

FAQ OCI

1) Worden de auditoren van de CI's erkend door het FAVV?

2) Dient de vereiste van twee jaar ervaring voor auditoren die audits in een bepaalde sector willen uitvoeren, te zijn opgedaan bij het uitvoeren van activiteiten in bedrijven van deze sector?

3) Mag een OCI afwijken van de op auditoren betrekking hebbende voorschriften die zijn opgenomen in het besluit over « autocontrole », wanneer ze audits uitvoert in bedrijven waar de werking en de toegepaste fabricageprocédés zeer eenvoudig zijn?

4) Zijn er modelcertificaten ter beschikking voor de controleorganismen?

5) Mag een beroep gedaan worden op zelfstandige of bezoldigde auditoren van andere CI's, voor het uitvoeren van de audits van de ACS, indien deze auditoren zijn geïntegreerd in het systeem van het CI, dat beroep doet op hen en dat instaat voor de validering van het ACS, en indien hun bevoegdheden worden gevalideerd door het CI en dat ze op de lijst met auditoren voorkomen die bij het Agentschap werden geïntroduceerd op het moment van de erkenningsaanvraag?

6) Welke zijn de mogelijkheden tot samenwerking tussen 2 verschillende controleorganismen voor dezelfde gids?

7) Als een autocontrolesysteem (ACS) -gids uit een aantal delen bestaat (die elk gelden voor een ander type bedrijven uit de sector) met bijvoorbeeld een deel dat valt onder de accreditatie EN45012 en een ander deel dat valt onder de accreditatie ISO17020/EN45004, kan een instelling zich dan laten accrediteren en erkennen voor slechts een deel van de gids of moet ze zich altijd voor de hele gids laten accrediteren en erkennen?

8) In het kader van de procedure « flexibele scope », kan een OCI gelijktijdig geaccrediteerd worden voor verschillende gidsen. Is er ook een flexibele scope voor wat de erkenning door het FAVV betreft?

9) Is de « flexibele scope » procedure definitief?

10) Kan een OCI een uitbreiding van haar accreditatie vragen voor de gids « verwerking van melk », indien deze OCI in het kader van de « flexibele scope » procedure over een accreditatie voor de gids « vervoer van rauwe melk » beschikt? Hoe zal de competentie van de OCI op het vlak van de behandeling kunnen worden gecontroleerd?

11) Mogen IFS-BRC-accreditaties gebruikt worden in het kader van de « flexibele scope » procedure?

12) Hoe lang zijn de « witness audits » geldig in het kader van de accreditatieprocedure?

13) Dient de OCI initiatief te nemen voor de aanvraag van de verlenging van haar erkenning of gebeurt dit automatisch ?

14) Heeft de frequentie van de audits voorzien in de goedgekeurde gidsen invloed op de frequentie van de BELAC-accreditatie-audits?

15) Hoe zal het FAVV het toezicht op de OCI's organiseren?

16) Wat gebeurt er wanneer medewerkers van het FAVV in een bedrijf waarvan het autocontrolesysteem door een OCI werd gevalideerd non-conformiteiten vaststellen die de niet-correcte werking van het ACS aanduiden?

17) Dient een accreditatie aangevraagd te worden om audits te mogen uitvoeren op basis van privé-lastenboeken?

18) Wat als de externe instellingen een zware non – conformiteit zien?

19) Mag een OCI een bedrijf onderwerpen aan een audit om aldus het autocontrolesysteem te certificeren wanneer dit reeds vroeger het kwaliteitssysteem van ditzelfde bedrijf heeft geauditeerd ?

20) Mag een OCI een bedrijf onderwerpen aan een audit om aldus het autocontrolesysteem te certificeren wanneer deze OCI vroeger reeds bemonsteringen heeft uitgevoerd in dit bedrijf?

21) Mag een OCI een bedrijf onderwerpen aan een audit om aldus het autocontrolesysteem te certificeren wanneer deze OCI vroeger reeds opleidingen heeft gegeven die werden gevolgd door de personeelsleden van dit bedrijf?

1) Worden de auditoren van de CI's erkend door het FAVV?

