoen. Indien voornoemd lastenboek alle activiteiten van het bedrijf afdekt zal het uiteraard van de bonus van 60 % kunnen genieten.

4. Vooruitzichten evolutie van de autocontrole

De invoering van een autocontrolesysteem (ACS) voor elke vestigingseenheid actief in de voedselketen, is een wettelijke verplichting (verordening nr. 852/2004 en 853/2004 en K.B. van 14/11/2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen).

De certificatie van dit ACS door een certificatieorganisme (OCI), geaccrediteerd door Belac en erkend door het FAVV, is nog steeds niet verplicht maar garandeert wel een lagere frequentie aan inspecties door het FAVV in de betrokken inrichtingen. De bonus op de jaarlijkse heffing toegekend aan dit soort onderneming wordt hierdoor gerechtvaardigd.

Dit is eveneens van toepassing wanneer de operator het FAVV vraagt zijn ACS te valideren door middel van een audit.

De verwachtingen inzake de evolutie van het percentage aan ACS dat gecertificeerd of gevalideerd wordt tijdens de komende drie jaar zijn de volgende (in % van het aantal vestigingseenheden per sector).

Secteur			Aantal VEN	2009		2010		2011	
				% bonus	% malus	% bonus	% malus	% bonus	% malus
11	Meststoffen	Toelevering	124	5%	95%	10%	90%	20%	80%
12	Bestr.midd.		54	10%	90%	12%	88%	16%	84%
13	Diervoeders		373	65%	35%	85%	15%	90%	10%
14	Voormengsel		41	65%	35%	85%	15%	90%	10%
20	Landbouw/prim prod		41.711	9% *	42% *	40%	60%	60%	40%
30	Transformatie		4.491	15%	85%	40%	60%	60%	40%
40	Groothandel		7.496	8%	92%	10%	90%	12%	88%
50	Detailhandel		25.465	3%	97%	10%	90%	20%	80%
50	Detailhandel (gereg.)		7.500	0%	0%	0%	0%	0%	0%
60	Horeca		42.197	3%	97%	10%	90%	20%	80%
60	Horeca (gereg.)		8.000	0%	0%	0%	0%	0%	0%
70	Transport		2.314	5%	95%	10%	90%	20%	80%
TOTAAL			139.766						

* zonder bonus-malus

5. Vooruitzichten evolutie op budgettair vlak

Bij onveranderd beleid en zonder indexering zijn het de heffingen aan de inkomstzijde de kosten voor de BSE tests aan de uitgavenzijde, de begrotingsposten die betekenisvol zullen wijzigen.

De progressieve verhoging van de malus zal leiden tot een verhoging van de algemene inkomsten voor de heffingen in 2010 en 2011 die wordt gematigd door de toename van het aantal operatoren die over een gecertificeerd ACS beschikken.

Deze bijkomende inkomsten zullen bij voorkeur gebruikt worden voor de verhoging van de bonus voor gecertificeerde operatoren, om op die manier een dynamiek op gang te brengen tot het stimuleren van de autocontrole.

Indien de crisisreserve (10 miljoen E) oorspronkelijk aangevuld door de dotatie van 2008 en 2009, niet moet worden gebruikt, zal de indexatie van de dotatie toch moeten behouden blijven om de budgettaire behoeften, gedragen door de overheid, te dekken en zo in de buurt komt van deze van de buurlanden.

De informatie beschikbaar op het moment dat dit businessplan werd opgesteld, laat bovendien toe te rekenen op een wijziging van de EG wetgeving voor de BSE tests. De leeftijd van de te testen runderen zal worden opgetrokken van 30 tot 48 maanden en de leeftijd van de krenten van 24 tot 48 maanden, en dit vanaf 01/01/2009.

Begroting & financiering van het FAVV

Dit zal de volgende gevolgen hebben voor de uitgaven (in €).

