

## Wie reiche ich eine Beschwerde beim Ombudsdienst ein ?

Jeder Anbieter kann eine Beschwerde einreichen :

- schriftlich oder er wird in unseren Büros vorstellig.
- in Französisch, Niederländisch oder Deutsch (Wir antworten in der Sprache, in der sie ihre Beschwerde eingereicht haben).

Wenn sie ihre Beschwerde schriftlich einreichen :

Per Post  
FASNK Ombudsdienst  
CA-Botanique – Food Safety Center, 8<sup>e</sup> étage  
Boulevard du Jardin botanique 55  
1000 BRÜSSEL  
Per Telefax 02/211 82 40  
Per E-Mail [servicemediation@afsca.be](mailto:servicemediation@afsca.be)

Vergessen Sie nicht :

- ihren Namen und ihre Adresse anzugeben;
  - und gegebenenfalls ihre Telefonnummer, Telefaxnummer oder E-Mailadresse.
- Geben Sie uns ein Maximum an Informationen zu den Gründen ihrer Unzufriedenheit.  
Legen Sie eine Kopie der Postverkehrs mit der FASNK bei.

## Wenn Sie eine Beschwerde in unseren Büros einreichen :

Wo? FASNK Ombudsdienst

CA-Botanique – Food Safety Center, 8 Etage, local 812  
Boulevard du Jardin botanique 55  
1000 BRÜSSEL

Wann? An allen Werktagen.

Von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 16 Uhr 30, nach Vereinbarung.

Wie? In dem Sie **persönlich** vorstellig werden.

Nehmen Sie alle Dokumente mit, die benötigt werden, für die Behandlung ihrer Beschwerde.

## Sie möchten zusätzliche Informationen erhalten ?

Nehmen Sie telefonisch Kontakt auf mit der Nr. 0800/13 455, an allen Werktagen von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 16 Uhr 30.

## Achtung

- der Ombudsdienst greift nur ein, wenn alle existierenden Verfahren um das Problem zu lösen verfolgt wurden
- Der Ombudsdienst greift nicht ein :
  - wenn die Beschwerden anonym sind ;
  - wenn die Beschwerden gerichtlich eingereicht wurden;
  - wenn die Taten mehr als ein Jahr zurückliegen vor der Einreichung der Beschwerde