Nee. Het Agentschap kwalificeert geen auditoren. Dit is en blijft een aangelegenheid van de CI's zelf. Het Agentschap verzamelt wel de gegevens omtrent de door de CI's gekwalificeerde auditoren maar dat mag nooit gezien worden alsof het Agentschap deze zou gekwalificeerd hebben.

2) Dient de vereiste van twee jaar ervaring voor auditoren die audits in een bepaalde sector willen uitvoeren, te zijn opgedaan bij het uitvoeren van activiteiten in bedrijven van deze sector?

Nee, deze ervaring kan eveneens zijn opgedaan bij het uitvoeren van activiteiten in certificatie- of controleorganismen.

3) Mag een OCI afwijken van de op auditoren betrekking hebbende voorschriften die zijn opgenomen in het besluit over « autocontrole », wanneer ze audits uitvoert in bedrijven waar de werking en de toegepaste fabricageprocédés zeer eenvoudig zijn?

Neen, de voorschriften die in dit besluit zijn opgenomen vormen de minimale basis. Als de sectorgids daarnaast nog bijkomende voorschriften vastlegt, moeten ook die worden nageleefd.

4) Zijn er modelcertificaten ter beschikking voor de controleorganismen?

Nee. Er zijn geen modelcertificaten. Wel is de minimum inhoud van een certificaat beschreven in de procedure van het FAVV tot erkenning van de CI's. De procedure is beschikbaar op de website van het FAVV (PB 07 P 03).

5) Mag een beroep gedaan worden op zelfstandige of bezoldigde auditoren van andere CI's, voor het uitvoeren van de audits van de ACS, indien deze auditoren zijn geïntegreerd in het systeem van het CI, dat beroep doet op hen en dat instaat voor de validering van het ACS, en indien hun bevoegdheden worden gevalideerd door het CI en dat ze op de lijst met auditoren voorkomen die bij het Agentschap werden geïntroduceerd op het moment van de erkenningsaanvraag?

Ja, free-lance auditoren kunnen onder die voorwaarden optreden. Dit is niet in strijd met de procedure voor de erkenning van de CI's. Er kan echter niet gedelegeerd worden naar andere CI's.

6) Welke zijn de mogelijkheden tot samenwerking tussen 2 verschillende controleorganismen voor dezelfde gids?

"Samenwerking" of "delegaties" tussen de organismen zijn niet toegelaten. Een uitzondering wordt voorzien wanneer geen enkel organisme in België beschikt over de nodige bevoegdheden om een volledige gids te dekken. In dat geval zal het Agentschap, uitzonderlijk en tijdelijk, organismen erkennen voor delen van de gids. In dat geval zou een

"samenwerking" tussen erkende CI's voor verschillende delen van de gids kunnen toegelaten worden om het aldus mogelijk te maken voor een bepaalde sector een certificatie te verkrijgen voor al hun activiteiten. In deze situatie zal het Agentschap het advies geven geval per geval.

7) Als een autocontrolesysteem (ACS) -gids uit een aantal delen bestaat (die elk gelden voor een ander type bedrijven uit de sector) met bijvoorbeeld een deel dat valt onder de accreditatie EN45012 en een ander deel dat valt onder de accreditatie ISO17020/EN45004, kan een instelling zich dan laten accrediteren en erkennen voor slechts een deel van de gids of moet ze zich altijd voor de hele gids laten accrediteren en erkennen?

De erkenningen van het FAVV gelden voor volledige gidsen. Het is niet mogelijk om te worden erkend voor slechts een deel van een gids die door het Agentschap werd goedgekeurd in het kader van het Koninklijk besluit betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen.

Bij uitzondering en indien er voor een welbepaalde gids in België geen enkele certificeringsinstelling is die de vereiste competenties bezit om de gehele gids te bestrijken, zou het FAVV tijdelijk instellingen voor een deel van die gids kunnen erkennen.

8) In het kader van de procedure « flexibele scope », kan een OCI gelijktijdig geaccrediteerd worden voor verschillende gidsen. Is er ook een flexibele scope voor wat de erkenning door het FAVV betreft?

Nee. De erkenningen afgeleverd door het Agentschap worden steeds toegekend voor een welbepaalde gids, zelfs wanneer de accreditatie werd afgeleverd op basis van de « flexibele scope » procedure

9) Is de « flexibele scope » procedure definitief?