Onkosten BSE	2008	2009-2011
<i>Aantal runderen getest in de slachthuizen</i>	329.350	235.731
<i>Aantal kadavers getest (Rendac - vilbeluik)</i>	46.094	26.461
DMO - monsternemingen - slachthuis	3.058.015 €	2.321.620 €
DMO - toezicht - vilbeluik	66.500 €	66.500 €
analyses slachthuizen	8.646.633 €	6.194.399 €
analyses kadavers vilbeluik	1.209.270 €	728.183 €
contract vilbeluik	547.800 €	355.541 €
controlesets	307.740 €	223.944 €
CODA (referentie, bevestiging verdachte dieren)	730.000 €	730.000 €
TOTAAL	14.565.958 €	10.620.187 €
		-3.945.771 €

Vermindering BSE inkomsten		
Deze evolutie heeft eveneens een weerslag op de inkomsten :		
retributie	3.645.905 €	2.706.192 €
steun EU	1.745.475 €	1.282.755 €
TOTAAL	5.391.380 €	3.988.947 €
		- 1.402.433 €

Netto impact nieuw beleid tussen 2008 en 2009 = - 2.543.338 €

Lasten uit het verleden		
BIRB	149.087	0*

* De programmawet van 22 december 2008 (art. 241) voorziet in het annuleren van de schuld van het FAVV aan het BIRB ontstaan door de voorfinanciering van de BSE testen tussen 2001 en 30/06/2004 (52,2 M€ einde 2008).

De budgettaire ruimte, vrijgekomen door de afname van het aantal BSE-tests op runderen, maakt het mogelijk om binnen het budgettair evenwicht een aantal maatregelen te nemen:

- vanaf 2009 aanpassing van de vergoedingen per uur (+ 8%) voor de dierenartsen met opdracht.
Deze aanpassing zal in de toekomst jaarlijks gebeuren.
- Forfaitaire honoraria van 10 € voor het correct invoeren van de certificatiegegevens in het informaticasysteem TRACES door de DMO (0,28 M €).
- Herziening van de kosten verbonden aan de certificering (-0,8 M€)
- Correcte indexatie van de contracten tussen het FAVV en de nationale referentielaboratoria (0,325 M €).
- Aanpassing van het budget van het sociaal comité met het oog op het welzijn en de motivatie van het personeel (+ 0,1 M€, meer bepaald voor het onthaal van kinderen in de schoolvakanties).
-

Begroting & financiering van het FAVV

Ontvangsten (k €)	2008	2009	2011 (niet-geïndexeerd)
Retributies	38.349	38.405	38.405
certificering	6.067	7.829	7.829
keuring	21.386	22.319	22.319
audits validatie ACS	1.734	200	200
opvolging non-conformiteiten	500	200	200
residu	2.456	2.723	2.723
controles aan het algemeen tarief en inspecties in inrichtingen in de vlees-sector	2.560	2.428	2.428
BSE	3.646	2.706	2.706
Heffingen	25.930	19.297	22.008
Controleplan	16.606	12.666	15.377
BSE	9.324	6.631	6.631
Andere ontvangsten (laboratoria, administratieve boetes...)	5.700	5.685	5.685
Dotatie	113.650	115.228	113.959
initiële dotatie	111.943	114.198	114.198
diverse interdepartementale provisies	1.707	1.813	1.813
vermindering personeelslast in openbaar ambt	0	-783	-2.052
EU	2.569	2.393	2.393
TOTAAL	186.198	181.008	182.450

Uitgaven (k €)

	2008	2009	2011 (niet-geïndexeerd)
Personeel	83.074	86.235	84.966
Weddes	75.044	77.945	76.676
andere personeelsuitgaven: opleiding, verplaatsingskosten...	7.946	8.204	8.204
andere uitgaven (tolken, revisoren, Wetenschappelijk Comité)	84	86	86
Werking	89.121	81.494	81.494
ICT	6.734	6.868	6.868
externe dierenartsen (behalve BSE)	25.158	26.343	26.343
externe labo's (behalve BSE)	14.519	15.115	15.115
uitgaven BSE	14.715	10.620	10.620
- lasten uit het verleden	149	0	0
- uitgaven van het jaar	14.566	10.620	10.620
Communicatie	1.587	1.603	1.603
Crisispreventie en studies	11.084	5.224	5.224
andere werkingskosten (laboproducten...)	15.324	15.721	15.721
Investerings	3.359	3.816	3.816
Crisisreserve	5.000	5.000	0
Waardeverlies (oninvorderbare schuldvorderingen)	5.660	3.196	3.000
Terugbetaling voorschot Schatkist betreffende BSE		1.000	2.000
TOTAAL	186.214	180.741	175.276

