

## KWALITEITSBELEID

NBN EN ISO 9001: 2000 clause 5.3  
ISO/CEI 17025 : 2005 clause 4.2.2

De hoofdpdracht van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) is te waken over de veiligheid van de voedselketen en de kwaliteit van het voedsel met het doel de gezondheid van de consumenten, dieren en planten te beschermen. Het agentschap is bevoegd voor de controle, het onderzoek en de keuring van de voedselproducten en hun grondstoffen in alle stadia van de voedselketen. Het invoeren van een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de norm ISO 9001:2000 in het Agentschap staat borg voor een procesbenadering bij de realisatie van deze opdracht.

Het Bestuur Laboratoria heeft een dienstverlenende taak voor de Besturen Controlebeleid en Controle van het FAVV. De dienstverlening heeft betrekking op het beheer van de eigen laboratoria, de selectie en erkenning van externe laboratoria, het ophalen en de distributie van monsters. De Federale Laboratoria voor de Voedselveiligheid (FLVV) hebben een sleutelpositie in de beveiliging van de voedselketen. Om de dienstverlening naar de andere Besturen optimaal te verzekeren wordt een kwaliteitssysteem volgens de norm ISO 9001:2000 ingevoerd bij het Bestuur Laboratoria en om de betrouwbaarheid van de resultaten te verzekeren bij de eigen laboratoria is een kwaliteitssysteem ingevoerd dat beantwoordt aan de norm NBN EN ISO/IEC 17025. Deze norm wordt aangevuld met bijkomende richtlijnen die vereist zijn voor bepaalde vakgebieden. Het uitwerken en in standhouden van het kwaliteitssysteem van het Bestuur Laboratoria sluit aan bij het kwaliteitsmanagementsysteem van het Agentschap.

De hoofdpdrachten van de laboratoria zijn:

1. Wetenschappelijk en technisch correcte resultaten af leveren;

Hiertoe gaat bijzondere aandacht naar het streven om alle proeven onder accreditatie uit te voeren. Nu reeds zijn alle proeven die uitgevoerd worden in het kader van de dienstverlening aan het FAVV gevalideerd en zijn de kwaliteitsborgingcriteria vastgelegd. Deelname aan ringtesten en het gebruik van referentiemateriaal dragen bij tot de borging van de kwaliteit van de resultaten. De continue vorming verzekert de degelijke technische competentie van het personeel.

2. Instaan voor een korte doorlooptijd van de analyses;

Om de doorlooptijd in overeenstemming te brengen met de verwachtingen van de opdrachtgever is een ophaal en distributiedienst van de monsters uitgewerkt en wordt in de laboratoria de tijd tussen monsterontvangst en het resultaat zo kort mogelijk gehouden. Bijzondere aandacht gaat naar de flexibiliteit van de inzet van het personeel zodat in crisissituatie de laboratoria maximaal kunnen ingezet worden.

3. Proeven uitvoeren aan een economisch verantwoorde prijs;

De rationalisatie van de werking van de verschillende laboratoria en een gecoördineerd aankoopbeleid dragen bij om tot een verantwoorde verhouding prijs/kwaliteit te komen.

Om deze doelstellingen te realiseren is een kwaliteitssysteem uitgewerkt, conform de eisen van de internationale norm, en beschreven in een gezamenlijk kwaliteitshandboek dat van toepassing is in elk van de FAVV laboratoria. Hoe aan de kwaliteitseisen voldaan wordt is vastgelegd in de kwaliteitsobjectieven die door elk laboratorium afzonderlijk worden uitgewerkt, consistent met de opdracht van het Bestuur Laboratoria en aangevuld met specifieke doestellingen van het laboratorium. De kwaliteitsobjectieven worden jaarlijks beoordeeld door het management van het Bestuur Laboratoria.

Bijzondere aandachtspunten voor het realiseren van de opdrachten gaan eveneens naar:

Het aanstellen van een corporate kwaliteitsverantwoordelijke die instaat voor de invoering, de implementatie en de opvolging van het kwaliteitssysteem. Hij wordt hierin bijgestaan door een kwaliteitsverantwoordelijke in elk van de laboratoria. Hij staat in voor het uitvoeren van de interne kwaliteitsaudits en voor het rapporteren over het functioneren van het kwaliteitssysteem aan de directeur-generaal van het Bestuur Laboratoria met de bedoeling het kwaliteitssysteem te verbeteren.

Het aanstellen van leidinggevend en technisch personeel met de nodige bevoegdheid en middelen om de kwaliteit van de proeven te garanderen. De verantwoordelijkheid, de bevoegdheid en de onderlinge betrekkingen van het personeel dat leiding geeft, de proeven uitvoert en verifieert zijn vastgelegd. Zij zijn opgeleid om afwijkingen van het kwaliteitssysteem of van de procedures voor de uitvoering van de proeven op te merken en om deze te voorkomen of tot een minimum te beperken.

De onafhankelijke positie van het Bestuur Laboratoria zodat het management en het personeel gevrijwaard blijven van commerciële, financiële en andere verplichtingen alsook van invloeden die de kwaliteit van de proeven nadelig kunnen beïnvloeden.

De betrokkenheid van het personeel bij de opbouw en uitvoering van het kwaliteitssysteem. Er worden regelmatige vormingssessies georganiseerd om de vertrouwdheid met het kwaliteitssysteem, de te volgen procedure en werkwijze op peil te houden.

De veiligheid van het personeel en het respect voor het milieu.

De structuur van het kwaliteitssysteem met de ondersteunende procedures, beproevingsmethoden, logboeken, documenten en formulieren.

De Directeur-generaal engageert zich dat de eisen van deze internationale normen strikt worden opgevolgd in het Bestuur Laboratoria en streeft ernaar om de efficiëntie van het beleid continu te verbeteren. Hij zet zich in om de nodige middelen ter beschikking te stellen zodat de kwaliteitsgarantie van de proeven en dienstverlening naar het Bestuur Controle en Controlebeleid verzekerd blijft. Hij staat er op dat het personeel zich vertrouwd maakt met de eisen van het kwaliteitssysteem en de voorschriften strikt opvolgt. Het kwaliteitsmanagementsysteem, het kwaliteitsbeleid en de kwaliteitsdoelstellingen worden periodiek beoordeeld en bijgestuurd om optimaal bij te dragen tot de realisatie van de hoofdpdracht van het Agentschap.

**1 maart 2006**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

**ir. GEERT DE POORTER  
DIRECTEUR-GENERAAL**