De procedures zijn evolutief en worden gewijzigd indien nodig.

10) Kan een OCI een uitbreiding van haar accreditatie vragen voor de gids « verwerking van melk », indien deze OCI in het kader van de « flexibele scope » procedure over een accreditatie voor de gids « vervoer van rauwe melk » beschikt? Hoe zal de competentie van de OCI op het vlak van de behandeling kunnen worden gecontroleerd?

De competenties zullen in twee stappen worden gecontroleerd:

In eerste instantie zal de competentie administratief nagegaan worden tijdens de documentaire verificatie van de CI op het respecteren van de procedure « flexibele scope ».

De technische competentie zal op het terrein worden gecontroleerd door een technisch auditeur van BELAC tijdens de volgende audit. Indien de technische auditeur vaststelt dat de competenties niet voldoen, zal de accreditatie worden ingetrokken

Een OCI die geaccrediteerd zou zijn voor de gids « vervoer van rauwe melk », kan niet genieten van de « flexibele scope » voor de aanvraag van een accreditatie voor de gids « verwerking van melk » indien deze niet over de nodige competenties beschikt. De « flexibele scope » maakt het bovendien voor een OCI mogelijk om af te wijken van bepaalde lijnen van haar scope indien deze vindt dat de nodige competenties niet meer aanwezig zijn (b.v. als gevolg van een vertrek van ervaren auditeurs).

11) Mogen IFS-BRC-accreditaties gebruikt worden in het kader van de « flexibele scope » procedure?

Ja. Voor het toekennen van IFS-BRC-accreditaties, baseert men zich op de ervaring van de auditeurs. Wanneer een OCI, op basis van de accreditatie, voor deze lastenboeken van de privé standaarden een aanvraag zal indienen om in aanmerking te komen voor de « flexibele scope », zal deze OCI moeten kunnen aantonen over ervaring te beschikken in de betrokken sectoren, waarvoor een uitbreiding van de accreditatie wordt gevraagd.

12) Hoe lang zijn de « witness audits » geldig in het kader van de accreditatieprocedure?

Er bestaat geen vaste regel. Dit moet geval per geval worden bestudeerd, maar men moet redelijk blijven.

13) Dient de OCI initiatief te nemen voor de aanvraag van de verlenging van haar erkenning of gebeurt dit automatisch ?

De OCI moet toezien dat de erkenning waarover deze beschikt nog steeds geldig is. De OCI moet eveneens toezien dat de procedure voor de verlenging van de erkenning binnen de termijn wordt opgestart.

14) Heeft de frequentie van de audits voorzien in de goedgekeurde gidsen invloed op de frequentie van de BELAC-accreditatie-audits?

Nee.

15) Hoe zal het FAVV het toezicht op de OCI's organiseren?

Het is niet de bedoeling van het FAVV om een overdreven toezicht uit te oefenen en regelmatig onaangekondigde audits uit te voeren bij de OCI's. Indien terugkerende problemen worden vastgesteld, zal het FAVV BELAC informeren en een onvoorziene audit uitvoeren bij de betrokken OCI.

16) Wat gebeurt er wanneer medewerkers van het FAVV in een bedrijf waarvan het autocontrolesysteem door een OCI werd gevalideerd non-conformiteiten vaststellen die de niet-correcte werking van het ACS aanduiden?

De validatie van het ACS kan door het FAVV worden ingetrokken. Het bedrijf en de OCI worden van de intrekking in kennis gesteld.

Daarnaast is het met betrekking tot de OCI zo dat verder niets wordt ondernomen als de vastgestelde non-conformiteiten de kwaliteit van de eerder uitgevoerde audit ter validatie van het autocontrolesysteem niet ter discussie stellen.

Als de vastgestelde non-conformiteiten daarentegen wel aanleiding geven tot de bedenking dat de OCI de audit ter validatie van het autocontrolesysteem niet correct heeft uitgevoerd, kan het FAVV de OCI in een schrijven om uitleg vragen en/of bij de OCI langsgaan om een controle uit te voeren en/of vragen om een auditor van de OCI te vergezellen tijdens een audit.