BIJLAGE 1 : INSPECTIEFREQUENTIE PER SECTOR

	Inspectie frequenties		
	Basis	Verminderd	Verhoogd
Slachthuizen	4,00	2,00	8,00
Hoeveslachterijen	1,00	0,50	2,00
Voeders (erkende operatoren)	1,00	0,50	2,00
Voeders (toegelaten operatoren)	0,50	0,33	1,00
Voeders (geregistreeerde operatoren)	0,33	0,25	0,50
Uitsnijderijen	8,00	4,00	16,00
Slagers	1,00	0,50	2,00
Centra voor de verzameling en opslag van sperma of embryo's	1,00	0,50	2,00
Verzamelcentra en halteplaatsen voor dieren	0,50	0,33	1,00
Pakstations van eieren (capaciteit >15.000/uur)	6,00	3,00	12,00
Pakstations van eieren (capaciteit <15.000/uur)	2,00	1,32	4,00
Zuiverings en verzendingscentra voor tweekleppingen	4,00	2,00	8,00
Quarantainecentra (levende dieren)	1,00	0,50	2,00
Grootkeukens	0,50	0,33	1,00
Detailhandel andere dan slagers (toelating)	0,25	0,20	0,33
Detailhandel andere dan slagers (registratie)	0,17	0,13	0,25
Meststoffen, bodemverbeterende middelen en substraten	0,33	0,25	0,50
Groothandel	0,33	0,25	0,50
Hobby	0,10	0,10	0,10
Horeca (toelating)	0,33	0,20	0,50
Horeca (registratie)	0,17	0,13	0,25
Bewerking van vis	8,00	4,00	16,00
Vervaardiging van gehakt vlees, vleesbereidingen, separatorvlees	8,00	4,00	16,00
Primaire dierlijke productie	0,10	0,08	0,15
Primaire plantaardige productie	0,10	0,08	0,15
Fytofarmaceutische producten	0,33	0,25	0,50
Opslag (vis) zonder herverpakking	2,00	1,00	4,00
Opslag (vlees) zonder herverpakking	2,00	1,00	4,00
Opslag (vis) met herverpakking	4,00	2,00	8,00
Opslag (vlees) met herverpakking	4,00	2,00	8,00
Verwerking (gelatine)	4,00	2,00	8,00
Verwerking (dierlijke afvalproducten)	4,00	2,00	8,00
Verwerking (eiproducten)	0,50	0,33	1,00
Verwerking (vis)	4,00	2,00	8,00
Verwerking (melkproducten)	0,50	0,33	1,00
Verwerking (vleesproducten)	4,00	2,00	8,00
Verwerking (andere levensmiddelen)	0,50	0,33	1,00
Vervoer (levensmiddelen)	0,33	0,25	0,50
Transport van en handel (levende dieren)	0,50	0,33	1,00

BIJLAGE 2 : LIJST MET AFKORTINGEN

ACSA :	asbl Association Centrale de Santé Animale
ARSIA :	Association Régionale de Santé et d'Identification Animales.
AWEX :	Agence wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers.
BELPLUME :	Lastenboek voor de bedrijfskolom gevogelte
BIRB :	Belgisch Interventie en Restitutiebureau (parastatale)
BOOD :	Databank der operatoren
BPR :	Business process reengineering (revisie van de werkprocedures)
BRC :	British Retailer Council
BSE :	Boviene spongiforme encefalopathie
CRM :	Customer Relationship Management
DGZ :	Dierengezondheidszorg Vlaanderen
DMO :	Met opdracht belaste dierenarts bij het FAVV
EMAS :	Environmental Management and Audit Scheme
FIT :	Flanders Investment & Trade
FOD:	Federale overheidssdienst
FOODNET :	Informaticasysteem van het FAVV waarbij het mogelijk is om de monsternemingen en inspecties te plannen en de rapportering ervan op te nemen
GGO :	Genetisch gemodificeerd organisme
GLOBAL GAP :	Standard for Good Agricultural Practice
GMP :	Good Manufacturing Practices : Goede productiepraktijken
HR :	Human Resources
IFS :	International Food Standard
IKKB :	Integraal Keten Kwaliteit Beheersysteem
KBO :	Kruispuntbank van Ondernemingen
LIMS :	Laboratory Information Management System : informaticasysteem voor de registratie van de monsters en analysesresultaten