De controle van de OCI door het FAVV kan leiden tot het besluit dat de OCI geen enkele fout heeft begaan. In dat geval wordt verder niets ondernomen. Als de controle daarentegen aangeeft dat de OCI fouten heeft gemaakt kan het FAVV, al naargelang van de ernst van de fouten, eisen dat corrigerende maatregelen worden getroffen of de erkenning van de OCI intrekken en deze niet langer toestaan audits van autocontrolesystemen uit te voeren. De intrekking kan zich beperken tot specifiek erkenning waar de fouten worden vastgesteld of voor alle gidsen waar van de OCI is erkend. De OCI wordt bij aangetekend schrijven in kennis gesteld van de intrekking(en) van de erkenning. Er is in dat geval voorzien in een verhaalmogelijkheid.

Het FAVV informeert BELAC van de intrekkingen van de erkenning.

17) Dient een accreditatie aangevraagd te worden om audits te mogen uitvoeren op basis van privé-lastenboeken?

Voor de overheid is er geen verplichting. Dit moet opgelost worden tussen privé-operatoren.

18) Wat als de externe instellingen een zware non – conformiteit zien?

Het extern organisme mag geen bedrijf sluiten of geen PV's opstellen, maar, in geval van een non-conformiteit A1, dient het organisme dit te melden aan het FAVV zodat het Agentschap, in voorkomend geval, een controle uitvoert en de noodzakelijke maatregelen treft. Er moet een onderscheid gemaakt worden tussen een non-conformiteit A1 die moet gemeld worden en een non-conformiteit A2 die niet moet gemeld worden (zie Richtlijnen voor non-conformiteiten in het kader van de audits (PB 00 – L 01 – REV 0 –2005)).

19) Mag een OCI een bedrijf onderwerpen aan een audit om aldus het autocontrolesysteem te certificeren wanneer dit reeds vroeger het kwaliteitssysteem van ditzelfde bedrijf heeft geauditeerd ?

De OCI die de audits in een bedrijf heeft uitgevoerd, bijvoorbeeld op basis van een standaard die eigen is aan de OCI of van een commercieel lastenboek (vb BRC,...), en alleen auditverslagen aan het bedrijf heeft overgemaakt, mag vervolgens de audit van de autocontrole in dit bedrijf uitvoeren. Een OCI die daarentegen de audits in een bedrijf heeft uitgevoerd, auditverslagen heeft overgemaakt aan het bedrijf en bovendien op basis

van de vaststellingen van de audits, advies heeft gegeven ter verbetering van het kwaliteitssysteem van het bedrijf is opgetreden als consultant. Bijgevolg mag de OCI dus de audit van het autocontrolesysteem van dit bedrijf niet uitvoeren.

20) Mag een OCI een bedrijf onderwerpen aan een audit om aldus het autocontrolesysteem te certificeren wanneer deze OCI vroeger reeds bemonsteringen heeft uitgevoerd in dit bedrijf?

De OCI die bemonsteringen heeft uitgevoerd in een bedrijf en de analyseresultaten heeft medegedeeld, mag vervolgens in dit bedrijf de audit van de autocontrole uitvoeren. De OCI die daarentegen bemonsteringen heeft uitgevoerd in een bedrijf en op basis van de verkregen resultaten advies heeft uitgebracht om het kwaliteitssysteem van het bedrijf aan te passen of heeft aangepast, heeft advies uitgebracht. Deze OCI mag vervolgens dus de audit van de autocontrole in het bedrijf niet uitvoeren.

21) Mag een OCI een bedrijf onderwerpen aan een audit om aldus het autocontrolesysteem te certificeren wanneer deze OCI vroeger reeds opleidingen heeft gegeven die werden gevolgd door de personeelsleden van dit bedrijf?

De OCI die algemene opleidingen i.v.m. HACCP geeft, kan audits van de autocontrole uitvoeren in bedrijven waarvan de personeelsleden deze opleidingen hebben gevolgd. De OCI die daarentegen een opleiding ivm het kwaliteitssysteem van dit bedrijf heeft gegeven, heeft advies uitgebracht. Deze OCI mag dus de audit van de autocontrole in dit bedrijf niet uitvoeren.