NICE :	Nationale implementerings en coördinatie-eenheid
NIS :	Nationaal Instituut voor de Statistiek
NOE :	Nationale opsporingseenheid van het FAVV
NRF :	Nationaal referentielaboratorium
OCI :	Certificerings- en inspectieorganisme
PCE :	Provinciale controle-eenheid van het FAVV
QFL :	Qualité filière lait : lastenboek voor de bedrijfskolom melk
RASFF :	Rapid Alert System Food and Feed : snel waarschuwingssysteem van de EG-commissie voor de voedselketen
SWOT :	Strengths, weaknesses, opportunities and threats (sterke punten, zwakke punten, opportuniteiten en bedreigingen)
WHO :	Wereldhandelsorganisatie

BIJLAGE 3 : NUTTIGE ADRESSEN

HOOFDBESTUUR : AC Kruidtuin
Food Safety Center
Kruidtuinlaan 55
1000 Brussel
tel. 02/211.82.11
fax : 02/211.82.00

DE PROVINCIALE CONTROLE-EENHEDEN (PCE)

ANTWERPEN

Italiëlei 124 Bus 92
2000 ANTWERPEN
Tel.: 03/202.27.11
Fax : 03/202.28.11
Info.ANT@favv.be

HAINAUT

Avenue Thomas Edison, 3
7000 MONS
Tel. : 065/40.62.11
Fax : 065/40.62.10
Info.HAI@afsca.be

LIEGE

Boulevard Frère Orban 25
4000 LIEGE
Tel. : 04/224.59.11
Fax : 04/224.59.01
Info.LIE@afsca.be

BRUSSEL

AC Kruidtuin
Food Safety Center
Kruidtuinlaan 55
1000 Brussel
Tel : 02/211.92.00
Fax : 02/211.91.80
Info.BRU@afsca.be

LIMBURG

Kempischesteeweg 297 bus 4
3500 HASSELT
Tel. : 011/26.39.84
Fax : 011/26.39.85
Info.LIM@favv.be

LUXEMBOURG

Rue du Vicinal 1 – 2ème étage
6800 LIBRAMONT
Tel. : 061/21.00.60
Fax : 061/21.00.79
Info.LUX@afsca.be

NAMUR

Route de Hannut 40
5004 BOUGE
Tel. : 081/20.62.00
Fax : 081/20.62.02
Info.NAM@afsca.be

OOST-VLAANDEREN

Zuiderpoort - Blok B 10de verd.
Gaston Crommenlaan 6 / 1000
9050 Gent
Tel. : 09/210.13.00
Fax : 09/210.13.20
Info.OVL@favv.be

VLAAMS-BRABANT

Researchpark Haasrode 1515
Interleuvenlaan 15 blok E
3001 Leuven
Tel. : 016/39.01.11
Fax : 016/39.01.05
Info.VBR@favv.be

BRABANT WALLON

Espace Coeur de ville n° 1
2ème étage
1340 OTTIGNIES
Tel. : 010/42.13.40
Fax : 010/42.13.80
Info.BRW@afsca.be

WEST-VLAANDEREN

AIPM
Koning Albert I laan 122
8200 BRUGGE
Tel. : 050/30.37.10
Fax : 050/30.37.12
Info.WVL@favv.be

DE LABORATORIA

Laboratoire fédéral pour la Sécurité alimentaire de Gembloux (LFSAGx)

Chaussée de Namur 22

B-5030 Gembloux

Tel. 081/611927

Fax 081/614577

Laboratoire fédéral pour la Sécurité alimentaire de Liège (LFSAL)

Rue Louis Boumal 5

B-4000 Liège

Tel. 04 252 01 58

Fax 04 252 22 96

Federaal Laboratorium voor de Voedselveiligheid Gentbrugge (FLVVG)

Braemkasteelstraat 59

9050 Gentbrugge

Tel. 09 210 21 00

Fax 09 210 21 01

Federaal Laboratorium voor de Voedselveiligheid Melle (FLVVM)

Brusselsesteenweg 370A

9090 Melle

Tel. 09 272 21 00

Fax 09 210 21 01

Federaal Laboratorium voor de Voedselveiligheid Tervuren (FLVVT)

Leuvensesteenweg 17

3080 Tervuren

Tel. 02 769 23 11

Fax 02 769 23 30

.be



Gedrukt op papier dat voldoet aan het FSC-label

Wettelijk depot: D/2009/10.413/8



Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen

AC-Kruidtuin - Food Safety Center
Kruidtuinlaan 55 - 1000 Brussel
Tel. : 02 211 82 11

info@favv.be
www.favv.be

